创造完美品质

广州天赐高新材料股份有限公司

地址：广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号

电话：020-66601159

传真：020-82058669

网址：www.tinci.com

天赐材料 002709

天赐文宣

匠心天赐 / 2019年第3期（总第10期） / 准印证号：（粤A）L0170004X / 出版日期：2019年10月 / 内部资料 免费交流

匠心天赐

TINCI CRAFTSMANSHIP

03

编印单位：广州天赐高新材料股份有限公司



卷首语

创造完美品质

本期热点

2019年天赐材料战略研讨会

匠心质量

质量是企业的生命线

生产过程中的质量管理

匠心运营

聚焦 | 天赐材料

2020届校园招聘进行时

中天有锂 · 无限动力

第四届亚太电池展圆满结束

匠心文化

有趣有爱有远方

优秀习惯，习惯优秀

我的吗？

匠心生活

从关键控制到完美品质

天 | 赐 | 文 | 宣 | 中 | 心

Culture Promoted Center



> 你的一个细微的动作，影响的不仅仅是一批产品的质量，更影响公司在行业内的形象。

创造完美品质

文 / 董事长、总经理 徐金富

产品质量是生产出来的，不是检测出来的。

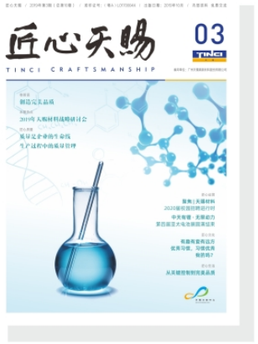
首先，产品质量的源头，是产品的研发和产线的设计。产品在研发和产线设计阶段，其质量策划基本决定了产品的质量方向。产品是如何产生的，它的来源是什么？无庸置疑，是客户的需求以及需求的群体。研发人员如何辨别客户以及他们的需求，成了产品定向的第一个维度。比如，该产品在配方上的作用和效果、产品本身特有的性质、比同类产品的质量优胜点等等。研发人员如何发展适应客户需求的产品，成了产品能否成功的另外一个重要维度。比如，该产品所面向的是怎样的客户群体？客户群体有什么共同特征？产品应该有怎样的改良方向？整个设计过程出来后，所进行的一系列操作，正是产品研发成功所需要的“基石”。这个过程相当于研发人员已经对产品的开发做了一次深入的分析以及数据收集，为产品的研发开辟了一条“光明大道”，扫清了“误区”以及“障碍”。质量策划的前两大内容已经具备了，想把研发产品落地，就是要发展出可以生产该产品的程序。比如，原料的要求、生产工艺、关键控制点、产品标准、检测方法、异常处理方案以及EHS方案等。设计完整的试产方案，输出强有力的试产及放大生产方案以及生产程序（PID图），以项目管理的模式去管理整个建设过程、试产过程以及试产资料，从而保证产品的完美品质。

其次，生产线应该停止依靠大批量检验来达到质量标准。检验其实是等于准备有次品，检验出来已经是太迟了，且成本高而效益低。如果所生产的产品是需要在生产过程中通过多次检测、多次调整后才能达到它应有的标准或质量水平，代表该产品的生产工艺和生产过程有问题，至少是存在缺陷或不完美的。这就需要我们的研发以及工艺技术人员去协助甚至是主导改良其生产过程，或实现产品的智能化生产，以达到产品生产的高效益和提高产品质量。

第三，所有同事都必须有高度的责任心，为产品的质量负责。对于生产上的一切问题，不管是一线生产员工还是管理层，都应该放下身份的束缚，大胆发声，驱赶恐惧心理，大胆提出问题，表达意见。部门与部门之间共同协助，而不是在出现问题时，想着如何独善其身。而是要打破部门之间的围墙，发挥团队精神，目标一致地去解决问题。只有这样，公司的效率才会更高，产品品质才能得到有效保证。

第四，多开展与质量相关的活动。如质量月、QCC、QAE竞赛等。大范围的开展质量工具的培训、宣传与应用，有助于改善设计、服务、质量以及成本。培养全民质量意识，在出现质量问题时，不管是谁，都有能力第一时间站出来分析与解决质量问题。

你的一个细微的动作，影响的不仅仅是一批产品的质量，更影响公司在行业内的形象。



内部资料 免费交流

《匠心天赐》 2019年第3期（总第10期）

主办 文宣中心
总编 黄娜
主编 马茜靖
责任编辑 陈瑶馨、张梦、钟淑芬、罗龙涛

准印证号 （粤A）L0170004X
编印单位 广州天赐高新材料股份有限公司
编辑部地址 广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号
邮政编码 510760
电话 020-66601159
传真 020-82058669
电子邮箱 tianciren@tinci.com
出版日期 2019年10月
刊期 双月刊
发送对象 内部员工
印数 500本

印刷单位 广州市晨兴印刷有限公司
地址 广州市荔湾区东沙荷景路9号1幢102
电话 020-84223083

欢迎投稿，稿件请发送至
E-Mail: tianciren@tinci.com

天赐材料 002709　　天赐文宣

CONTENTS 目录

01 卷首语

03 本期热点

励精图治绘蓝图，凝心聚力谋新篇！——2019年天赐材料战略研讨会

05 IPD专栏

学习项目管理考PMP证，到底有什么用?

07 匠心运营

聚焦——天赐材料2020届校园招聘进行时

“中天有锂，无限动力” ——第四届亚太电池展圆满结束

天赐材料2019培训生成长记之长在基层——记2019届培训生车间实训

11 匠心安全

浅说PSM工艺安全管理

13 匠心质量

质量是企业的生命线

生产过程中的质量管理

宜春天赐质量月活动总结

全员参与、持续改进——九江天赐QCC半年度总结会暨QCC颁奖典礼

文件管理的重要性，你知道吗?

黄埔工厂七、八月份TPM简报

浅谈如何做好客户来访接待

浅谈微生物的风险管控

浅谈现场5S管理

22 匠心文化

有趣有爱有远方——记日化健美管理活动

优秀习惯，习惯优秀

天赐公益行

我的吗?

27 匠心生活

从关键控制到完美品质

一张A4纸的用途

失败的艺术

天凉好个秋



励精图治绘蓝图，凝心聚力谋新篇！

——2019年天赐材料战略研讨会

文 / 市场发展部 张海霞

2019年8月16-17日，由市场发展部组织的2019年天赐材料战略研讨会在九江召开！公司董事长、高管及一级部门负责人参与了此次研讨会。此次研讨会以“聚群力 务实事 秉匠心 铸完美”为主题，围绕集团未来战略发展宏图、五年战略目标，从公司各业务单元政策环境、市场发展趋势、竞争优劣势、业务及支撑体系现状和问题等方面展开深入交流和探讨。

会议伊始，董事长徐金富先生就企业现状和国际形势进行了深入分析，发布了公司十年战略宏图，提出了五年战略目标，指出公司未来仍然遵循稳健和聚焦发展原则，将现有产业链做好做精。

董事长徐金富先生指出，战略规划的指导思想是以终局看布局，以未来推导现在。我们要具有“由外及内”的战略思维，不能以公司现有的资源和能力画地为牢、自我设限，而是应该立足于外部市场的机遇和客户的需求，洞察出本公司无限的战略潜力和增长机遇。

随后，市场发展部总监韩恒先生基于公司战略和宏观市场分析，提出了近三年的财务目标，将财务指标分解到每个事业部，回顾了公司近十年来战略发展路径，总结了近一年公司战略执行情况，并指出存在的问题。



接下来，六大事业部总经理和研究院院长详细分析了各业务单元的政策环境和市场发展趋势，从竞争优势、劣势、机会、威胁等方面分析了当前的问题和现状，找到现状和目标之间的差距，分析战略机会点，充分讨论四个战略问题：在哪里竞争、独特价值、资源能力、竞争优势和资源的保持。

最后，人力资源部、财务部、EHS、研究院、质量保证部、工程部、流程与信息系统部等职能部门负责人在此次会议上首次全面分析了现阶段各部门现状、运营体系、组织及能力等，提出了与集团未来战略相匹配的职能部门中长期发展规划。

本次战略研讨会聚焦战略主题，明确了公司中长期战略目标和各事业部、职能部门的战略方针和策略路径，通过研讨，展望未来，挖掘公司内部潜力，高效解决各类问题，保证公司持续发展的良好态势。在公司愿景、价值观、战略、文化、业务、组织和能力等方面，领导们各抒己见，建言献策，提出了多项富有建设性的意见和方案，共同构建天赐蓝图，走向更美好的未来。

努力奋斗才会梦想成真！因为相信，所以看见，让我们心存梦想，不畏挑战，在新的征程中，共同实现宏伟蓝图。



学习项目管理 考PMP证 到底有什么用?

文 / IPD项目组　张海霞



人类历史上有很多伟大的工程，实际都是很复杂的项目，比如说中国万里长城、登陆月球、吉萨金字塔……这些事情如果交给你，你会怎么开展？

这些项目能完成的做事的方式和逻辑就是二战后期兴起的项目管理。

一、什么是项目管理

项目管理是指在有限的资源约束下，运用系统的观点、方法和理论，对项目涉及的全部工作进行有效地管理。即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程进行计划、组织、协调、指挥、控制和评价，以实现项目的目标。

任何一件事情都可以运用项目管理的方法进行管理，从而提升效率和取得更好的效果，比如组织一场出游、举办一场展会、或者做一顿丰盛的晚餐。

二、学习项目管理的好处

我们人生中有很多大大小小的挑战，其实都是以项目的方式来执行，比如我们要考一所理想的大学，要通过各式各样的考试，其实就是一个项目。毕业之后我们要找到好的工作，它也是一个项目。我们想要找到我们喜欢的另一半，一起共度人生，有一个美满的婚姻生活，也是一个项目，所以人生中有很多项目。

运用项目管理的方法，我们可以把这些很有挑战、充满困难和未知的工作，一块一块地将目标进行拆解。工作和生活中的每一件事，都可以用项目管理思维去完成。

项目管理的好处，就是告诉我们怎么用系统化的方式来解决碰到的问题，然后逐步做调整。

全球著名管理学大师汤姆·彼得斯曾说过：“项目将站到二十一世纪管理舞台的中央”。

用项目管理思维，能够更好地去理解自己的目标，懂得怎么去做逻辑思考。职场的判断力、逻辑分析能力也会得到提升，不会再依赖直觉，或从众跟着大家一起走，我们会建立起自己的思维价值。

人生处处是项目，项目管理是我们解决人生复杂问题的杀手锏。

三、天赐材料PMP证书人数排行榜

截止2019年9月天赐材料各部门拥有PMP证书的人数超过20名，其中中央研究院拥有PMP证人数最多。

那考PMP证到底有什么作用呢?



四、PMP是什么

PMP为：项目管理专业人士资格认证 (Project Management Professional)，由美国项目管理协会Project Management Institute (PMI)发起，评估项目管理人员的知识技能是否具有高品质的资格认证考试。

五、学习项目管理考PMP证的目的或作用

学习/提高/完善项目管理能力

对于技术人员可以教你跳出“技术人思想”去做项目，让被迫推上项目经理职位的你在做项目时心里有底，解决与客户、领导、团队沟通不畅问题!

对于产品和运营等人员可以搭建项目管理的知识体系，项目管理中的工作分解等方法在产品经理的日常工作中是非常实用的，可以将学习到的知识应用于实际工作中。

对于项目经理等项目管理人员可以更系统地学习项目管理知识，将自身的实践与理论相结合。

对自身能力/价值/边界的探索

不断地探索、拓展、完善自己的能力树，才能不断地提高自己的综合能力和价值。

提升你的职场竞争力

PMP认证在很多外企和国内大型企业都很受重视，比如华为、三星、富士康等对高级项目经理的要求必须通过PMP认证。在中高端企业及知名机构招聘项目经理的要求中，都将PMP认证列为有限录用条件之一。PMP可以帮忙你打破思维定势，提高办公速率，改进办公方法；打破职场瓶颈，向更高的职位发展!

当然，PMP证书的含金量，依旧是一个“仁者见仁、智者见智”问题，但证书在一定程度上是自我能力的证明和有求知欲和上进心的表现。

最后，PMP不是一个纯理论的知识体系，而是一个项目管理方面的国际通用语言，通过PMP的培训和考试只是一个开端，而不是结束。如果想要真正的掌握它，还是要跟工作和实际结合，要学以致用，才能不断提高项目管理水平。



人才的竞争就是企业的竞争。为了更好的把握校园招聘金九银十的时机，人力资源部在7月正式发起年度校招计划，并于9月在中南大学拉开序幕。

聚焦

天赐材料2020届校园招聘进行时

文 / 人力资源部 关玉妍

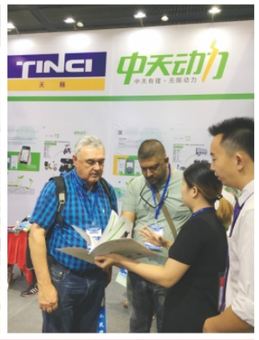
“美丽事业、‘锂’想生涯”天赐材料2020届校园招聘进行时。

第一站，我们走进了双一流高校——中南大学。2019年9月17日下午14:00，中南大学科教南楼405课室迎来了63名学子。作为校招首站的中南大学的同学们相当热情，早早就来到了宣讲会现场，两个小时的宣讲会中，我们首先介绍了天赐材料的使命愿景、文化价值观、业务战略等。还未走出校园的同学们表示很受触动，在后续的问答环节积极提问、踊跃发言。最后，宣讲会后的笔试环节同学们奋笔疾书，并且现场投递了自己心仪的岗位。

截至9月30日，我们分别在中南大学、湘潭大学、武汉大学、武汉工程大学、武汉理工大学5所高校召开了专场宣讲会。“2020届天赐材料校园招聘”还在继续，其他路线的校招工作也在紧密展开。

企业的蓬勃发展依赖于人才的输送。人力资源部将持续招募有梦想、有能力的大学生新生代人才，为培养“坐下能写，站起能说，俯身能干”的高素质管理人才做储备，同时公司也将共同努力打造属于全体员工的发展平台。





“中天有锂，无限动力”

第四届亚太电池展圆满结束

文 / 中天鸿锂 唐怡

2019年8月16日-18日，第四届亚太电池展在广州国际会展中心展馆A区隆重开展。受主办方邀请，中天鸿锂清源股份有限公司携三元、磷酸铁锂动力锂电池、储能锂电池等新能源动力电池产品惊艳亮相。

本次展会共吸引了441家电池产业链相关企业参展，超过5万次海内外专业嘉宾采购参观，更有众多区域企业代表走入中天鸿锂展区进行合作性洽谈。中天鸿锂的“共享模式”与实时监控大屏吸引了众多参展嘉宾驻足观看，获得了来自美国、德国、澳大利亚、日本、泰国、印度、韩国等国际嘉宾的好评，展现了中天鸿锂未来开展跨国贸易与产业合作的良好趋势。



国家发改委马最良司长来到现场，与各参展代表进行了亲切的交谈，表示对中天鸿锂创新性的“电池共享模式”抱以美好的愿景。



央视、央广网、中新网、搜狐视频、腾讯视频、起点锂电网、爱奇艺等多家媒体对中天鸿锂负责人陈进昭进行了专访。

陈总表示：中天鸿锂旗下的“中天动力品牌”以通过物联网智能动力电池共享平台租赁的方式，把动力电池租赁给顺丰、京东等快递物流企业；百度、美团等外卖企业；采用网连智能动力电池模组，创新性的在每一组动力电池上安装有GPS/GPRS/4G通讯模块，通过与电池管理系统BMS融合，形成动态监测和实云监控装置，实现“电池共享”。这个模式不仅可以提高社会资源的利用率，还能满足民众多样化的需求。为民众提供“专业、可靠、高效、安全”的重点配套服务，从而实现智能，节能，安全和环保的城市化建设，为国家建设现代智能化城市添砖加瓦。



秉承让用户满意是中天鸿锂最高追求的理念，通过本次亚太电池展，我们借以此契机，充分了解市场需求，深入客户群体，以“诚信、创新、责任、奉献”的企业精神，努力打造国内一流的物联网智能动力电池共享租赁平台。中天有锂，无限动力！

天赐材料
2019培训生成长记之

长在基层



——记天赐材料2019届培训生车间实训

文 / 人力资源部 贾瑞芳

“宰相必起于州部，猛将必发于卒伍”，国家干部的培养如此，企业优秀人才的培养，亦是如此。在天赐培训生的培养中，有一个历经血泪的“琢玉”过程，叫做生产实训。

生产实训作为天赐材料培训生培养计划的重要一部分，14年来，经过历届培训生不断的实践与传承，造就了天赐“吃苦在基层，成长在基层”的培训生文化。

生产实训上承入职培训，下启轮岗实训，让培训生熟悉和了解公司整体生产运作的流程，为以后更快更好地了解业务上下游岗位的工作内容和要求、适应自身工作岗位积蓄力量。

生产实训中，培训生脱下连衣裙换上劳保服，摘下学士帽戴上安全帽，到产线去，到产品制造、到公司生产运作的现场去，把泪水与汗水挥洒在一线，经过“5+2”、“白加黑”的忘我奋斗，完成从“书生”到“天赐人”的转变，在生产实训中成为“千里马”，在实践锻炼中练就了培训生蜗牛爬行的毅力与猛虎下山的魄力。

公司作为培训生的“竞技场”和“培养摇篮”，一系列的培养措施保障培训生长在基层、成在基层。

PART 1 导师团全程跟进 指点迷津

导师团是培训生车间实训计划有效进行的基石：每位培训生都有一位部门长以上级别的导师提供职业发展指导，搭配导师团为培训生车间实训进行全程跟进。

产线经理作为培训生的实训导师，亦师亦友，帮助培训生尽快适应产线生活，协助培训生完成产线实训任务；课题导师根据培训生岗位规划及部门业务需求，引导培训生在产线发现相关问题，确定培训生课题与开展计划并提供资源支持；同时，人力资源部作为培训的组织者以及培训生培养计划的制定者，全程参与即时跟进，保证了培训生诉求表达与需求反馈的及时性和有效性。

PART 2 师兄师姐定期分享 带你开黑

天赐材料08届培训生韩恒师兄、08届培训生苏俊师兄、10届培训生肖秀娟师姐、11届培训生郑辉师兄、16届培训生张梦师姐与培训生进行五场不同专题的分享交流。培训生就目前工作中存在的问题和疑问进行提问，师兄师姐为培训生答疑解惑。往届优秀师兄师姐的定期关怀和指导，让19届培训生走的更快、更稳。







PART 3 能力提升课程培训 C位出道

在过去的一个多月，人力资源部就培训生在工作、生活中遇到的问题与困惑，立足于培训生培养计划与发展需求，组织了“PSM工艺安全”、“优秀通道”、“社交风格”、“天赐材料业务/布局/产品和战略发展”、“PPT撰写逻辑及呈现技巧”、“职业礼仪”、“质量管理要素”六场培训。培训课程对培训目标进行详细解读，强化任务和输出要求，将培训落到实处，让每位培训生都有所收获。

PART 4 生产实训中期汇报 查漏补缺

8月27至29日，为期三天的“天赐材料2019届培训生生产实训中期汇报”圆满完成。

本次汇报作为2019届培训生培养计划的一部分，由各实训事业部组织，旨在通过此次汇报促进培训生对8月份生产实训工作的总结，促使培训生通过此次汇报找准差距完善自我，也促使人力资源部更好的完善培训生9月份实训安排，确保培训有序推进。

PART 5 QCC申报 持续改进

九江天赐QCC坚持“人人有改善的能力、事事有改善的余地”的宗旨，鼓励员工发现问题，解决产线上实实在在的问题，从而达到改善工作环境、提升工作效率的效果。生产实训中，培训生以产线为单位，必须完成每月不少于1篇QCC的提报，任务目标的强化倒逼培训生扎根于产线，“勿以‘善’小而不为”，督促他们在工作中严格要求自己，不忽视、不漠视、不放过任何一个可以改善与优化的机会。一开始可能会无措，会彷徨，但慢慢做下来会发现每天都有工作上的改善和优化，坚持下来就会有收获。

PART 6 职能部门参观 寓教于景

职能部门参观为期一周，作为生产实训的辅助实践形式呈现，是将知识转化为技能，将培训运用于工作的最佳诠释。培训生按照不同职位序列进行分组，带着专属任务到职能部门进行参观了解。在这个过程中，职业礼仪、人际沟通、时间管理、社交风格、团队协作都将会得到运用与体现。职能部门参观经过人力资源部精心设计，会有任务卡、任务完成墙、职能部门盖章点赞等环节，增强趣味性，寓教于景寓教于乐。

一系列的培养措施，公司努力为培训生创造良好的工作、学习和发展环境，47名培训生不负众望，以自身所学与实践相结合，在过去的一个多月里，他们用自己的实力对“培训生”品牌进行告白，以一系列数据为自身发声：376篇安全行为观察、70份通用任务提交、43项专用任务提交、225条需求和建议汇总、47项课题推进、16项QCC成功提报（注：QCC数据统计至8月30日）。

“在一线锻炼，从基层培养”，生产实训是天赐材料培训生成长的“磨刀石”、“必修课”。在生产实训过程中，培训生“认真对待每一项工作，踏实地走好职业生涯的每一个台阶”，以自身实际行动回报公司的期许与信任，“在天赐的日子，无论处于什么岗位，都能证明自己的存在、价值和卓越”，这是他们对自己的承诺，也是对公司最好的献礼！



PSM工艺安全管理人员包括七个要素

- Training 培训
- CSM 承包商安全管理
- IRIC 事故报告调查及整改行动
- EMP 应急管理
- Audit 审计
- Employee Engagement 全员参与
- Management Leadership & Commitment 管理层领导力和承诺

LECTURE 2
第二讲

浅说PSM工艺安全管理

文 / EHS 许万文

PSM — Process Safety Management工艺安全管理，包括工艺技术、设备设施和人员三方面，共十四个要素。上一讲主要是介绍PSM中的工艺技术和设备设施二个方面，共七个要素；这一讲是介绍PSM中的人员这一块，包含七个要素。

人员的七要素

PSM工艺安全管理中的人员方面包括Training培训、CSM承包商安全管理、IRIC事故报告调查及整改行动、EMP应急管理、Audit审计、Employee Engagement全员参与、以及Management Leadership & Commitment管理层领导力和承诺，共七个要素。

Training培训：《中华人民共和国安全生产法》、国家安全生产监督管理总局令第63号《生产经营单位安全培训规定》对企业员工的安全生产培训和教育都做了详细的规定要求。

企业经常抱怨招工难和员工素质低，但这并不解决问题，企业最应该做的就是扎扎实实地做好培训教育工作，至少应该给予新员工基本的安全培训（化学品危害辨识、八大作业许可、应急反应等）和详细的岗位操作规程培训，帮助他们掌握操作过程中可能出现的问题及针对性的解决办法。很多生产事故最后分析下来都会得出“培训不足”、“缺少培训”等根源性原因，但真正意识到并花人力物力去重视解决此问题的企业很少，外资企业新员工的培训实习期（非独立操作期）一般为6个月以上，这一点，国内的企业很少做到。再者，在岗和转岗的周期性培训教育，对于员工不断熟练和增强岗位操作技能及提高操作安全意识，也是很关键的。



CSM承包商安全管理：有统计表明，企业安全生产事故有一半以上是承包商的事故，为什么受伤害的总是承包商？究其原因，一是企业对承包商的管理没有像对自己员工一样严格要求，二是承包商的作业特性，大部分是非常规的，高风险的。因此，做好承包商安全管理，从承包商的选择、承包商入场、现场承包商的作业安全许可等环节入手进行管控，对减少企业安全生产事故，至关重要。

IRIC事故报告调查及整改行动：“前车之鉴，后事之师”、“他山之石”，这些典故表明，事故管理的意义就在于调查分析原因，认真吸取教训以防止类似的伤害再次发生。很多大的事故发生之前，都会先出现一些Nearmiss近似事故，企业应鼓励员工报告Nearmiss近似事故，然后通过分析其事故根源来识别管理上的缺陷（设计缺陷、施工缺陷、制度缺陷等）并及时采取纠正措施整改，就能真正做到防微杜渐，实现零事故（大事故）的目标。事故调查分析时切忌以“四不放过”中的人员惩罚为主要目标，因为这样一来就很难找出事故发生的真正原因。

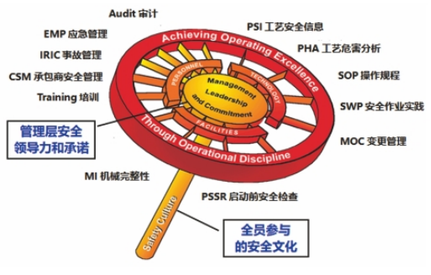
EMP应急管理：“预则立，不预则废”，应急管理是事故发生后的最后一道保护层，如果应急处置、采取的隔离和疏散措施等得当，将会大大降低人员伤害和财产损失。因此，建立健全应急管理机构（公司级、分厂级、产线级），抓好应急队伍建设（以演代练、以练促战），保障应急资金投入（应急设施等），这样才能有效应对各种风险，防患于未然。

Audit审计：“说到的是否做到了？”审计说了算！因此，周期性的EHS审计工作是检验并跟踪确保制度规定落实的有力手段。审计又分为厂级自审（self-assessment）、公司级审计、第三方独立机构审计（如财保公司定期做的）等，目的是通过审计来评估被审部门/分厂的EHS风险状况，并督促其立即采取整改措施来控制风险，确保安全生产。

Employee Engagement全员参与：是安全生产的基础，也是判定一个公司是否真正安全的最直接的依据之一。全员参与是全体员工全流程、全区域、全覆盖的参与，也是每个员工发自内心深处的一种自觉性的参与。全员参与表现形式有：STOP安全行为观察的参与、IRIC事故管理的参与、SOP操作规程审核的参与、5S的参与、安全建议活动的参与、安全日活动/安全委员会活动的参与等等。

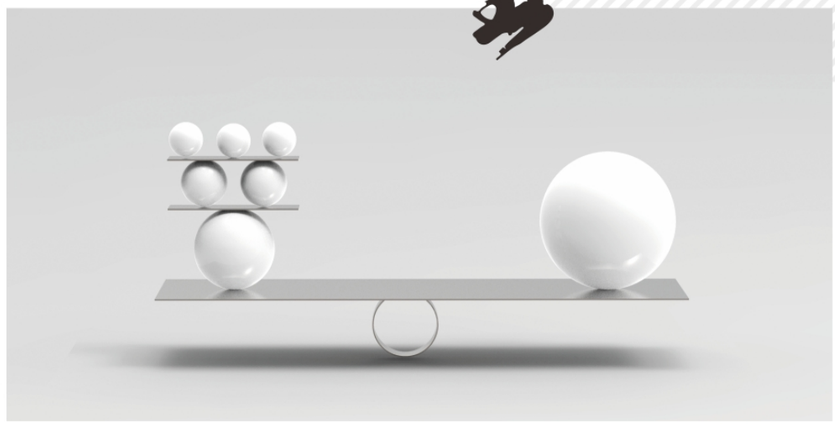
Management Leadership & Commitment管理层领导力和承诺：是安全生产的基础，也是判定一个公司是否真正安全的最直接的依据之一。“卓越的安全运营，来自于卓越的安全领导力的践行”。上行下效，管理层安全行为上的一举一动，一颦一笑，都是基层员工效仿的榜样。企业主要负责人是企业安全管理第一责任人，管生产管业务必须管安全，已经成为安全生产法规条文内容了！

下图是PSM工艺安全管理十四要素车轮示意图。简而言之：全员参与是车轴，管理层领导力和承诺是轴心，车轮上的PSM十二个要素要正常运转，必须是在车轴和轴心的带动下！



质量是企业的生命线

文 / 九江天赐总经理 赵经纬



对于企业而言，质量是企业生存和发展的生命线，质量管理是企业竞争优势的最佳策略。当今时代，市场的竞争已经转化为质量的竞争，只有那些质量优异的企业才能在竞争的大潮中站稳脚跟，稳抓质量关是当今企业发展必须要考虑的问题。

质量形成于企业的产品，但不仅指产品的质量，也指生产过程和体系的质量，它涉及企业的方方面面。企业要想有效确保产品的质量，形成自己的品牌，从而在日益激烈的竞争形势下获得可持续发展，就必须把控好生产中的每个环节，加强企业的现代质量管理，提升企业的经营管理水平。

质量管理工作的最主要任务就是识别出质量管理过程中存在的风险和漏洞。对于制造型企业，要加强质量管理，首先要强调标准化工作，对于制定的一套企业标准要施行动态管理，让标准不断推陈出新、与时俱进，同时加强培养员工的规范作业意识，提高全体员工的质量素养，才能达到事半功倍的效果。

其次，科学地优化质量体系。依据ISO9000系列标准并结合企业的实际情况进行合理整合，对现有的质量体系文件进行优化升级；并积极开展内部审核，针对不符合体系要求的部分及时落实整改。提高企业的质量体系管理能力，走质量效益型道路，积极推动天赐的稳步、高速发展。

最后，正确运用各类统计分析工具，确保质量形成的各环节均处于受控阶段。当质量问题出现时，通过使用合理的分析工具找到问题的根本原因及时止损，并建立质量数据库，以庞大的资源数据库为支撑，防微杜渐，逐步减少直至消除质量事故，让生产稳定、让客户满意，实现天赐“创造完美品质”的使命。

生产是企业发展的基石，质量则是保证产品优劣的手段，同时也是企业业绩好坏的指示灯。紧抓天赐的质量管理工作，提高天赐的经营管理水平，“创造完美品质”的天赐使命才能真正落地开花。



生产过程中的质量管理

文 / 质量保证部 肖秀娟

工业生产的全过程是指从市场调查开始，经过产品设计开发、过程设计开发、原材料采购、生产组织、控制、检验、包装入库到销售、服务等一系列过程。全面质量管理的全面性也是针对企业生产经营的全过程。通过对产品生产全程的质量监控，来保证产品的质量。

衡量生产过程优劣的标准是：高产、优质、低耗。而生产过程质量管理的任务，就是实现符合性质量，使生产出来的产品符合设计要求。那生产过程质量管理措施有哪些呢？

一、坚持按标准组织生产

标准化工作是质量管理的重要前提，是实现管理规范化的需要，“不规矩不成方圆”。企业的标准分为技术标准和管理标准。技术标准主要分为原材料辅助材料标准、工艺标准、半成品标准、成品标准、包装标准、检验标准等。管理标准是规范人的行为、规范人与人的关系、规范人与物的关系，是为提高工作质量、保证产品质量服务的。它包括产品工艺规程、操作规程和经济责任制等。只有严格的依据管理标准、技术标准进行生产，才能生产出满足客户需求的产品。

二、设置质量控制点

质量控制点的含义是生产制造现场在一定时期、一定的条件下对需要重点控制的关键特性、关键工序、薄弱环节以及主要因素等采取的特殊管理措施和办法，实行强化管理，使生产处于很好的控制状态，保证符合规定的质量要求。加强这方面的管理，需要专业技术团队来对生产过程整体作出系统分析，找出重点部位和薄弱环节并加以控制。

三、强化质量责任机制

产品质量靠工作质量来保证，工作质量的好坏主要是人的问题。因此，如何挖掘人的积极因素，健全质量管理机制和约束机制，是质量工作中的一个重要环节。作为生产过程质量管理，首先要对各个岗位及人员分析质量职能，即明确在质量问题上各自负什么责任，工作的标准是什么。其次，要把岗位人员的产品质量与经济利益紧密挂钩，兑现奖罚，如公司质量方面的奖惩制度。

四、坚持按标准组织生产

IATF16949提出的质量管理五大核心工具是比较通用的，其中SPC (Statistical Process Control)就是一种制程控制方法，它是将制造中的质量控制点，依其特性所收集的数据，通过过程能力的分析与过程标准化，发掘过程中的异常，并及时采取改善措施，使过程恢复正常的方法。

总之，“好的输入”加上“好的过程控制”才能有“好的输出”！

宜春天赐质量月

活动总结

文 / 正极材料事业部 曹菲

为期一个月的质量月活动已基本结束，这是我们宜春天赐全体员工（上至管理人员，下至普通员工）在9月份工作中的一件大事。在开展大力宣传“全民重质量、共筑天赐梦”的同时也大大提高了全员的安全意识，从我做起，从小事做起严把质量关，通过质量月活动中一系列的活动，达到了宣传质量意识的目的。

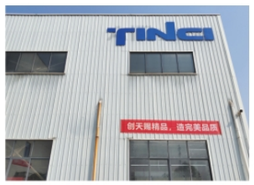
总结一个月以来的质量月活动我们做了以下工作：

一、领导重视并精心组织

为了更好开展质量月活动，质量月工作小组利用周例会时间，对开展质量月活动的目的和活动方案进行了简单的叙述。同时也对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述，此刻质量月活动也就正式拉开序幕了。

二、宣传语征集及制作宣传横幅

1日-3日组织了质量宣传标语的征稿活动，上至产线经理下次保安、车间员工，公司各部门人员积极踊跃参加，在为期三天的征稿期间共收到了31条质量标语，经过质量月活动6位评委的评选共选出5条优秀的标语，这5条标语分别挂在宜春基地产线及九江FP产线，通过在车间悬挂质量月主题横幅，达到了质量月的宣传效果。





三、建立了质量月活动群

及时公布公司及各部门开展质量月活动的相关资料，将质量月活动的工作信息传递给了公司员工。

四、质量标兵的评选活动

质量月活动期间在组织了“质量标兵”评比活动，使员工的干劲十足，开展你追我赶“争做标兵”的喜人局面，涌现出了优秀的岗位能手、质量标兵，他们是我们全体宜春天赐工作人员的学习榜样，是我们的楷模，更是我们的追求目标。由标兵为先锋以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

五、质量知识竞赛活动

公司11个部门共组合了8支参赛队伍。竞赛题目涵盖质量基础知识和各业务模块应知应会知识，特别是在此次活动中采用抢答器的形式激发了参赛队员参与活动的热情，不仅仅是考验对质量知识掌握的程度，也是考验参赛队员的反应能力，可谓是手脑并用。这次质量知识的题库中有较多的基础知识，透过学习，使大家进一步掌握了质量基本知识，明白了质量是做出来的，而不是检出来的道理，质量工作不是某个部门某个人的事情，而是关系到全员参加，从每个人做起、从我做起、从细微的工序做起，综合起来才能保证整个产品的质量。对大家在以后工作中如何开展岗位质量、工序质量控制起到有力促进，通过竞赛，使大家更清楚自身的岗位质量职责，认识到如何在自我的岗位上做好质量大文章。





六、QCC 分享会

为有效开展QCC活动，发挥全员的积极性、创造性，达到改进品质、降低能耗、提高效益和人员素质的目的，利用质量月活动契机组织了技术、生产、设备、品质等部门的人员参加QCC分享会，并让19年提交QCC改善较多部门负责人分享QCC开展的心得。

通过一系列质量月活动的开展，有效的提升了员工们的品质意识，大家都齐心协力，围绕“回归质量本源 聚焦质量提升 推进高质量发展”的主题，以质量月活动为契机，营造了人人关心质量、人人重视质量的氛围。





全员参与、持续改进

——九江天赐QCC半年度总结会暨QCC颁奖典礼

文 / QCC推行委员会

8月14日，九江天赐QCC半年度总结会暨颁奖典礼在安环中心三楼培训室顺利举行。本次颁奖由QCC推行委员会组织，QCC推行委员会主任赵经纬先生、副主任肖秀娟女士出席会议，QCC推行委员会成员、第二季度QCC获奖项目及半年度最佳小组等成员以及2019届培训生共同参会。

PART 1

会议开始，由QCC推行委员会宣传组贾瑞芳对九江天赐2019上半年QCC申报情况作出总结：

纵向上，2019年九江天赐QCC实现0到72的跨越，第二季度较第一季度相比，实现了从14到58的增长。

横向上，5个事业部QCC申报率达到60%，后台支持部门QCC申报率达到40%。

日化材料及特种化学品事业部在上半年的QCC的申报中首屈一指，共申报QCC44项，占上半年QCC申报总数的61%，共得到奖励金额14150元，占QCC总发出金额的59%。

2019上半年QCC取得良好成绩的同时，也有很多可以改进的地方：对九江天赐23条产线QCC申报情况进行统计发现，上半年中，QCC申报数量达到月均1项的只有两条产线，人均提报率达到0.1的只有四条产线，占比相对较低。

PART 2

本次颁奖典礼分两部分。首先是对第二季度58项QCC项目的颁奖。赵经纬先生为半年度“最佳团队奖”、“最佳人气奖”、“最佳突破奖”、“降本增效环保绿化奖”颁发荣誉证书与现金红包将本次颁奖典礼推向高潮。

半年度最佳的评选由72个项目、5个事业部、23条产线、10个后台支持部门分别参与多个奖项角逐，评选结果经过资料组统计——技术组认定——微信投票多个环节产生。公开、透明、可视化的网络新媒体投票加强了QCC推行委员会与公司员工之间的互动，也加强了QCC的宣传。

本季度QCC项目有分析方法的优化，提高了分析效率，为公司节约成本；也有闲置资产再利用、设备利旧项目，响应公司节能降耗号召，盘活了公司闲置资产；也有食堂菜品、桌面卫生改善、提高员工满意度等工作的优化。

随后，进入颁奖典礼的第二部分，由领奖人进行经验交流与分享。

工艺员辛武强分享，一线员工有很多的想法和思路，但是表达和呈现上较弱，工艺员要用自己的“笔杆子”帮他们把好的创意呈现出来。

新表活产线龚国梁反映公司QCC政策不仅能让员工体会到自身的价值，还有额外的奖励，提高了员工们的参与性。

阳离子聚合物产线则采取对于获奖的QCC项目，产线进行二次奖励的做法来激励员工申报QCC项目。

五金仓杨芳分享了本次五金物资集团共享成功实现的经验，下半年将用本次的成功经验，进行设备、备品备件的集团共享，希望可以盘活公司闲置资产，提高库存使用效率。

溶剂生产线工艺员高鹏飞提到，工作中要严格要求自己，不忽视、不漠视、不放过任何一个细节，慢慢做下来会发现每天都有工作上的改善和优化，坚持下来就会有收获。

PART 3

会议最后，QCC推行委员会副主任肖秀娟女士再次对QCC进行宣贯和解读，并就大家在申报过程中存在的问题和疑惑进行答疑，帮助大家更好的理解了QCC。

作为公司的新生力量，19届培训生表示经过本次总结会全程参与，对QCC有了更加深入的了解，前辈们的分享和肖总的答疑，将QCC转化成了自身可以执行的标准，也督促他们在工作中做出改善。

在会议的总结致辞中，QCC推行委员会主任赵经纬先生肯定了九江天赐上半年QCC的成果，同时也表示针对总结中出现的问题要进行优化，这本身也是一项QCC。赵经纬先生对QCC“人人有改善的能力、事事有改善的余地”的宗旨进行解析，明确每一位员工都是问题的发现者和解决人，我们要充分发动和鼓励每一位员工参与到QCC中来。

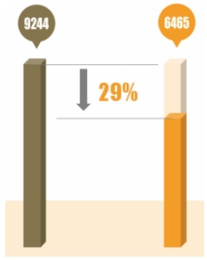
赵经纬先生以“勿以‘善’小而不为”与大家进行共勉，希望每一位天赐员工不放过任何一个可以改善与优化的机会，提高自身主动性和创造性、展现自我价值的同时，推动公司提质增效速度。

总结会的完美落幕，给公司下半年QCC工作拉开序幕，QCC推行委员会在做好常规QCC工作的同时，针对本次总结会强调的问题，下半年将进行重点性的突破。希望各部门踊跃参加QCC改善项目提报活动，勿以‘善’小而不为，“全员参与、持续改进”！

文件管理的重要性，你知道吗？

文 / 质量保证部 吴小燕

项目目标完成情况



集团整体数量（文件/表单/标准）

由9244份降为6465份，降幅为29%

应公司总经理【2019】1号令《关于做好天赐材料文件系统整改的通知》，由公司质量保证部牵头组织各部门对文件系统进行梳理，经过为期4个多月的努力，整个项目在7月初基本完工。经过对文件整合、优化、作废无用文件，集团文件由原来的9244份降到6465份。降幅为29%。

文件梳理结束是不是就代表整个文件管理就管好了呢？当然不是的，在我们日常管理和内外部审核当中经常会遇到以下问题：

制度有建立但不健全，部分管理工作未制定出对应的管理制度；

内容重叠，标准不一；

工作人员遵规守矩意识薄弱，有文件要求却不按文件执行；

废止文件与现行文件同时存在，不利于文件查阅。

针对以上问题，我们可以从如下四点来提升我们的文件管理系统：

1）编制文件时，考虑相关法律法规、体系标准及客户要求，对符合要求的制度，要继续认真执行；操作性不强或不完善的制度，要及时整改；对管理工作未制定出对应的管理制度的应制定制度；不符合法律法规、体系标准、客户要求或已过时的制度、条款，要及时做好文件调整、废止。

2）文件编制后，要与文件执行单位进行充分沟通，征求、收集会签单位的意见和建议，结合实际情况，进一步修订和完善文件体系。

3）在文件审批受控后，各部门要进行持续有效的宣贯，确保相关人员准确理解、充分掌握各项制度的主要内容和执行要求。

4）各部门要建立部门的文件制度清单，并及时更新、删减， 保持部门文件的完整性、延续性。

文件管理是一个动态的、长期的过程，需要我们严格按照《文件管理控制程序》要求执行，来为公司的管理落地提供依据和规范。

TPM 简报

黄埔工厂七、八月份

文 / 日化材料及特种化学品事业部 许利丰

自主维护：主要是以生产岗位操作人员为主，是深化设备精细化管理的重要内容，它打破了生产、检修人员界限，实现“操检合一”，有利于优化人力资源，减少设备故障和非计划维修，也保证了设备的可靠性，利用率和完好率，来实现降低设备的维修成本。

自主维护活动是以设备的日常点检为基础，主要在于开展设备及现场的清洁活动，开展时不必太拘泥于形式，必须是身体力行，以能有效实施为重点。实现企业管理运行的目标，所以自主维护应视为员工份内工作。

自主维护在设备管理中起到很重要的作用，从近阶段厂区设备故障数据记录上看，与之前所发生的设备突发故障相对比频数有明显下降了，这是离不开我们自主维护活动的，也说明最近操作人员自主维护工作做得更加到位了。为了设备能在正常寿命范围内更加稳定可靠的使用，我们必须继续加强开展对设备的自主维护，做到主动为设备清洁、清扫、润滑和禁锢。

七、八月份 TPM 评比结果

优秀部门

名次	五月	六月
第一名	三工区	公用工程
第二名	九工区	三工区
第三名	生产支持部	八工区

优秀个人

七月	八月
温跃宾	叶志奕 何海涛
刘志青	沈会华 欧航峰
罗邦仁	曾顺民

优秀案例分享

升降平台设定安装上限开关

区域	黄埔工厂有机硅仓库
改善前	升降平台原设计没有上限保护，在运行操作时很容易出现物料上行超过上限撞到上支撑杆现象
改善方法	在升降平台设定上限位置并加装联锁上限保护控制装置
改善后	操作升降机无论员工如何操控遥控器也不会出现货物撞到上支撑杆而砸落的风险
亮点	从根源上杜绝此处安全事故的发生。让员工进行该操作有更高的安全保障

污水池凝胶堵塞管道问题改善

区域	黄埔工厂八工区
改善类型	污水池经常产生很多凝胶，解决存在凝胶的问题困难，凝胶经常造成对管道的堵塞，造成排水故障，管道堵塞故障频繁发生
改善前	通过对物料性质的了解，利用闲置的吨槽制作过滤装置，并与工艺谈论选用了合适的滤网，定周期对污水池的凝胶进行打捞过滤，再进行污水抽排
改善方法	污水能正常的抽排，管道也至今未出现堵塞故障问题
改善后	从根源上排除故障，消除故障。解决管道经常堵塞的问题
亮点	污水池经常产生很多凝胶，解决存在凝胶的问题困难，凝胶经常造成对管道的堵塞，造成排水故障，管道堵塞故障频繁发生

浅谈如何做好 客户来访接待



文 / 电解液事业部 章雪

客户接待是公司对外形象窗口，是树立企业良好形象的关键环节，为了不断加强公司竞争力，提高客户满意度，电解液事业部形成了一套标准化的接待工作流程。

一、客户来访前准备



业务人员接到客户来访通知后，需确认客户来访的目的、来访人数及人员背景、来访行程等信息，并将信息传达到公司内部的行政部门及QA人员，同时QA人员以邮件的形式将客户日程安排等相关信息传达到公司其它可能涉及到的部门，明确事项时长及对接责任人。若客户来访信息有变化需及时通知相关人员。

客户来访确认后，需提前提交公司《接待申请函》按要求填写接待事项，根据客户行程安排在OA系统中提交派车申请单。

根据客户来访目的不同，分别进行资料准备。客户来访分为客户审核与客户参观，若为客户审核，一般按照客户审核目的，准备审核资料，文件要求各部门责任人在审核前准备好，保持待审状态；若为客户参观按照日程表事项准备客户所需资料。

二、客户接待

根据来访客户不同，设置不同的接待规格（包括接待领导层、陪同人员、接待车辆、会议室、会议用品、茶歇等）。

客户到来前，准备接待客户会议室，确认会议设备、资料无异常，确认办公区域及周边环境干净整洁。通知陪同人员需正装出席，过程中注意自我形象。

三、接待事项安排内容

客户到达会议室后，由责任业务/厂长/事业部总经理向客户介绍公司，之后按照日程表事项安排人员现场接待审核。

若客户需要进入现场，客户去往现场前，由EHS人员/本部门人员介绍公司安全引导，并告知客户现场注意事项，由行政人员/本部门人员指导客户穿戴个人防护用品，客户穿戴结束前，本部门人员应提前安排观光车接送客户，并通知现场人员在指定地点迎接客户。另外，在接待中间需准备茶歇时间。



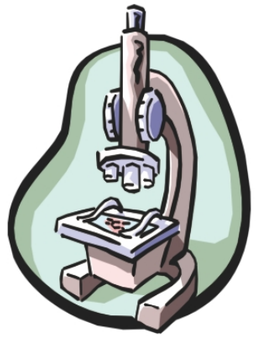
送客时分别送至公司门口、汽车旁，待客户远去后方可离开，然后将会议室物件整理归位。若为客户审核，由QA跟进问题点改善回复。



接待客户“三法宝”

- 接待客户要有足够的自信和大方。
- 对待客户的疑问礼貌答疑，不要给客户摆脸色，不要因为客户的过于挑剔而失去耐心。
- 只要坚守住接待客户的热情底线，相信一定会赢得客户更多的认可。

浅谈微生物的风险管控



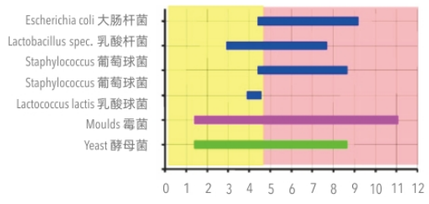
文 / 日化材料与特种化学品事业部 梅术兵

微生物是个体微小、结构简单的单细胞生物、简单的多细胞或没有细胞结构的低等生物的统称。微生物无处不在，环境适宜时能够快速繁殖。它们具有以下一些特点：①繁殖速度快。在实验室培养条件下细菌几十分钟至几小时可以繁殖一代。例如大肠杆菌20min可以繁殖一代；②分布广泛。有高等生物的地方均有微生物生活，动植物不能生活的极端环境也有微生物存在；③数量多。在局部环境中数量众多，如每克土壤含微生物几千万至几亿个；④容易变异。采用物理化学因素处理后，微生物容易发生变异。自然界中存在许多诱变因子，因此不断有新的微生物产生以适应新的环境。例如化妆品中就已经发现具有抗性的金黄色葡萄球菌等。

微生物的生产状况取决于温度、PH值、水分和营养物质等。每一种微生物只能在一定的温度范围内生长（最低、最适、最高温度）。

	低温菌	中温菌	高温菌
最适生长温度	10~20	25~40	50~55
最低生长温度	-10~5	10~20	25~45
最高生长温度	25~30	40~45	70~80

绝大多数细菌的最适pH6.5~7.5，微生物分解营养成分可使PH值发生变化，葡萄糖类物质被分解时PH值下降，蛋白质被分解时PH值上升。



微生物的耐药性是广泛存在的问题，无论在医院或在社区人群中，越来越多的、原来可以用抗生素对付的感染性疾病已无法治疗，这对感染性疾病的防治产生了较大的影响。在化妆品行业中，有时会发现原本能够有效控制的防腐体系不再能有效地控制微生物的生长，也就是微生物对防腐剂的耐受性增加，敏感性降低。这主要有几个原因：①系统内引入新的微生物菌种，当防腐剂本身存在抗菌谱缺陷时，对新引进的微生物效果不佳；②微生物种群的变迁，一些有高MIC（最小抑菌浓度）值的微生物种群，由于系统内低MIC值的微生物种群被清除从而成为主要的微生物种群存在生物膜时，微生物的敏感性降低；③生物膜会对微生物进行保护。生物膜是一些微生物细胞由自身产生的多糖聚合物所包围形成，且附着在浸有液体的惰性或生物表面具有结果的群落。生物膜的结构基础是需氧菌在生物膜的外层，而厌氧菌在生物膜的内层，杀菌剂必须穿透生物膜才能对生物膜的微生物起到好的杀灭作用。因此，杀菌剂对生物膜内微生物的作用将比对浮游微生物的作用差；④抗药性，主要是防腐剂用量不足引起的。

产品中的微生物污染来源主要有：空气、生产用水、其他原材料、生产设备和人员卫生、操作规范等。只有严格的生产管理，如使用合格的原材料包材、保持设备工具环境的清洁、生产系统的清洁并采取合适的消毒措施，方能管控微生物的风险。水作为原材料之一经常会被忽略，定期的微生物检测是非常关键的。有些厂家采用去离子水，以为去离子水是很干净安全的。但殊不知离子交换树脂上常常会积聚微生物膜，成为额外的污染源。有些采用水箱储存水，水箱很少清洁，有时候水箱放置的位置环境又给微生物的繁殖提供有利条件。很多时候正是因为忽略了对水中微生物的控制，从而导致了产品防腐的失败。

那么，微生物防控，我们又能做些什么呢？

微生物无处不在，所以首先我们需要提高我们的认知，每个人做好自己的卫生习惯，如勤洗澡洗头，勤洗手，不留长指甲，进入生产包装区域戴口罩，包装时戴头套，在生产区域不随意脱鞋，抠脚等；其次每班在交接班前做好本班的清洁工作，包括地面、设备、工具等；再次严格执行操作规程，做好车间5S及环境的紫外消杀工作，不鼓励员工的擅自实施“创新操作”，不过鼓励员工积极提出自己的“创新操作”，挑战现有SOP规定；做好了这些我们职责内的工作，相信我们不惧微生物的挑战。

浅谈现场5S管理



文 / 电池基础材料事业部 蓝慧明

人生就是由许多微不足道的小事构成的。善者善于以小见大，从平淡无奇的琐事中参悟深邃的哲理。他们不会将处理日常琐事当作是一种负累，而是当做一种经验的积累过程，当做是做一番宏图伟业的准备。不厌其烦的拾起细碎的石块，日积月累构筑起来了结实高耸雄伟的城堡。只有站在城堡俯视脚下的壮美景色时，你才会体会到这些小事情的重要，所谓“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江河”，正是这种道理。我们工厂的现场5S管理亦是如此。



要想做好5S管理，先从理解5S管理的意义开始。

1、**整理(SEIRI)**：将现场需要的东西与不需要的东西分开，把不必要的东西处理掉。如撤去不需要的设备、管线、工具、模型和个人物品等。

2、**整顿(SEITON)**：把要用的东西，根据使用频度分别放置，使常用的东西能及时、准确地取出，保持必要时马上能使用的状态和谁都能了解的状态。如放置场所与通道的标志、放置物品及其管理者的标志等。

3、**清扫(SEISO)**：去除现场的脏物、垃圾、污点，经常清扫、检查，形成制度，采取根治污物的对策。如彻底改善设备漏水、漏油、漏气以及易落下灰尘等状况。

4、**清洁(SEIKETSU)**：企业、现场、岗位、设备时时保持干净状态，保持环境卫生。如定期进行卫生、安全检查，采取防止污染、噪声和震动的对策，使现场明亮化。

5、**素养(SHITSUKE)**：要加强修养，美化身心，做到心灵美、行为美。人人养成良好的习惯，自觉遵守和执行各种规章制度和标准。

在推行5S管理前，第一件事情就是先到产线现场周围环境进行拍照存证，推行5S管理后，再拍照比较，可以立即看出推行的成效。通过培训监督、辅以绩效评比，调动现场工人对现场5S建设的积极性。电池基础材料事业部经过上半年的努力，也已经取得一定的成果。

电池基础材料事业部将会对现场5S管理进行持续优化。为产品质量奠定坚实良好的基础。为天赐的核心竞争力保驾护航。

5S管理活动正是从工作中最简单的清洁到扫入手，通过一步步的深入，从教养入手，终于教养、品格，以促进工作效率的提高，为个人的职业生涯奠定良好的品格基础，为天赐的腾飞提供最稳定的助力。工作效率在不知不接种得到了提高，花在找东西上的时间大大地减少了。

“种下思想，收获行动；种下行动，收获习惯；种下习惯，收获品格；种下品格，收获命运”，我们开展5S管理活动，不正是这种不断播种与收获的过程，只不过由于这种播种和收获是通过小事来实现的，所以很容易被我们忽视，直到有一天突然尝到那5S果实的甜美。









有趣有爱有远方

——记日化健美管理活动

文 / 日化材料及特种化学品事业部 苏俊

“其实，人生只有900个月。”

记得前阵子有个计算人生剩余值的方法，在一张A4纸上面，画一个30x30的表格，每过一个月就在小方格上打一个钩。这个时候，令人惊讶的事情发生了，会突然发现那个我们称之为时光的家伙，正在无声无形地吞噬着我们生命的剩余值！有那么一刹那，“世界那么大，我想去看看”、“生活不止眼前的苟且，还有诗和远方”等撩人的念头在我脑中飞了一会，或许有很多人也有同样感受，一边在为工作业绩而跌跌撞撞、为了在异乡能谋得生存而算计着柴米油盐、为了证明自己很坚强而时常戴着个面具嬉笑，一边却在深夜疯狂地翻着微信、刷着抖音、推着“购物车”买买买，时而配上几张高大上或自拍的图片，证明自己过得还不错……

在这个信息爆棚的时代，我们总担心错过了什么热点而显得自己很low，总害怕自己不冒个泡赶个潮流就追不上圈子的节奏，总想着模仿别人各种打卡凸显所谓的自由潇洒。总之，我们想干的事情有很多很多，而生命的剩余值却在不断地减少。内心向往着自由，现实却无情束缚，这些复杂的矛盾交织在一起，犹如“熬着最深的夜却敷着最贵的面膜。”

但当重新审视那张人生表格时，也会反问自己，难道人生就只有打钩和空白的关系吗？匆匆忙忙的打钩对于回忆而言又能记起多少？不可以按自己喜好涂上色彩吗？我想，与其被时光追着打钩，不如自己欢快地往表格里画上几个大拇指！暂时抛开世俗的束缚，来一场自己与自己身体的较量，感受最真实的自己。刚好日化事业部提出BMI健康管理的倡议，于是我们几个小伙伴便发起了一场为期4个月的健美管理活动，一场能真实感受自己身体力量的活动，一场有趣有爱有远方的活动。

有趣

据相关研究发现，当人体运动达到一定量的时候，就会产生一种叫内啡肽的激素，这种激素被称之为“快乐因子”。身体所产生的内啡肽能够愉悦神经，使肌肉与大脑之间形成双向的传递，从而使人情绪高涨。

根据这个理论，我们在活动的设计上鼓励多种形式的体育锻炼，每次不少于30分钟，通过全员投票选出热度最高的5个项目：跑步、徒步、篮球、羽毛球、跳绳，并分别组成了5个兴趣小分群。为了使活动更加具有趣味性，总共设计了健康管理奖、最佳霸屏奖、最佳健美奖三大奖项，并采用每天打卡积分的形式进行评比，将运动项目次数和团队参与度全部实现可视化对比并公告，借此刺激了团队间的竞技性。

逐渐我们发现，无论哪个年龄阶段的小伙伴都悄悄地参与起来，朋友圈里多了他们运动的轨迹和挥汗的照片！团队排名每天变化，截止目前总活动次数已超过2000次，羽毛球队和跑步队争先霸屏。透过相片我们感受到他们快乐的笑容，一双双雪亮的眼睛，纯真无暇。无意中我们发现九江基地有一位跑步小飞人，据说马拉松3个小时不在话下！还有为了争最佳健美奖的减重PK队，4只队伍分别制定了减重计划。华南F4喊出了“去伪存真、还我青春”的口号、引力队挂出了“你要吃好，我来运动”的旗帜、惊鸿队开始了水果餐……健美活动群的热度已成了一个每天自动置顶的群，运动的魅力在于它会悄悄上瘾，做自己喜欢的运动其乐无穷，而且这种快乐的氛围，会弥漫到整个团队。在这种亚文化的陶熏之下，团队凝聚力愈加紧密。

有爱

最近刷爆天赐朋友圈的，还有日化徒步公益活动。日化的小伙伴们一直践行“给予比索取更快乐”的价值观，先后进行了多次的募捐活动，热心参与社会公益服务。而当运动遇上公益，令活动变得更加富有意义。此次徒步活动，我们联合了启创公益机构进行徒步募捐。依托启创这个平台，先后向江西赣州贫困山区的小朋友们送去了200多份我们精心挑选的毛巾、牙膏牙刷等用品，同时举行了义卖活动，将善款用于扶老助残项目。

也许是为了挑战自己，也许是赋予了这次活动更高的意义，电解液事业部、质量保证部、采购部等同事纷纷踊跃加入，徒步申报人数远远高出我们意料，最后不得不提前截止报名。徒步活动大家一路欢声笑语，大口大口呼吸着森林里的空气，在陡坡处相互搀扶，在石崖上尽情呼喊，在征服“绝望坡”时彼此鼓励，一步一个脚印，顺利完成了预定路线。牵手公益，为爱而行，净化心灵最好的方式，也许就是一种无私付出而不求回报的行动。

有远方

科学家已证明了一个特别的现象，位于大脑丘脑和内侧颞叶之间的海马体，一般被认为在人成年后就不再产生新的神经元，但当我们持续地以足量的运动刺激，海马体又可不断地产生新的脑细胞！这将大大地提升人类大脑整理和储存信息的能力，使我们的思维变得更加活跃，更具创造力与专注力。或许在某个运动后的清晨，神奇的灵感画面便会从脑海中突然浮现！所以人们常说，运动使人变得年轻，一天两天的运动可能代表不了什么，但长期累积的习惯坚持，会发现身体时刻焕发着青春的活力，随时都有满满的正能量。篮球场上的激情拼抢、跑步道路上的坚持不懈、羽毛球对决时的坚决扣杀，无不在潜移默化间增强了我们的体魄和毅力，在往后遇到工作困难和挑战时，这些印记将使我们更加淡定和从容面对。能够控制自己身体的人，方能控制自己的人生，在未来人生的竞技场上，健康、自律、坚韧已然是取胜的基本品质。所以每一个参加健美活动的小伙伴，都是在自己的另一个舞台上自我演绎。我相信今天努力运动所留下的汗水，终将在未来某个不经意的时刻，给我们的健康、财富带来意想不到的收获。

工作和生活的道路上，最大的欣慰莫过于抬头有清晰的方向，低头有坚毅的脚步，回头有一路的故事。让我们一起在那900个人生方格上给自己画上4个不一样的符号，尽情挥洒和享受这段特别的时光。最后祝愿我们此次活动能够获得圆满成功，感谢公司领导、工会、启创机构对此次健美管理活动的大力支持。



优秀习惯 习惯优秀

文 / 163好习惯 李闯/何小永/邹非华/黄琦

2016年，电解液事业部发起163好习惯每日打卡活动。如今已走过三年的时光，数万次的打卡不仅见证了我们读过的书和走过的路，也贯彻了电解液事业部关于“努力工作，健康生活”的理念和价值观。

目前，163好习惯包括运动打卡“管住嘴，迈开腿”和学习打卡“天天学习，好好向上”两个板块。事业部鼓励每个天狼成员能够每天锻炼，保持健康体魄；每天学习，保证每天进步一点点。运动打卡方式不局限于每天一万步的定量指标，可以是游泳半小时，也可以是八段锦二十分钟。根据个人喜欢的运动方式坚持锻炼，在打卡群中PO出自己的风采。同样，学习群不拘泥于特定的英语学习，可以打卡英文阅读、其他外语学习及各种专业技能的学习，让一次次的打卡见证自己的坚持和成长。

为了鼓励大家积极参与，163好习惯采取积分制，每次打卡都可以获得一个积分，累计到一定程度就可获得相应的奖励。年终打卡王还会获得神秘大奖，着实让每位成员充满期待。

坚持从来就不是一件容易的事情，更是一种难能可贵的品质。为了鼓励大家坚持学习和运动，电解液事业部的领导们以身作则，立下全年打卡的flag，树立良好的榜样。长久以来已忘却目标的强制性，成为了日常。另外，163好习惯有专门的管理团队会定期举办活动。例如选举好习惯标兵，从坚持打卡和进步很大的人员中选出大家认可的榜样。因一些原因无法坚持下去的同事，163好习惯同样不会放弃他们。激励与乐捐同行的flag行动推行开来，只有高水平的完成大家认可的目标，才能得到相应的奖励，否则就要破费为自己轻易许下的承诺买单。

我们邀请了几位163好习惯的成员发表他们关于打卡活动的想法。

首先是任职宁德工厂生产经理的何小永先生，他曾获得运动群“管住嘴，迈开腿”标兵称号，给出了自己对于参加打卡活动的理解。



运动和时间是这个世界上唯一对所有人都公平的两个礼物。所以你没有任何理由去解释或者拒绝运动。运动是自己命运的创造者，只有健康的身体才能保证你更好的投入工作，投入战斗，从而创造属于你自己的命运。

运动的过程亦是意志的磨练。坚强的意志是我们无论在生活还是工作的过程中，克服困难的重要因素。运动带给我们快乐。运动的过程中人体会大量分泌多巴胺和血清，而这正是使人感到愉悦和快乐的两种化学物质。



另一位是目前在有机硅产线任职工艺工程师的邹非华，他参与打卡活动以来，几乎从不缺席，此次他总结了一年来的改变。

有缘进入天赐“163好习惯”的两个群，让我收获良多。

在“好好学习天天向上”学习群，我基本每天都会学习英语和阅读打卡。我时常问自己为什么要坚持？是能给我带来黄金屋还是颜如玉？略带功利性的切入随着读的书越来越多，看到的风景越来越广，一些缥缈的想法也随风而去。我明白读书确实不能使我一夜暴富，也不会让我桃花滚滚，更不会获得前呼后拥、万人膜拜的地位。但是读书，可以给我一个安静拷问灵魂深处的机会。读书对一个人的影响是潜移默化的，世界上任何书籍都不能带给我好运，但它们能让我悄悄成为更好的自己。

“管住嘴迈开腿”运动群让一个800米就会气喘吁吁的我，变成如今轻轻松松10公里不在话下。随时间而去的，是身上的一身膘。不知不觉跑步量已经达到1000多公里了，而这不仅仅是个数字，它让我得到了健康的体魄，还有积极生活的态度和好习惯。

新加入电解液事业部的培训生黄琦对于163好习惯有着自己的想法：



踏入公司两个多月了，163好习惯也陪我走过了两个多月。刚进群时，我震惊于很多前辈坚持打卡1400多天，当时既惊讶又羡慕，惊讶别人的坚持，同样羡慕别人的坚持。从那一刻起，我就在想自己也要坚持下去，因为这是一个团体的力量，我们互相陪伴互相鼓舞着。

163好习惯让我明白学习与健康的重要性，无论在什么时候我们都不能停止学习的脚步，学无止境。与此同时也不能忘记“身体是革命的本钱”，我们在提升自己的同时也需要保证一个健康的体魄。

我觉得邹非华同学有一句话说的特别好，特摘录在此：“你的气质里藏着你读过的书，走过的路，爱过的人”，我想这也是163好习惯带给我们的东西。欢迎大家跟我们一起“好好学习，天天向上”、“管住嘴，迈开腿”。

天赐公益行

文 / 日化材料及特种化学品事业部 廖瑞英

金秋九月——秋天是个色彩斑斓、五谷丰登的季节。在这个美好的季节里，广州天赐高新材料股份有限公司与广州市启创社会工作服务中心携手开展了三项公益活动。

首先天赐材料参与到了江西扶贫工作——“牵手计划”，我们为贫困地区的儿童准备了开学必需品，给他们的生活提供了基础保障，让他们无后顾之忧，保证良好的心态好好学习。

同时我们在广州开展了“关爱长者”活动，通过义卖的形式将所筹得的善款如数捐赠。也希望后续有更多的爱心人士参与进来，共同关爱长者。

在暑假期间，广州启创分别组织了两批学生来我司参观。同学们都很认真并积极的去了解公司的发展历程，参观了车间和实验室。天赐材料负责引导的同事都很有耐心地给同学们做讲解，同学们也表示为期半天的学习学到了许多书本上无法深入探讨的知识，对今后专业课的理解乃至于未来走向社会，都将大有裨益。

天赐材料一直热心公益，曾经多次组织开展各种公益活动，体现了公司关心公益事业、勇于承担社会责任、为社会无私奉献的精神风貌。天赐材料也将继续关注和坚持“和谐共赢、人本为上、关爱社会、保护环境”的社会责任。



“做的越多，错的越多。”
“这不是我的本职工作，为啥领导要安排我去做？”
“这些问题，跟我没关系，我不主动提出来。万一提出来了，成了我的事了怎么办？”
“工作增加了，我是不是有权利拒绝？是否会给我加工资？”
“这个事情，你们能否帮忙弄一下？”
“不好意思，这不是我的工作范围，做不了。”
“这个事情堆给我，请先跟我领导沟通一下，因为我领导不是这么跟我说的。”

我的吗

文 / 文宣中心



这些话，是否有“熟悉”的感觉？是否在哪里听过？你心里是否有这样想过？你是否有这样说过？或者是否有一条戳中了你？

其实，不是说有这样的想法或者说法就有什么问题。因为在一个企业里面，确实会因为一些“不公平的待遇”而有这样的情况出现。关键的是：在出现这些情况时，你！有没有静下心来，认真的捋一捋这个问题的经过以及想过这个问题的结果？

我们总说：机会总会落在有准备的人身上。那怎样才叫有准备呢？我觉得应该是这样的。万丈高楼平地起，人的能力也是一样的，都是靠经验和实操累积起来的。在一个企业里面，你干的越多，虽然犯错的机率越大，但是在这个过程中，你看清楚了事情的本质，积累了处理事情的经验，获得了解决问题的方法。本身对于一些事情的解决，就存在试错成本，大不必为了这个小小的错误导致自己错失增强本事的机会。当前我们公司正处于SAP的蓝图设计阶段，也就是一个重设流程与管理规范的过程。在这个过程中，项目组成员经常会遇到一些系统流程与管理规范相冲突的问题。在讨论的过程中会因为模块与模块之间的立场不同而出现意见分歧。但是即使身处不同模块，项目组成员都能主动地把相关的问题点一个一个的揭露出来，而不是怕问题多、工作量大而避而不谈。大家都是目标一致的认为：流程设置合理了，进而推动管理规范了，必定会给以后的工作以及效率带来好处的。

凡事预则立，不预则废。遇到事情了，我们都应该主动站出来，大胆的指出问题点或者提供解决思路和方案，不能因为怕承担责任而退之千里，因为你那一刻还未看到事情到底跟你有没有关系，事情解决了对你会不会有好处。在日常工作中，真的没有“做多”与“做少”一说，也不存在说“在帮别人做事”一说。因为在同一公司下，大家都是在为公司创造效益，同时也在为自己提升“本事”负责任。除此之外，我们也不能太安于现状，要敢于主动接受挑战甚至是挑起“大梁”，去接触不同的岗位，尝试用另一个新的角度去看事情和解决问题。对于未来的工作，都应该提前做好规划，根据公司的一些政策，提前做准备，甚至是提前做好能力的储备。只有这样，我们才能更好的做好自己的职业规划。

在工作过程中或跨部门合作中说“不”的时候，要多想事情的本质与目的，不要轻易下结论。无论什么时候，我们都要做主动的一方，这样才有决策权。

从关键控制到完美品质

文 / 日化材料及特种化学品事业部 黄伟

在产品的生产过程中，影响最终成品质量的因素是多种的，但大体都可分为人、机、料、法、环五个因素。

“法”作为产品的生产工艺，概括为产品的生产组织、设计及标准规范，所以它对产品质量起着决定性的影响作用。而关键控制点则是产品生产工艺中的核心，所以我们对关键控制点的维护和日常监控就显得尤为重要。这刚刚好就是我们工艺人员最为日常的工作，在经历不断地挑战中我们发现关键控制点存在以下两点“顽疾”。

一是关键控制点设定不精准，这往往在新产品转生产中比较常见。原因是研发及生产工艺技术人员缺乏对生产数据的收集和优化，没有清晰的、准确的把握关键控制点，以至产品在量产前期盲目地把所有控制点设定为关键控制点，这导致生产资源的浪费，达不到产品的质量控制且容易引起员工的麻痹，最终引发质量事故。

二是员工经验主义。员工在日常生产活动中容易陷入“经验主义”，甚至会使用“经验”。认为在关键控制点上出现偏差是正常现象，只要产品最终的理化指标没有问题就代表产品质量过关且不会出现质量问题。忽略了产品应用及指标的波动，从小问题上忽视了产品的质量潜在风险，从而开始麻痹，认为关键控制点无关紧要，最终导致员工不再关注其重要性。

针对以上两点，我们应该建立长期有效的机制，做到持续改善。对员工定期进行关键控制点的培训，日常做好产品关键控制点的巡检。定期对生产现场关键控制点数据收集与分析，及时维护和更新相关关键控制点的要求。

我们的目标就是就在不断地优化产线，提高自动化水平，逐步消除主观因素，最终在尤为关键的控制点上完全消除主观因素，达到自动化和智能化，最终创造出完美品质！

一张A4纸的用途

文 / 质量保证部 武丽君

随着大自然的环境污染越来越严重，资源短缺越来越明显，经济的发展越来越快，人们对环保的认识程度也越来越高，标准也越来越严格。为了有更好的生存环境，很多时候一些环保的政策都是由政府提出的，甚至会强制性要求执行。

前阵子有个热门网络话题：“垃圾分类新标准”的试点城市，其中涉及新修订的条例有哪些？执行要求？惩罚程度等等…

提到垃圾分类，可能大家很多时候都只想到生活垃圾的分类。但我认为在办公室里面垃圾分类也可以做到很好。垃圾分类其中有一分类是可回收物，是指适宜回收利用资源化。我的理解是物品利用到不用再用了，才投放到所属的垃圾分类类别里面。比如一张A4纸，它是可以回收再回收从而反复使用的。

通常在办公室一张新的A4纸一次使用完后，可以在非正规用纸的情况实现二次使用的价值，例如打印报销发票粘贴纸、非正式文件、草稿纸等等。二次使用后，大家可能都会认为一张A4纸的价值已经用尽了，可以扔到回收垃圾桶了。但实际上它还有第三次使用的价值，就是质保部的微生物化验室。即使是两面已使用的A4纸，已经没有明显可使用的区域了，但它仍然可以有它的价值。那就是可以把一些已使用完的A4纸张（无保密信息）积累收集起来给到微生物化验室，让它在另外的地方发挥作用。这也是一个再次利用价值，积少成多的过程。往小的说这是开源节流的方式，往大的说是保护大自然资源，减少损耗。

在日常生活和工作中，人们的节约意识和环保意识增强了，一物多用，让有限的资源延长寿命。



失败的艺术

文 / 市场发展部 黎俊聪

过去我比较喜欢看体育赛事，特别是每年举行的网球大满贯赛事，支持我喜欢的那个费天王（费德勒）。但是最近不敢看，可能接受不了他输掉比赛的样子了。

谈到网球比赛，很多运动员在比赛当中也出现类似情况，在拿到赛点也会出现被逆转翻盘。往往是因为表现紧张失常，在激烈的对抗当中发挥不佳，思考太多，与对手的比赛中节节败退。大部分原因归结于是他开始思考自己的击球了，发球出现双误，击球的流畅度与个人特色完全不见了，对于需要在力道与时机上做出高度敏锐反应的杀球，却挥拍失准。他们好像变成了另外一个人，发球、迎截杀球或者高吊球的方式，让人感觉回到初学网球时的招数，失去了本能。

他们输掉比赛，是“紧张失常”，还是“惊慌失措”？在某些情况下看似没什么区别，网球比赛中你输了就是输了，但是有些例子对于我们了解什么失败很有关系。

最近看了一本书说到“惊慌失措”跟“紧张失常”导致失败的问题。“紧张失常”是因为想太多，跟失去本能有关；“惊慌失措”是因为未经思考，会促使人回归本能两者看似相同，但实有天壤之别。要克服这两个原因带来的失败，就要分析原因，作者在书中给到了一些解决的思路。

“紧张失常”，经验和训练的帮助可能有限的，内心反应可能成为成败的关键。对待“紧张失常”，需要的是解决成见的威胁。他们的失败是因为太在意自己的表现，内心的反应就是成败的关键，需要学会不那么在意“人”，而在意情况。这个时候，应该提前给自己有个预设的场景训练，做心理建设。而对于“惊慌失措”，需要做的是加强练习，随着经验的增加而改善，肌肉记忆能够克服压力带来的障碍。“紧张失常”要运用“显性学习”，是熟悉流程后会加快动作；而“惊慌失措”要运用“隐性学习”，是不自觉地学习了当中的出现模式，经验丰富的人不会惊慌失措，因为尽管短期记忆在遇到压力是会被压抑，他们还有其他的经验可以利用。

说到这“惊慌失措”，往往在新手潜水时，遇到吸气管脱落，他们通常都会立刻伸手去抓取同伴的氧气瓶，好像要把它扯开一样，根本未经思考，完全是生理上的反应，脑海一片空白。只剩下最原始的本能：取得氧气！压力将她的短期记忆扫得一干二净。对于这种情况，需要多做训练，丰富经验才能避免类似的失败导致的后果了。

了解到这两种导致失败的原因，我们就要对症下药，提前做好准备，成功也不是那么遥不可及吧！



天凉好个秋

文｜电解液事业部 李水凤



少年不识愁滋味，爱上层楼。爱上层楼，为赋新词强说愁。
而今识尽愁滋味，欲说还休。欲说还休，却道天凉好个秋。

——《丑奴儿》 辛弃疾

秋风乍起，天空如洗，且高，且蓝，且沁人心脾。

这些天的广州清晨忽然就有了些秋意，毫无预兆，或许是对秋有种童话的眷恋，每年的秋都会写点文字来记录下这个美好的季节。其实早已过了伤春悲秋的年纪。写点东西只为往后余生某个秋日的午后多份忆想、多份恋念罢了！常听人抱怨说广东只有夏没有秋，而我却不以为然。只要你细细的感知，也能感受到一丝丝秋意，只是广东的秋不如北方的秋来得浓烈与灿烂。

在南方薄凉的夜里，风声忽近忽远，来不及逃离的浅浅忧愁，又在孤单的角落黯然神伤。相比春的青绿，夏的火红，秋更为冷静和深厚，它的沉稳，洗去了很多浮躁和忧伤。若遇见秋，遇见秋的色彩，遇见秋的内涵，它足可以让你忘记所有的鲜艳。我对于这个季节的印象是不会衰败和褪色的。

秋种、秋耕、秋收曾经是个很漫长的时期。如果不把农耕当成一种负担，在习习的秋风里劳作，不失为一种享受。小时候每到秋天总喜欢跑到农田边看着一大片金黄的稻谷，闭起眼睛深深呼吸着收获的稻谷香气，整个人都被这种满足感包围。忆起小时的秋夜，漆黑的院落里，在堂屋门口接出一盏灯，暗黄的灯光下拉长的影子，一边剥着花生喝着茶，一边听长辈们闲聊各种家常嘴短。讲得最多的是流行了多年的“鬼故事”，而且还是有名有姓的，并且跟现实中的很多现象很相似，感觉真的是有据可查。听着听着，感觉头皮都开始发麻，几步之外的黑夜里，有零星的萤火虫带着小灯飞过，仿佛都成了鬼魅魍魉。但是太刺激了，让人有一种欲罢不能的感觉，催着长辈继续讲，直到沉沉入睡，梦中还出现着各种虚幻的故事，天马行空……

而今成人的世界里被理性和科学包围，已经不再有这种似真似假的“鬼故事”了。

现在安静而清凉的夜晚，偶尔会沉淀在小小的思绪之中，那不是伤悲，是命运历练的过程。

有些人来了，有些人走了，来来回回的心情，不能抵御一些短暂的暗淡，心事不可不说，待秋声渐起，你所熟知的那些旋律，将打开另一个新的出口。秋声越过城市，你听见的旋律，必定是昨天未尽的歌声。看人间花开又花落，秋风起，声瑟瑟。

万物在老去，心情在老去，只有秋天的声音，保持着最初的节奏，它总是在你走过以后，如约而来。就像长江水，后浪依旧把前浪推：淘尽了，是与非。

这南方的秋，越来越深，越来越浓。夜色很浓，秋很浓，你的牵挂呢？