

匠心天赐

TINCI CRAFTSMANSHIP

23

TINCI 天赐

编印单位：广州天赐高新材料股份有限公司

匠心运营

本期热点

清远天赐高新材料有限公司
奠基典礼圆满成功

猎豹班长已整装待发，向你靠近
天赐战鹰，雷厉风行

匠心文化

主题专栏

让优秀的人忙起来
团队为什么使人懒惰

亦师亦友

匠心生活

坚持的力量



TINCI 天赐

广州天赐高新材料股份有限公司

地址：广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号

电话：020-66601159

传真：020-82058669

网址：www.tinci.com

天 | 赐 | 文 | 宣 | 中 | 心
Culture Promoted Center



团队

文 / 文宣中心

团队是什么，一种理解是：一群人为了达成某个目标而分工协助。

团队存在的意义就在于都有共同的目标。团队管理应该是对事不对人，对人不对事是团队管理乃至所有管理类活动的大忌。

在团队内实行对人的管理只会是造就一个个利益小团队而使整个团队陷入无序状态。

团队建设是通过设立一个个的阶段目标，使团队及所有成员一起成长。通过完成某些项目使成员成长，并在合适的时机让其收入有所增长，这是另外一个重要的方面。

我们常常提到的团队凝聚力不强，归根结底还是我们的团队成员对自己的团队不认可，没有好的士兵，只有不好的领导。

要培养一个稳定高效的团队你还要注意以下几点：

01 职责

使团队成员明确团队中各自的职责，分工合理明确。通过甘特图制定项目计划后，项目经理将任务分配给团队成员，团队成员需要明确自己的任务，按计划完成任务。

项目经理作为团队的核心骨干，将需求进行消化然后推动需求到实施，团队成员应该是团队中的关键生产者，高效独立的运转很重要，团队中的每个人就像一台汽车一样高效稳定发挥自身的能力。

02 沟通

良好的沟通是团队成功的关键。也是作为一个项目经理的基本素质。

团队的沟通有两种：

一种是正式的沟通。这种沟通应该定时的一对一的展开，可以针对团队成员的近期的表现以及之前的表现对比进行鼓励或劝导。

一种的是非正式的沟通。应该多组织项目团队活动，可以针对平时正式情况下不好沟通的问题进行简单沟通。也可以从该员工处了解其他员工的一些动向为下一步的沟通做准备。

03 成长

良好的团队是一个成长性的团队。如何才能让团队成长呢？

我认为每个人作为团队的一员，只有团队中的成员成长了那么团队才能成长，只有团队中的个体成功了才能使整体的团队成功。

所以为团队中每个人提供一个成长的环境将至关重要。团队中每个人都有自己的目标，这些都要通过与每一个人不断的沟通中得到。



内部资料 免费交流

《匠心天赐》 2021年第6期（总第23期）

主办 文宣中心

总编 黄娜

主编 李心赟

责任编辑 陈瑶馨、陈欢、陈瑶、黄婕、彭彩丽

准印证号 (粤A) L0170004X

编印单位 广州天赐高新材料股份有限公司

编辑部地址 广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号

邮政编码 510760

电话 020-66601159

传真 020-82058669

电子邮箱 tianciren@tinci.com

印刷日期 2021年12月

印刷期数 6期/年(双月)

发送对象 内部员工

印数 500本

印刷单位 广州市中福彩印有限公司

地址 广州市天河区珠吉路65号B102房

电话 020-85629678

欢迎投稿，稿件请发送至

E-Mail: tianciren@tinci.com

CONTENTS 目录

01 卷首语

团队

03 本期热点

清远天赐高新材料有限公司奠基典礼圆满成功

06 主题专栏

让优秀的人忙起来

海关AEO认证团队统筹那些事

团队为什么使人懒惰？

10 工匠运营

猎豹班长已整装待发，向你靠近——天赐材料2021猎豹训练营结营典礼

天赐战鹰，雷厉风行——战鹰训练营（技术序列）第一期正式启航

以团之名

天赐材料MDM系统运行现状分析

18 工匠安全

团队精神

关于团队协作的一些想法

20 工匠质量

精心策划，全员参与——2021年度质量运营部广州基地技能比武

22 工匠文化

记沙盘之旅

《企业模拟运营沙盘演练》课程有感

亦师亦友

26 工匠生活

PMP之路

坚持的力量



清远天赐高新材料有限公司 奠基典礼圆满成功

文 / 工程部 陈媛

2021年12月18日，清远天赐高新材料有限公司年产18.5万吨日用化工新材料项目奠基仪式在广清经济特别合作区广佛（佛冈）产业园隆重举行。

天赐材料董事长徐金富先生，广佛（佛冈）产业园党委书记、管委会主任廖景辉先生，佛冈县委副书记、县长江红平先生等领导嘉宾出席了本次活动

项目简介

清远天赐拟建于广东省清远市佛冈县广佛产业园区内，该项目的建设系基于天赐材料战略布局规划考虑。

为满足日化材料未来更大的市场需求，公司计划对广州生产基地现有的两性表面活性剂产品、硅类新材料系列产品、聚合物类产品产线进行转移并扩大产能，并新增氨基酸类表面活性剂系列产品及温和表面活性剂产品产线，形成18.5万吨/年的生产规模。

构建天赐材料日化材料广佛产业园区华南基地，在完善公司日化材料产品的产能和品种布局的同时，实现规模化生产及管理。



户献雷先生



廖景辉先生



江红平先生



徐金富先生

“新增部分产品产能，改善公司日化材料产品结构，适应市场对天然性、安全性及功能性等多元化发展需求。

“坚持“主动服务多一点、政策支持多一点、行政审批快一点”的精准优质服务，推动项目早落地、早建设、早投产。

“优化产业结构，促进产业升级，做大经济重量，打造日化美妆产业集群，加速形成助推佛冈地区经济发展的增长极和新引擎。

“一起坚持生产生活平衡发展，注重环境保护和管理，参与高起点谋划建设山水园城交相辉映的生态型园区。

在奠基仪式上，日化材料及特种化学品事业部总经理户献雷先生表示，天赐材料作为个人护理品行业的上游材料生产企业，受益于下游个人护理品行业的稳定增长，公司在日化材料及特种化学品方面的业务也保持稳定增长。

清远天赐的建设，一方面，有利于保障并提升华南区域的日化材料和化妆品材料的供应，匹配内循环大背景下稳定供应的需要；另一方面，在原有产品线基础上，根据市场发展的趋势与自身的战略规划，新增了部分氨基酸表面活性剂、温和表面活性剂、防晒剂等系列产品产能，将有效改善公司日化材料产品结构，适应市

场对天然性、安全性及功能性等多元化发展需求。

广佛产业园党委书记、管委会主任廖景辉先生对本次奠基仪式进行了真挚有力的致辞，致辞中提到，省委省政府已经在今年5月正式批复了“广清经济特别合作区建设总体方案”，广清经济特别合作区即将正式挂牌，广佛产业园作为合作区的重要组成部分也将迈进一个全新的发展时期。

廖景辉先生也表示，广佛产业园区也将坚持“无事不扰，有呼必应”的营商原则，为企业提供全天候、全过程、零距离、贴心的“母亲式”服务。坚持主动服务多一点、政策支持多一点、行政审批快一点的精准优质服务，推动项目早落地、早建设、早投产。

佛冈县委副书记、县长江红平先生提到，天赐项目作为“十大行动方案”重点项目，投资金额超4亿，对于广佛（佛冈）产业园优化产业结构，促进产业升级，做大经济重量，打造日化美妆产业集群，加速形成助推佛冈地区经济发展的增长极和新引擎，必将产生积极而深远的影响。

清远市佛冈县地处环粤港澳大湾区第一圈层，拥有距离大湾区近、发展潜力大、生态条件好的显著优势，交通的便利使得广佛两地通勤交流无障碍，未来必定是产业人才集聚地。佛冈县将积极传承清远经验蕴含的改革精神和创新精神，学习借鉴广州开发区的好经验、好做法，深化“放管服”改革，与广州市黄埔区签订商事登记“湾区通”合作协议，进一步畅通审批“绿色通道”，积极推进广清一体化。

最后，天赐材料董事长徐金富先生上台致辞，他代表天赐材料由衷地感谢广佛产业园领导及一众同仁对

清远天赐项目落地和建设的帮助，感谢县政府领导及相关部门对清远天赐的大力支持。

未来，天赐材料将与广佛产业园一起，坚持生产生活平衡发展，注重环境保护和管理，参与高起点谋划建设山水园城交相辉映的生态型园区，也将一如既往地与社会各界通力合作，切实推进各项任务的落地完成。

最后，十八位领导嘉宾共同挥动彩锹，为项目进行培土奠基，祝贺清远天赐年产18.5万吨日用化工新材料项目奠基仪式取得圆满成功。





撒贝宁曾在《开讲啦》说过一句话：如果你一天到晚，手拿手机，刷着抖音，坐在家里，宅着看电视，天天上着网。做着那些80岁以后，都能干的事，那你要青春干什么呢？

我们也时常听到一句话：“优秀的人不可怕，可怕的是比你优秀的人还比你努力”。没错，我们在日常生活和工作会发现：越是优秀的人越是努力，越是优秀的公司，员工越是努力。优秀从来不是与身俱来，从来也不是一蹴而就。

很多时候我们很羡慕那些优秀的人，那些伟大的人，那些牛掰的公司，但是大多数人却未曾想过优秀、伟大、牛掰的背后，他们付出了什么？

在NBA，我最喜欢的球员科比，可以说是联盟最优秀最伟大的球员之一，拥有5个总冠军，球场上飘逸的球风，各项技术炉火纯青，总能在关键时刻拯救球队，他为何如此优秀和成功？有一次记者问科比：“科比，你为什么如此成功？”科比反问记者：“你知道洛杉矶凌晨4点的样子吗？”记者摇摇头。科比：“我知道每一天凌晨4点洛杉矶的样子”。

是什么造就了如此优秀又伟大的球员？是努力，是永远不让自己闲下来的坚持！

一个优秀和伟大的企业，也离不开一群永远闲不下来的优秀员工。

作为民族企业的华为，总体有三大业务，分别是运营商业务、企业业务和手机业务。三个业务中两个做到了全球第一，一个做到了全球第二，华为强大到连美国、欧洲列强都忌惮的地步，以至于采取各项极端手段制裁。是什么造就了如此优秀的企业？是刻在华为人骨子里的奋斗精神，世界最优秀的顶尖科学家、技术人员十年如一日的努力奋斗，让华为这个企业在各个领域都独领风骚。

还有一家我们熟知的新能源优秀企业—CATL，公司成立不到10年，公司市值做到1.5万亿，这是多么疯狂的一个创举。在CATL，每个人都很忙，有做不完的事情，每个核心骨干都承担了许多项目，为了要彻底解决一个问题，一个临时项目团队可以几天几夜不眠不休直到完成目标。

正是因为在公司的每一个优秀的技术人员、管理人员把所有时间都花在了钻研问题、解决问题上面，所有优秀的人都没闲着，才铸就了CATL电池领域辉煌的成就，成为全球顶尖的锂电池制造商。

让优秀的人忙起来，成就公司的同时成就自我。

优秀的人是企业的财富和宝贵的资产，让优秀的人忙起来不但可以给企业发展带来无穷动力，也可以让优秀的人得到发展，变得更加优秀，成就公司的同时成就自我。我相信每一个身在职场的人都渴望成功，每一个小有成绩的人都期望取得更大的业绩。

如果你现在不够优秀，还未取得工作上、事业上的成功，没关系，试着让自己忙碌起来！

与优秀的人为伍，给自己制定目标，制定计划，朝着自己确定的方向去忙碌，坚持去努力，不断向身边优秀的人学习，你一定会有所提升，逐渐变得优秀起来。

笔者作为公司一名管理者，或许正是因为过去通过努力让自己变得优秀，才最终走上了管理岗位。我们肩负着公司发展的重要任务，我们都希望把公司变得像华为、CATL这么优秀，首先我们自己要变得更加优秀，我们应该要主动去承担更多任务，去承担更有挑战的任务，让自己没有时间躺平，没有机会去消耗资本。

作为团队管理者，为了不让你的优秀下属离开，那就需要让你优秀的下属忙起来，给他们更多具有挑战性的项目，激发他们的潜能，让他们做出优秀的业绩。对于团队和公司来讲，提升了绩效，加速了公司的发展，对于员工个人来讲，也获得了更多学习与提升的机会，能力提升了，让他们变得更加优了。

只有让优秀的人忙起来，让他们更加努力地去施展自己的才华，才能在成就自我的路上越走越远，只有这样公司的发展也才会日新月异。

曾国藩说：早晨不起，误一天的事；幼时不学，误一生的事。尼采也说：每一个不曾起舞的日子，都是对生命的辜负。

人活一生短短数十年，在还可以奋斗的年纪就不要选择安逸，努力让自己忙起来，把自己变得更加优秀，让自己在这美好的时代、在这美好的公司尽情绽放，不辜负公司不负自己。



海关AEO认证团队统筹那些事

文 / 总经办 唐怡

海关AEO认证团队是一支横跨两个基地（广州天赐、九江天赐）、14个部门（财务部、人力资源部、质量保证部、采购部、物流部、仓储部、审计部、EHS、消防应急部、总经办、信息系统部、安全保卫部、电解液事业部、日化事业部）、参与人数将近40人的先锋团队。

统筹海关AEO认证团队，取得海关AEO高级认证是今年对我来说一件非常有挑战性的工作，因为在我日常工作，大部分工作都是只需要自己一人去完成即可，仅小部分工作需要大家配合去完成的。此类型工作的特点是，完成的关键在于自身的工作时间及精力投入，只需要管理好自己即可按时按质的完成目标。而统筹AEO海关认证是一件横跨了14个部门，相当于要调动整个公司来参与并要大家为了一个目标共同努力的极高难度工作，目标的完成就不仅仅取决于自己一个人的努力，而是需要整个团队的配合及目标高度统一了。

关于如何做好统筹工作，在这里我也分析总结了一些个人经验分享给大家，希望能给也正在做统筹工作的“小司令员”一些启发。

百度百科说所谓“统筹”是一种安排工作进程的数学方法，它的适用范围极为广泛，在企业和基本建设中，以及关系复杂科研项目的组织与管理中心，都可以应用。从深层来看，它包括了一个过程的五个步骤即：统一筹测（预测）、统一筹划（计划）、统筹安排（实施）、统一运筹（指挥）、统筹兼顾（掌控）。



我实操过程中认为统筹者扮演着非常重要的角色，相当于一个无所不能的上帝角色，因为预测、计划、实施、指挥、掌控这五个步骤都必须由统筹者给出明确的指令，并且需要统筹者全程保持头脑清醒、思路清晰，因为只有一个对目标明确，思路清晰的Leader才能带领团队走向成功的彼岸。

例如我们团队的目标就是取得海关AEO高级认证，那么，作为统筹者我就必须要有使命必达的信念，不管过程有多艰难，都要有可以克服它的信念。只有自己坚信这项工作一定能成功，那么组员也会被你所感染，与你一起并肩作战。

有了明确的共同目标，在计划实施中难免也会遇到各种各样的难题，作为统筹者，不仅要有给团队成员“赋能”的能力，更需要统筹者“反哺赋能”的能力。统筹者不仅会发现问题，提出问题，更要能在伙伴需要的时候提出解决问题方法，而不是一味的当问题输出机。

当然一个团队光有一个好的统筹者是远远不够的，我很感恩团队中都是一群志同道合、执行力超强的小伙伴。他们总是能定时定点，有时甚至出差也加班到深夜，就为共同目标。拿下海关AEO高级认证让团队成员提高了发现问题、分析问题、解决问题的能力，也积累了很多宝贵的经验。让公司“有效追溯成常态，守法合规成标准”，保证公司进出口业务合法合规运营，并与海关保持互动沟通，构建良好关企关系，让天赐成为海关可信赖的合作伙伴。

团队为什么会使人懒惰？

文 / 文宣中心

1913年，一位法国工程师，他对马拉车的效率进行调查。他发现：两匹马一起拉一驾马车，效率并非是一匹马的效率的两倍。这一结果令他意外，遂将调查延伸到人类。

他让许多人一起拉一根绳子，测量每个人释放出的力量。他发现两个人一起拉一根绳子，平均每人会投入其力量的93%，如果是3个人一起拉，每人投入85%，8个人一起拉时就只剩下49%了。

科学界称这一效应为社会性懈怠。它之所以会出现，是因为在团队中个人的效率无法直接看到，而是与团队融合在一起的。

划桨手身上存在社会性懈怠，而接力赛运动员身上却没有，因为接力赛时每个人的贡献是显而易见的。社会性懈怠是一种理性行为：假如使出一半力就行，又不会引起注意，为什么要使出全力呢？

一句话，社会性懈怠是一种我们让自己亏欠所有人的欺骗形式。这一欺骗大多不是故意的，而是不知不觉间发生的一一就像马拉车一样。

一同拉一根绳子的人越多，个人的贡献率就越低，这并不令人吃惊。令人吃惊的是它没有降为零。为什么不是完全懈怠？

因为零效率会引起注意。我们能细腻地感觉到，懈怠到什么程度不会被看出来。

社会性懈怠不仅出现在体能效率方面，我们在精神上也会懈怠，比如开会的时候。团队越大，我们个人参与的程度就越低——一定大小的团队，当效率达到一定水平时，就不会继续下降了。

此时一支团队有20人还是100人，再也无关紧要，因为每个成员已达到了最大的懒惰度。可是，团队的效率比个人的效率高，这种流行多年的观点又是从何而来？也许来自日本。

30年前，日本人用他们的产品征服了全球市场。企业老板们仔细研究这场工业奇迹，发现日本工厂是以团队为单位的。于是人们复制了这一模式，但成功无法复制。在日本很管用的东西，在美国和欧洲就不一定有用。

在日本，如果团队由尽可能多的各种专业人员组成会更好。这很有意思，因为在这种团队里个人的效率可以归功于这些专家。

社会性懈怠的效果很有趣。在团队里我们不仅会降低自己的效率，还会减轻我们的责任。

谁也不想对差成绩负责。纽伦堡的纳粹审判就是一个鲜明的例子，在这场审判中的被告共计22名，均为纳粹德国的军政首领。另外包括德国内阁在内的6个组长也被调查和判决。但本次审判，对少数首要纳粹分子的无罪开释或重罪轻判，受到了人民群众的反对和世界舆论的指责。柏林25万工人举行罢工抗议。每个团队里都较少有提出异议的人员。大家都躲在团队决策背后，专业术语称之为责任扩散效应。

出于同样的原因，团队有甘冒比个人更大风险的倾向，人们称这一效应为风险分摊。

事实证明，团队讨论会导致做出比人们独自做决定时更冒险的决定。因为大家都会想：“一旦出事，不是我一个人承担责任。”

因此，在涉及巨额资金的公司和养老保险机构的战略团队里，风险分摊的想法无疑是危险的。

所以结论是：人们在团队里的行为不同于单独一人的时候（否则就不存在团队了），但是，可以通过尽可能彰显个人效率，来缓解团队的弊病。





猎豹班长已整装待发， 向你靠近

天赐材料2021猎豹训练营结营典礼

文 / 人力资源部 黄婕

2021 猎豹训练营

天赐材料2021猎豹训练营是以全面提升班组长能力，打造一支“躺着能想、站着能讲、坐着能写”的一线管理人员储备能力。

2021年12月24日，经过训练营180天的沉淀，天赐材料2021猎豹训练营课题汇报暨结营典礼于广州培训厅二楼开展。

在为期180天的项目周期里，通过公司、部门、个人的三个层面联动学习，重点培养班组长的后备梯队。每位入营学员均有指定导师进行线下一对一辅导，以完成个人定制化的实战课题，导师通过现场管理、自我提升、团队管理以及沟通协调4大维度综合评估并反馈至项目组。

与此同时，项目组设置了安全、质量、设备及办公技能等四个主题学习。通过【天赐大讲堂】线上平台与线下联动的学习方式，针对性补齐学员的理论知识短板。



成果汇报

本次结营汇报是针对各工厂、产线实际工作存在的问题制定课题，在为期一个月的时间里，由辅导员带领学员针对产线实际问题进行改善。在汇报中各小组分别围绕“管道设备技改、班组团队管理、JSA思维应用”等多个维度的课题进行汇报展示。

各小组将培训所学工具和方法结合实践，不断的发现问题解决问题，并形成落地的改善项目。

每个学员的汇报内容源自实际工作，清楚展示了实际项目开展过程，展示了天赐材料优秀班组长客户至上、创造完美品质等核心价值观的优良品质。各学员现场汇报内容主次分明、详略得当，表现逻辑清晰、流畅自然。

评委对各学员的项目成果给予肯定，并分别给各学员提出接下来行动改善建议。

通过评委现场打分及训练营表现综合得分，最终评选出金牌班长、精英团队与最佳实践奖。

户外拓展

经过汇报分享后，猎豹学员们有了进一步的信任。在户外拓展活动中，他们分工合作、目标明确、通力合作完成每一个团建项目。

寄语班组长

猎豹训练营是目前为止最让人惊喜的训练营，所以各位班长要对自己有信心，相信自己可以创造更多的不一般。

第一期猎豹训练营的学员们也将为下一期训练营的师傅，要不断练自己，不断用大家身上的光环去影响周围的班长和员工们，带领整个天赐班长团队发光发亮。

这次结营只是一个暂停键，而不是结束键，所以各位仍需如这180天内一般严格要求自己，不断学习，不断进步，所有天赐人都持续为你们瞩目。

训练营的结束亦是实践的开始，希望猎豹训练营学员们能够不忘初心，心怀匠心，追求卓越，不断进行自我管理、团队管理、现场管理的实践应用，在工作岗位上不断成就卓越。





天赐战鹰 雷厉风行

战鹰训练营（技术序列） 第一期正式启航

文 / 人力资源部 罗沁寒

自天赐材料成立以来，一直在不断发展壮大。在这一过程中，诞生了一批优秀的技术骨干。

行业环境日新月异，公司也仍在持续成长，新的挑战层出不穷。为了提升技术团队的综合能力，更好地应对这些挑战，专为天赐技术工程师量身打造的“战鹰训练营”（技术序列）第一期于2021年12月23日正式启航！

开营准备

在开营前，助教团队给25位战鹰学员们发放了“战服”及诸多富有仪式感的礼品。

除了这些礼品及物资，教习团队实力同样不可忽视：本次“战鹰训练营”营长为天赐材料总工程师——英瑜先生，以及实力与活力兼具的助教团队。

开营进行时

助教团队组织学员观看了开营仪式视频，让学员们进一步了解了开营背景和训练营目的。徐金富董事长对“战鹰训练营”的开营高度重视，徐金富先生给“战鹰训练营”学员送出了寄语，表达了对学员的鼓励和期望：



各位战鹰训练营学员

大家好！恭喜你们通过公司的层层筛选，进入到为天赐技术序列工程师量身打造的战鹰训练营。

经过之前一系列的锻炼和打磨，你们已经拥有了出色的专业纵向能力，成为了公司的业务骨干。而随着公司的不断发展壮大，我们对业务骨干的成长也提出了新的期望，即发展和加强横向能力，包括开拓力、推动力、影响力，这些能力的提升，也将会对纵向能力的加深大有裨益。

请大家以空杯心态参与学习，不断回顾和调整自己的知识体系，去粗取精，推陈出新；以开放心态参与互动，大胆破冰，互相交流，共同进步。

期待各位学员通过战鹰训练营的赋能，让天赐的业绩再次翻倍！

人力资源部总监黄娜女士对训练营的开营目的做了更深入的阐释，并鼓励学员内外兼修、综合发展，充分挖掘自身的能力、动力和潜力。随后，助教详细介绍了训练营培养思路、课程预设、积分规则、每月书单等，学员们对训练营内容有了更深的了解，为之后为培训的高效开展奠定了基础。

九型人格

为了更好地了解自己和伙伴，学员们在开营前进行了九型人格测试。开营后，人力资源部部长李水凤女士讲授了《九型人格》课程，帮助学员更好地解读了测试结果，并给出了对于不同人格类型的相处建议，使学员对今后与自己和他人相处有了更明晰的思路和方法论。

学员破冰与组队

25位学员来自不同的基地和部门，开营仪式对于许多学员来说，是一场小型的“网友见面会”。

虽初见难免有些陌生，但在组队完成后，学员们大胆破冰，开始自我介绍、热烈讨论，快速地熟络了起来。学员们分为了四组，每一组都为自己的队伍取了个炫酷的名字。从照片里，已经感受到了“战鹰”们的活力和杀气！

营长总结发言

组队和破冰完成后，营长英瑜先生对于训练营的培养思路做了更深入的阐述，并表达了对学员们完成训练营后的期望。

开营第一课

开营第一课由正极材料事业部总经理史利涛先生为

学员们讲授《产品经理的打怪升级之路》。课程主要介绍了一个技术工程师到事业部总经理的成长之路。讲师讲述了自身在各个成长阶段的经历、经验、思考和体会，内容十分贴近学员实际，深入浅出、干货满满，引发了大家的思考，也打开了大家的思路，让大家看到了自身更多样的可能性。

课后，学员们和讲师的问答环节同样精彩，思维的碰撞、精神的交流，开营第一课就在大家的意犹未尽中结束了。

结语

“战鹰训练营”（技术序列）作为天赐材料“鹰计划”的训练营之一，旨在提升公司技术骨干的横向能力和加深其专业纵向能力。

同时，也搭建了一个来自不同基地、不同部门的学员沟通交流的平台，打破了各学员之间、各部门之间、各基地之间的交流壁垒，降低了沟通成本，提升了沟通效率，加强了公司成员间的链接。

对于学员们来说，加入训练营意味着肯定和嘉奖，同时也意味着会受到更多的关注和期待。

衷心祝愿所有加入“战鹰训练营”的学员们，在接下来的学习旅程中，能收获知识和技能，也收获勇气和力量！





文 / 工程部 陈媛

以团之名

说起团队合作，不得不提起我的大学时光，那时的我是校艺术团合唱队的队长。众所周知，合唱是分声部的，可能有男高音、女高音、男低音和女中音，各司其职，却互相影响。一首好的合唱曲目，任何一个声部都缺一不可。同样的，在工作中，任何一个项目都不可能仅有一个人来完成，因此团队合作尤其重要。

很多时候，一项任务被发布下来后，每个人都对流程和细节有不同的看法，单凭个人在前期的准备，能获得的结果可能真的有一千个哈姆雷特那么多。为了保证任务的完美执行，我们需要的是找到共同点，解决不同点，最后发现创新点。这样的结合与协作，可以把“许多人”变成“一群人”，而这里的“一”指的就是“一个团队”。

俗话说，一块砖头砌不成墙，一根木头盖不成房。但是当每个人都是形状各异的砖头或长短不一的木头，墙依然还是砌不完，房也仍然盖不起来。

其实，合唱的几个声部其实拿的都是完全不一样的谱子，甚至歌词的点位都存在错开的情况。单听其中一个声部，我们会觉得这首歌非常寡淡、没有起伏。当所有的声部一起完美呈现一首曲目的时候，感情就变得饱满，情绪递进会更有层次。但是所有声部如果各唱各的，没有把握节奏感和轻重缓急，没有注重相互之间的连接，那么“合唱”就会变成“吵架”。

团队合作亦是如此，每个人都是团队里不可或缺的一份子，每个人都可以是不一样的砖块，但前提条件是：要找到能够与你衔接、能够与你配合的另一方，环环相扣，互相之间紧密沟通，哪怕是再不规则的形状，与别人互补足之后还是能够成为墙体中坚实的一部分。

不久前举办的清远天赐奠基动工仪式是我在天赐材料参与的第三个活动，该活动邀请了当地各级政府与新闻媒体共同参与，是项目组对外宣传的一项重要工作。回顾整一场奠基仪式，实际上人员的分工还不够清晰。可能在前期准备工作中，各单位有对应的负责人和执行队伍，但是细项没有明确到个人，且每个人的任务比例有些失调。等到后期开展任务检验工作的时候，就会发现个别子任务在跟进的过程中被落下了，导致活动当天有许多不尽人意的地方。那么我们回过头来要对这次活动进行复盘，总结这一次考虑不周的问题，从点检清单中明确责任对象，针对责任对象未完成的情况进行审视，为下一次类似的活动承办提供更直观、更有价值的参考模板。

马克思说过：我们知道个人是微弱的，但是我们也知道整体就是力量。项目组内的每一个人都应该发挥他们的作用，不仅是上级要学会用人，个人也要学会主动承担。刚加入到一个项目中，可能一开始对这个项目的进度

了解和把握需要时间，随着不断了解各相关单位的执行关系，我也向项目组提出了一些我的看法：

01 我的工作计划总是未完成，到底是什么？

首先，工作计划直接体现的是各单位责任人的工作关系，任务属于你中有我、我中有你的情况下，双方的工作计划中都应该体现该任务，而不是只有单方面表达“我要他去完成”而他却计划做其他。

02 为什么我感觉今天什么也没完成？

在项目工期紧张的时候，工作计划更要体现为每天的任务，例如需要完成多少清单、审核多少张图纸、给多少文件签字等，细化工作能看出工作的饱和度，方便及时审视项目进度。

03 工作计划经常出现阶段性计划怎么办？

需要持续跟进的任务，例如某些图纸的审核，可以在当周计划中体现已经完成的图纸清单，并在下周计划中列出待完成的图纸或其他明细，适当结合同步进行的其他各项任务，方便各单位明确任务的完成情况。

04 为什么每周都要开会？

每周开会的目的是为了停下来看个人的进度和预期相比是超前或落后，针对项目组内严重滞后的任务及时做出调整，不能任由各执行单位过于散漫。

在项目组中要学习的还有很多，未来可能还会产生更多新的想法，但不管如何，只有当大家真正参与，真正有了共同的目标，才能做到“一起打拼、一起发光”，才会真正以团队的名义，为集体做贡献。



天赐材料MDM系统 运行现状分析

文 / 工程部 詹新育

Chapter 01 MDM简介

首先，何谓MDM？MDM是Master Data Management的缩写，翻译过来就是主数据管理。那么，问题又来了，主数据是什么？和其他数据有什么区别？主数据是指具有高业务价值的、可以在企业内跨越各个业务部门被重复使用的数据，是单一、准确、权威的数据来源。简而言之，主数据具有跨系统、共享、稳定、可重复使用的特点。举个例子，我们的身份证号码、名字，这都属于主数据。而且属于使用频繁，价值高的主数据。其次，我们为什么要上MDM？大家都知道，现在是信息时代，数据已经成为一种资产。

国标标准ISO/IEC17999《信息安全管理标准》中明确提出“信息是一种资产，像其他重要的业务资产一样，对组织具有价值，因此需要妥善保护。”经济学家汤姆·彼得斯也指出：“一个组织如果没有认识到管理数据和信息如同管理有形资产一样极其重要，那么它在新经济时代将无法生存。”如何从海量数据中挖掘出对制定决策有价值的信息，成为企业在管理和使用数据过程中面临的主要挑战。

有鉴于此，为更好支持公司战略发展，建立规范化、标准化的物资编码管理体系，提高物资采购的效率和准确性，降低采购成本和呆滞库存，我们成立了SAP PM项目组，并着手推进MDM系统建设。

Chapter 02 MDM现状

MDM上线前，项目组组织公司各专业人员，按照天赐实际业务需求，将物资分成40大类、545中类、3009小类。MDM系统自6.25上线以来，已生成编码25167条，冻结 933条，现存编码24234条。

1、编码提报与审核。

(1) 提报权限。目前已开通编码提报权限人员186名。项目组吸取之前OA系统编码提报权限过于开放，导致编码质量不高的教训，对提报权限开通设置了一定条件。设备电气仪表专业的人员，凡有业务需求且经过培训合格后均予以开通。生产工艺研发分析等部门，通常只有一个提报权限名额。且开通权限的人员需要经过培训后，本人发邮件给项目组，经资质审核通过后才予以开通。接下来项目组还将对编码提报权限人员进行盘点，对长期未发生提报业务的人员，提报权限将予以取消，对提报编码质量不高的人员，将安排统一培训。如果培训完后提报编码质量依旧没有改善，将视情况做出是否保留该人员提报权限的决定。

(2) 培训。为了让提报人员熟悉MDM系统，快速提报编码，并确保编码质量，项目组目前已组织 20余次培训，覆盖近200人。项目组目前在策划制作MDM系统操作培训视频，以便新进人员更便捷的学习。

(3) 编码审核

目前，40个大类物资中，第10类化学原料和化学产品，91类废次品，92类服务因业务原因暂未上线。

部分基地反馈，MDM编码申请需要2-3天，影响了物资采购进度。编码审核，特征值添加，项目组要求审核人员24h内务必处理完成。若审核人员未予及时处理，提报人员可反馈至项目经理处。据我们了解，审核人员基本做到了编码审核不过夜，当日事当日清。编码申请进度取决于提报和审核两方面。MDM系统是由中石化组织各行业专家，消化各类国家行业标准，形成的一个以准确描述物资自然属性为目的的编码体系，对提报人员专业素养还是有比较高的要求。打个比方，家里买个电视，你也得先考虑好尺寸，颜色，等离子电视还是液晶电视，曲屏还是直屏等。提报编码同样如此。如果提报人员无法提供完整信息，编码自然提报不出来，采购就无法给你买来想要的物资。故现阶段，有些项目物资采购进度偏慢，其

他原因不提，单论MDM系统，编码提报人员素养能否满足MDM系统的要求，是个很严峻的考验。项目组希望通过培训，提升人员素质，满足MDM系统的需求，进而确保项目物资采购进度。

2、编码质量。

MDM系统上线后，编码质量如何，重复利用率是否高，僵尸码是否多，是衡量系统运行品质的关键指标。编码质量与以下两个方面息息相关。

(1) 与采购部的互动。编码生成后，编码描述能否满足采购要求，减少请购人员与采购人员的线下沟通，以及采购人员与供应商之间的沟通。这些信息需要采购部和项目组做好沟通，项目组得到采购的及时反馈后，可马上做出反应，譬如冻结编码，修改编码描述等。同时项目组可将相关信息反馈给编码提报人员，避免一错再错。此外，MDM系统上线后，采购应该严格把关，没有收到请购流程则不予请购。否则，物料编码将形同虚设。因特事特办，不按采购流程办事会带来一系列问题，譬如编码描述与实物不一致，仓库无法入库。而且当买来的物资不符合请购人员的需求时，不仅造成公司资金浪费，也不便于追责。

(2) MDM系统运营。一个系统运行是否良好，后期的运营维护至关重要。同样，MDM系统运行好不好，编码质量高不高，后期运营维护能否跟得上很关键。上段提到了采购对编码质量的反馈很重要。除此外，系统运营人员需定期梳理系统的编码，冻结有问题的编码，持续改善，则编码质量会越来越高。

Chapter 03 MDM收获

MDM系统不仅仅是一个物资编码管理系统，通过其上线也可以梳理我们公司管理存在的一些问题。在仓库管理这块，通过数据清洗，我们完成了九江广州两地12437类物资的库存核对、编码转换工作，处置呆滞库存623项。同时，项目组也推进了仓库批次管理，材料入库验收工作。通过对生成编码的分析，则有助于推进公司标准化管理工作。

目前，在通用件如金属软管、钢衬管件、金属管件等方面，仍然存在一物多码，或多码一物现象。这从侧面反映我们公司标准化管理水平仍远远不够。这也是我们接下来努力的方向。相信通过公司同仁的一起努力，可以最大程度发挥好MDM系统的功能，为天赐发展做出更大贡献。



团队精神

文 / EHS 陈岸

中国有句古话，“千人同心，则得千人之力；万人异心，则无一人之用”意思是说，在一个团队里，如果团队上下齐心协力，则能产生难以想象的成效，而如果团队里每个人都离心离德，恐怕一个团队连一个人都不如。

微观世界里，电子的平均移动速度在 10^6 次方米每秒这个数量级里，但是在单一的导体里面则不呈现任何电流，即便这个导体里面含有亿亿万计的电子，但结果就是不呈现任何电流情况。但是，当给导体施加电压时，电子就如同高山上的水，水到渠成般地形成了电流。这是为啥呢？当物理学家仔细分析研究时就会知道，原本在导体里的电子因分子或者原子的原因，在导体里做着无规则运动，每个电子都有着自己独特的运动方式，在宏观上就表现出电子被束缚在到导体里，而当有了能指挥集体电子运动的电压时，电子就会沿着一定的方向移动。这告诉我们一个道理，在一个团队里缺乏同一目标时，团队则可能会做无效率工作，而当团队有同一目标，达成共识时，则会构成一股强大的力量，以至于劈裂巨石，克服重重困难。

动物世界里，蚂蚁可谓是人类在社会工程学领域的启蒙导师。即便是力量十倍甚至百倍于蚂蚁的巨型昆虫，在数量庞大的蚂蚁军团面前也只能甘拜下风，即便是深居几十米的地下，庞大的地下迷宫也依然能通风流畅，即便是食物匮乏的严峻寒冬，数量巨大的蚂蚁团体也能安然度过。这是为什么呢？当昆虫学家仔细分析研究就会发现，

原来这个团队里每个个体的力量都不足以解决影响生存的难题，但当个体数量达到一定量且集体存在合理明确的分工时，这个集体里面的每个个体之间都能相互依靠，相互协助，合力解决严峻环境下的种种生存难题。

古典史记里，因中了刘邦的离间计，失去了范增与钟离昧两名得力手下的项羽实力大减，最终也只能落了个乌江自刎的下场；面对着群人造谣赵子龙投曹的刘备却断然回绝道：“子龙必有原因，再论子龙反者，斩之！”正因为这样的信任，赵云方能在长坂坡七次杀入敌阵，七次突出重围，救出刘备之子，令敌人闻风丧胆，同时也使蜀汉势力转危为安。这两个故事告诉我们，团队之间的相互信任是提高团队凝聚力的必要前提，失去互相信任的团队则像是一堆破铜烂铁，拥有互相信任的团队则如同一艘远洋战舰，方能驶过波涛汹涌的汪洋大海。

综上所述，一个优秀团队所拥有的特征不外乎这几个：同一的目标，合理的分工，相互的信任。

回想起我们果宝特攻小组当时赢得团建活动主办权的那天，团队的每个人都有着赢下比赛的目标，每个人都分配好合理的工作，每个人都相互信任着彼此。正因如此，团建活动主办权是我们果宝特攻小组团队齐心协力赢回来的。

关于团队协作的一些想法

文 / EHS 徐慧

团队协作这个词，对中国孩子来说一点也不陌生，与美国的精英教育不同，打小学校的教育模式就侧重于培养大家的集体意识。但其实对我来说，独自工作会让我感觉更轻松。我可以控制整个过程，很有效率的在自己的时间里完成项目。这么些年来在团队协作中我从未担任过领导者的身份，仅仅是参与，做好分配给自己的那部分事情。细数一下参加工作五个月以来，共参与了5次团队项目，分别是高层领导见面试会的小组节目编排、小组辩论会、“运气王”小组课程分享、QCC项目设计、年会筹备会务组。过程倒是平平无奇没什么好记录的，不外乎是组长组织讨论、收集意见、分配任务、跟进度、改善之类的。我主要想谈谈我从中领悟学习到了些什么。

1、我得到了各种各样的观点，在小组节目编排项目中，我们发展对一个主题的理解，努力地输出自己的想法，再融合。这使得小组的最终共享观点更加丰富有活力，也让我的思维比一开始更敏锐、更有洞察力。

2、我不得不和可能会有冲突的人一起工作，这是很难避免的，对我来说是个挑战，在合作的同时让我有着“竞争”的感觉。某种程度上来说增强了我的活力，让我主动调整状态试图掌握主动权。

3、我可以从优秀的人身上学习一些东西，与能力出众的团队成员进行互动，给我一个观察和学习他人才能、自我提升的机会。

总之，有效的团队协作不仅能让我的研究学习，还能教会我软技能和情商，帮助我更好的完成项目和工作任务。



精心策划，全员参与 2021年度质量运营部广州基地技能比武

文 / 质量运营部 武丽君



在天赐，每个月都是“质量月”，我们一直在坚持执行！

为实现“创造完美品质”的核心价值观，以强化全员的意识为导向，开展了“2021年度质量运营部广州基地技能比武”，这次活动倾注着公司和部门对员工的成长与期望，同时也记载了每位员工的成长历程。

在10月底部门已经精心筹备技能比武的组织工作，号召基地全部化验员同事参加，11月10日一共有21名化验员进行理论考试，11名晋级实操技能比武，于11月30日“2021年度质量运营部广州基地技能比武”实操考试正式开幕。

比武项目

01 项目一：滴定分析

考核细节：PPE 穿戴、基准物的准备、天平的校准和维护、基准物的配制、滴定管的准备、滴定过程、计算、重复性、记录、清洁等工作



活动精彩回放

本次活动有幸邀请到日化材料及特种化学品事业部运营支持总监张湘妮、研发与产品总监李泽勇、黄埔工厂厂长黄凯彪、黄埔基地EHS经理唐鑫、以及来自人力资源部的黄婕、QA洗颖聪和陈伟坤、研究院周楚欣和姚敏担任评委。

在比武正式开始之前，罗海英进行了比武开场致词，说明了比武流程、考核规则、注意事项。现场的参赛选手个个都信心满满，摩拳擦掌地等着评委一声令下宣布比武开始，好一展身手。

滴定分析和气相色谱分析两个项目，看似简单，实则不易，需要将平时所学、所掌握、所实施的标准知识与实际工作内容整合，同时还要理顺思路，做到有条不紊、答即所问，保证每一点细节都无误，正所谓“不容小觑”。

评委和参赛选手是一对一方式，参赛选手在每一个节点都要对评委进行讲解，并且回答评委的随机问

02 项目二：气相色谱分析

考核细节：PPE 穿戴、仪器方法参数设置、器皿试漏、天平的校准和维护、样品测试、结果计算、仪器清洁等工作

题；评委严格执行评分表上客观、公开、公正的原则，对参赛选手进行灵活随机提问相关知识的问题。

比武结束后，评委会与工作人员确认过程的相关信息，并确认数据的核查，以保证数据真实性和准确性。

希望受到表彰的参赛选手们再接再厉，积极发挥模范带头作用，带动和帮忙集体、个人的进步，为推动实现“创造完美品质”的核心价值观，做出新的、更大的贡献！

活动小结

通过这次技能比武活动，激发了员工的勤学习、练技能、争先进的工作热情。结束后，项目组进行对此次活动做会议总结，给每个问题做了分析和结论，归纳不足与优秀之处。

比武是日常的缩影，也是过去积累的结果，它除了是提升员工能力的平台，更是项目组工作人员综合能力的展现，在原有基础上再上新台阶。

记沙盘之旅

文 / 冯子俊、谢惠子、张佳佳、范伟贞

11月26日参加了公司组织的公司运营沙盘模拟，记得2012年刚入职天赐的时候也参加过一次这样的演练，每一次参加都有不同的感受，12年参加的时候似乎什么都不懂，也没有什么特别的感想，只觉得经营一家公司不简单。

在这一次的演练中，我充当的是CFO的角色，整个过程主要负责公司财务数据的记录、合算，参与公司的经营决策。作为CFO每一个数据都应记录清楚，每一次盘点都应准确，并及时告知整个团队目前公司的财务状况。这一次演练其实和公司实际的经营状况还是有很大的差距的，外界环境算是比较稳定的，市场没有发生很大的波动，公司也没有发生突发状况，可以说算是按部就班的经营。即使在这种稳定的环境中，公司每一年做决策的时候都比较艰难。从最后的得分的角度来讲，这次演练的关键是每一次投资的决策，考验了整个团队对未来产品的规划、对市场的判断，团队的凝聚力。每家公司都有自己的经营方式和风格，每一个发展阶段需要采取不同的方式，没有最好的决策，只有最合适当时情景的决定，要把一家公司经营好，最关键的还是公司的核心团队必须会互相信任，团结一致，为共同的目标保持一条心。

原本属于财务岗位的我，跨部门选择了运营部，充当企业首席运营官的岗位。在这个岗位上的操盘经历，感觉打开了我重新认识数据的方式。而在整个公司运营过程中，对我感悟最深的，主要是以下几点：

1、企业有形资产的投入可能通过时间和加大投入能够追上。但是无形资产：如安全管理意识和能力、品质系统的建立和完善、TPM的全面解读和执行、以及工艺、技术、项目等能力的积累提升改善，这些都是需要长时间的人、财、物的积累而来，这些软实力的维护，短时间看似成本效用性不大，但是却是企业赖以生存和不断壮大的内动力。

2、每个部门都应该有自己的一套账，一套衡量价值和增长的账。在沙盘演练中，我们小组能在整个过程中保持数据准确且第一输出，主要归功于我们建立的三方盘点方案。营销，作为资产的唯一进出口，掌控资产的当期变化

一手数据。运营，作为整体台面的监管方，可快速清点台面总资产。财务，作为账务记载方，逐笔记录每笔业务。这三方通过不同维度、不同方式管理着企业的价值。截点来临，三方同时清查，一起反馈，三方核实无误，快速确认。

3、真正经营好一个企业难度很大。对于一个企业而言，机遇与风险并存，企业做的越大，面临的风险也就越大。因此不可以一时的盈亏论成败，当企业陷入困境时，企业中的各个部门尤其要“痛定思痛”，认真分析问题所在，尽快从困境中找到突破口，细致分析市场，善于抓住市场机会，充分利用产能，充分利用现有资金，勇于决策，适当扩大产能，机会就在眼前。

这次沙盘演练，初体验是比较有趣，深思倒是暗含很多思想。在此次游戏中，颇为有幸被组员任命为CEO，参与分析，决策，最终虽未拔得头筹，却感触良多，相互映衬于工作，也有些所思：

1，团队很重要，一个组织里面每个角色定义一定要清晰，工作职责要明确，就是我们常说的权责，这个演练恰恰解决了这个问题，开局明确，分工的选择决定了下一个提出来的问题：协作效率，我们这个团队虽专业各不对口，但配合奇佳，能在多层信息下迅速决策，合适的人合适的事，或许有幸运，观于工作，正是给管理者提出的首要问题！

2，工作效率都是有迹可循的，一套行之有效的工作流至关重要，正如运营总监总结，此次资产盘点采用三方盘点模式，三方同步核对，快速高效。决策绝不是盲目的拍脑袋，在工作流中注入专业要求，采用排产模式确定演练中产品产出，快速在演练时间流中抓到规律，选择扩产与否与产品种类等。

3，最后，组织运营中，个人觉得，业务卡点至关重要，各模块应该充分考虑并适当性的前瞻，比如此次演练中安全、国外市场、TPM等体系建设等，无一不是在给组织提出挑战，是在眼前利益里得意还是运筹决策千里之外！



《企业模拟运营沙盘演练》课程有感

文 / 采购部 钟淑芬

决策产线的扩建以及囤库存。

财务分析：在整场沙盘演练过程中，我们团队成员说的最多的一句话是：钱都被银行赚走了。没错，因为对库存以及产品兑现的分析缺乏预见性，导致“企业”的财务状况始终保持紧张的状态，因资金周转出现问题导致不得不去套现，最终导致大量的资金流失到银行。

总的来讲，此次《企业模拟运营沙盘演练》课程让我们着实体验了一把企业运营的过程，在这个过程中我们确实看到了我们的不足，也理能让我们去反思一个企业运营的一些实际存在的问题该如何去面对、分析与决策。“拍脑袋”只能在非必要时做出的一个临时决策，正确与否存在着很大的风险。

市场趋势研判：这是我们这个团队的缺陷，市场嗅觉不够灵敏。面对大家都在投建产线以及市场需求量有限的前提下，缺乏对市场环境的调查，以“拍脑袋”的形式去

因此，面对工作过程中的每一个问题，都应该去做充足的分析与预判，才能把事情处理的更好。



离开学校步入天赐这个大家庭，对涉世未深的培训生/技培生而言，确实存在着巨大的挑战。如果无法顺利完成从学生到职场的角色转变，可能会因为现实与理想的落差、对新的环境不熟悉、对工作的迷茫、对未来规划模糊等问题，出现对工作积极性不高、产生逃避或抵触的心理。

针对这些问题，天赐建立了完整的培训生/技培生管理制度，让进入到天赐的小伙伴们有专门的导师团来引导和陪练，少走了很多弯路。总结这几年带过的培训生/技培生，大概有以下四个方面可以和大家做下分享：

1、有效沟通

通常是两种方式：①每天微信或者邮件作业反馈，书面给予纠偏和答疑；②每周最少一次面对面沟通，更深层次的解答专业上或沟通协助过程中遇到的问题，必要时需要提前和其他对接部门做好了解沟通，在面对面沟通过程中给予针对性的解答，沟通时间视具体情况，正常都在一个小时内，办公室，会议室，餐厅，上下班路上，都可以，建议是各种场景都可以尝试，轻松愉悦的环境，会有更好的沟通效果。

针对他们提出的问题，比较好的解答方式是具体的案例法，他们遇到的问题，大部分我们都会遇到，可以把我们或身边同事当时遇到的情况以及解决的方案，作为正反案例来分享，哪怕是反面案例，也可以分享后续正确的处理方法，正面积极的去影响和引导他们，年轻人都非常聪明，很快就能得到很好的启发和实践；特别是成功案例的实施者就在身边，主要给予足够的空间和时间，及时纠偏，其实影响力是很大的。

2、用心引导

建立了有效沟通方式后，慢慢就会了解他们的家庭情况，兴趣，性格爱好，在工作安排和沟通过程中，就会针对性做一些调整。这个过程有点像教育自己家里的小朋友，性格外向开朗的是一种教育方法，性格内向敏感的就会是另外一种方式，因人而异。但最关键的是用心去了解他，用心去做沟通，用心相互之间其实是可以感知的，作为导师的出发点，不仅仅是他们能不能留下来，更多的是职场的第一份工作，把自己所学所知的经验传递给他们，让初入职场的他们少走弯路，在人生的第一份工作有所收获，有所成长，这是作为一名导师最希望看到的。

3、任务细化

我们分配工作任务主要就是每天的工作清单+总结；这两者是建立明确的目标和详细可落地的工作清单上，每天的沟通反馈基本也是这两者的输出。

例如：品质的培训生，这周学习的是分析测试方法，我们不会笼统定一周学习计划，会分解到每天，每天学习必须有输入和输出，在学习部门的对学习过程的评价，个人一天学习的遇到的难点痛点，当天沟通反馈会给予解答。

针对培训生/技培生给予他们的任务越具体越好，否则会增加他们的迷茫感。所以我们团队制定工作任务基本都是要细化到具体事情，完成时间点。

4、自信和认同

各个部门轮训结束后，基本都会进入到各个部门开始做实习课题，接受岗位工作任务。实习课题我们基本是选择持续改善方向或者是解决问题的创新点，一般不会太大，针对某一个点的问题，让他们去发挥自己的专业特长和创造力。

进入新的岗位后，会安排该岗位的优秀的同事培训岗位的实操。提前告知他们新的岗位需要注意哪些事情，容易犯的哪些错误，出现这些错误后会导致什么样的后果。分配工作任务，循序渐进，这个时候工作清单又排上用场了，每天部门的工作清单，完成情况，作为责任人的他们已经是其中一员，已经非常清楚每天要干什么事情，标准要求，出现跑题导师及时纠偏，难度大的任务，导师默默做好铺垫工作，根据完成的一项项任务，及时给予鼓励，个人自信心的就慢慢提升起来了。当独立承担越来越多的岗位职责后，也就逐步融入了这个团队，个人能力得到了提升，也得到了团队的认同感，基本能独当一面了。

天赐的培训生/技培生有着比较好的平台，也有有专门的管理团队和培育。在这过程中，导师和学员之间建立起的感情已不仅仅是同事感情，未来亦师亦友。新一代的年轻人经过职场的历练，未来会承载企业发展更远大的任务，而导师们最大的欣慰，是看到曾经带过一段时间的学员，青出于蓝而胜于蓝。



PMP

----- PMP之路

文 / 日化材料及特种化学品事业部 梅巧玲

首先，回答下PMP（Project Management Professional）是什么，是指项目管理专业（人事）资格认证，由美国项目管理协会（PMI）举办的项目管理专业人才的考试，是目前项目管理领域含金量最高的认证。若用5W1H介绍下PMP是什么，便是如下：

- WHAT** 做什么项目？项目是做什么？
- WHERE** 在什么环境中做项目？
- WHEN** 什么时候做项目？什么时候做什么事？
- WHY** 为什么做项目
- WHO** 谁来做项目？谁负责？和谁相关？
- HOW** 怎么做项目？

从报名到考试，历时10个月，因为疫情经历了两次延期，最终看到到电邮标题写着“祝贺您获得PMP认证”，心情格外激动，拿到一纸证书，也是对自己努力付出的肯定和认可。反过来想想，如何经历的，学到了什么，也是重中之重。今天就这两点来开展我的PMP之路：

凡事皆项目、人生皆项目，做一件事最好的时间永远是现在。最初的目的有2个，其一，陪伴孩子。孩子在作业的同时，我在上课，以身作则，保持天天向上的家庭氛围，对孩子的学习也大有裨益。同时，也让自己养成了每天6点半起床看书的习惯，今年一直延续到现在，算是额外的收获吧。其次，自身的发展，坚持持续学习，拥有保持学习的劲头和能力。任何一家企业都不会养闲人，只有不断提高自身价值，才能使自己保持竞争状态，有存在的价值。

那收获了什么？这也是至关重要的，获取证书后，如果没有用到学到的知识，空学了一身“屠龙技”，那得不偿失。最大的感悟就是：考证不是目的，而是达成目的的手段，得益于思维的转变，学会用一个成熟度认可的体系思维去指导和支持日常工作和做决策，对自身的成长是百利而无一害的，作为一名项目管理小白，学习到的工具方法，不一定要全部记得ITTO（输入、工具与技术及输出），但是对于基本的工具方法，能够渗透到工作思维中，比如运用问题解决套路，出问题，看影响，分析原因，找措施，解决问题之后，再分析深层原因，特别是在管理上存在哪些问题和可提升的地方，底层问题从底层进行解决，最后再把这些总结起来，沉淀成自己的东西。

相比之前只是解决，记录下就没了，现在更深入的是分析原因，进行总结，形成经验教训。同时，认清自己的短板，在软技能方面，例如沟通、冲突解决、影响力上还有较大的提高空间。

我们都被时代裹挟着前行，时光不经用，抬眼已半生。人生是一个不断学习的过程，生命不止，学习不止，社会日新月异，保持学习能力，是提升自己竞争力的一个大杀器。

也借用PMP的风险管理建议大家，任何事物都是变换莫测的，个人的职业发展不可能一帆风顺，用好风险管理工具，未雨绸缪，在机会/危机到来时都能从容应对。



文 / 日化材料及特种化学品事业部 廖瑞英

今年10月份在回顾自己跑步历程的时候，发现自己从接触跑步至今已有七个年头了。听说过婚姻有七年之痒，未曾想过自己跑步也达到了七年，很庆幸的是目前相处甚好。也希望自己能将这爱好持续下去，越走越远。

我从2015年3月开始接触跑步直到现在，这期间我完成了两次半程马拉松和两次全程马拉松比赛，从接触跑步到第一场马拉松比赛，到之后每一场比赛的进步和跨越，这当中有美好和心酸的故事，有促使我坚持跑下去的理由，有至关重要的转折点，当然也有沮丧和心灰意冷的时候，但是我觉得跑步给我带来更多的是：

我学会了怎样和自己相处。
学会了去倾听自己的心声。
我享受独自一个人在马路上奔跑的时光
也享受挥洒汗水时给我带来心灵上的洗涤和身体上的释放。
我体会过累到脚有千斤重的时候
也体会过跑得身轻如燕的时候。
我尝试过在严寒的冬天和炎热的夏天里去跑步
也尝试过在凌晨五点多和夜里十点多的时候去跑步。
我明白了时间的魔力和坚持的力量
也明白了过程比结果更重要，生活需要热情去点燃。
开心和难过的时候我会去跑步。
每到一个不同的城市依然会去跑步。
我喜欢用双脚去丈量、用心去感受我周围的一切，因为脚踏实地使我心安。

我从初中开始就是一个排斥跑步的人，中考50米的测试都不及格，大学800米依然是补考的那个人，又怎么会想到在多年后会去跑马拉松呢？回想起来我将我的跑步分为以

以下几个阶段：2015和2016年为跑步萌芽期、2017年为跑步生根期、2018年为跑步基础期、19年为跑步灌溉期、2020和2021年为跑步的生长期。

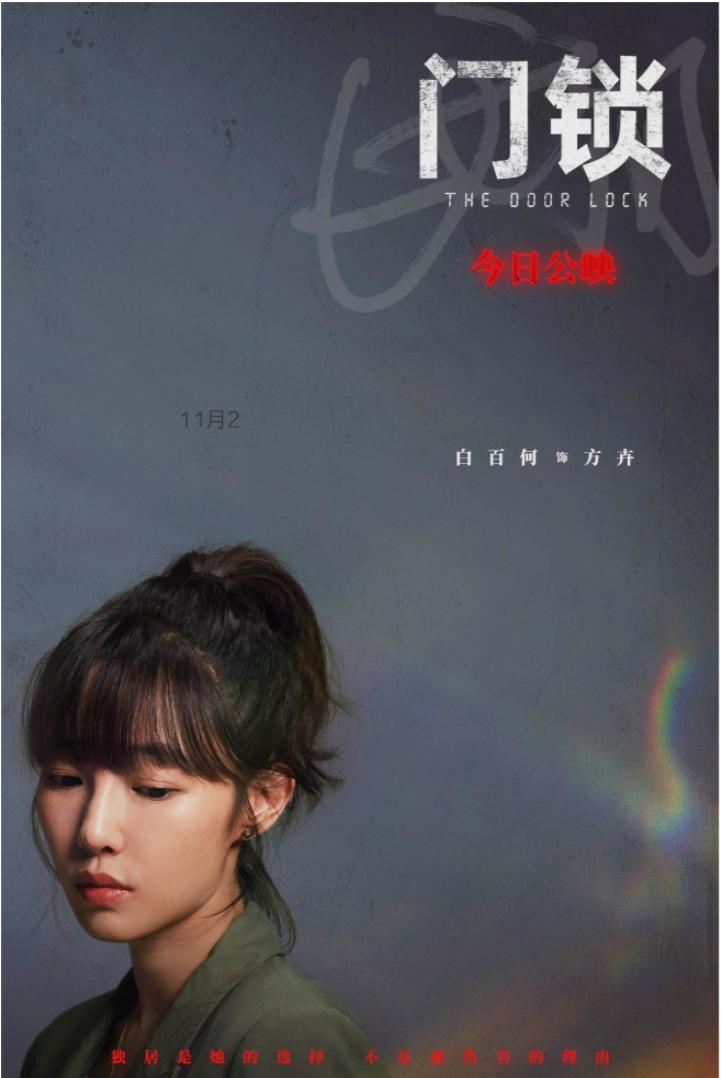
跑步对我来说，不仅只是一种运动和爱好，而是一种精神。这种精神已融入到我的生活，我们每个人的生活中没有一个人能逃离自己，跑得再快也不行，生活中必定有烦恼也有收获，无论如何都得在路上。我跑过马拉松之后，我将我余下的人生比喻成一场马拉松，在马拉松40多公里的路上，要有安全完赛明确的目标，要有持续前进坚定的信心，要有欣赏沿途风景的心情，还要能静下心来享受跑步的乐趣，最后按照自己的节奏永不放弃，坚持到底才能安全顺利地跑向终点。

跑步建议

跑步的装备：跑步鞋（跑步过程中好好保护自己，避免受伤，自己的跑步才更安全更有效）。服装（服装轻薄、速干排汗、跑步的时候动作是重复的，时间和距离较长，所以服装一定是没有任何阻力、无障碍的服装。女性一定要穿运动内衣，保护自己从而使自己跑得更健康。配件（跑步手表，跑步腰包）

跑步前后要拉伸，跑步不要太在乎配速，先练习跑步姿势，学习调整呼吸，培养跑步爱好，循序渐进，坚持到底。

最后我希望每个人都应该有一个属于自己的爱好，并坚持下去，这个爱好不会让我们变得坚毅，而是让我们能容忍长期坚持所带来的负面情绪，并作为一个出口来跟自己和解，跟生活和解，跟世界和解，我们只有做到爱自己、做自己、活出自己之后才有余力去爱其他人。



在11月20日，心血来潮地去看了白百何的新电影《门锁》，《门锁》是中国首部真实反映女性独居安全现状的话题电影，剧情虽说有些老套，部分情节也不得不让人吐槽，但是这部电影用一系列的现实危机故事，揭开了这个时代的残酷真相——当下社会女性生活的真实现状，在两性安全问题上，女性一直是处于弱势地位，毫不夸张地说，恐惧和焦虑是她们日常生活的一部分。

门锁·安全

文 / 日化材料及特种化学品事业部 彭彩丽

随着电影女主谈起一桩女性失踪案，危险悄然向她逼近。回家途中尾随的人影、门锁上混乱的指纹、沾有水渍的卷纸、不断转动的门锁，都透出不寻常的信号。而浴室中洗澡的男人、床上伸过来的手、床下突然出现的尸体，以及闺蜜强装镇定说出的“多喝热水”求救暗号，让她陷入更为绝望的境地。当女主渐渐意识到身边的人，包括朋友、保安、上司、中介，都在各怀鬼胎。偌大的一个城市，在危机发生时，才发现自己没有一个可以信赖的人。

这些貌似虚构的故事下，其实都是生活的原型，都是触及独居女性之痛的真实。剧中白客饰演的气质颠覆的宠物医生；阳光帅气的范丞丞饰演的沉默的保安；马浴柯饰演的道貌岸然的上司；而刘頔饰演的黑中介，简直是生活里处处有原型，他们看上去很怂，但对跟女生打交道的时候，却敢在房间里装摄像头，敢用烟灰堵房门猫眼，很多女孩在租房的时候都与他们打过交道。电影里的角色，都是都市日常生活中最常见的群体。他们每个人都不是罪犯，每个人都走在阳光下。但危机，却偏偏发生在他们之间。它似乎提醒我们，生活中的危险，往往就隐藏在日常当中，隐藏在我们最常见的群体里。

有很多观众称自己看得手脚发凉，我们这个放映厅里，我旁边的三个“男子汉”都愣是吓出了国骂，不仅仅是因为电影渲染的恐怖氛围，更多的是电影讲述的故事很真实，有太强的代入感，回家第一件事就是检查床底和衣柜，而我最近已经连着两晚将我的猫抱进房间壮胆了，观影后遗症。每个人对电影的见解是不一样的，很多人觉得这部电影有很多诟病，表现手法也只是为了渲染恐怖氛围而强加渲染，也很多人觉得离这些故事远，也就很离谱，但其实它就发生在我们身边，现实生活中，有女生醒来的时候，床下可能真的趴着一个人。

电影中的细节，也让我想起过去一个真实的关于“门锁”的社会事件。2019年，南京有一名独居女孩，凌晨开灯后，发现床下竟有个陌生男子，男子对她笑了一下后逃走。最后经过警察调查才知道，这男子做保洁时知道女孩独居，通过锁上的指纹猜出密码潜入房间。这些真实的事情，光想想就令人不寒而栗。生活中很多的危险，往往都超出我们的意料。

说到独居，其实和我也挨不上边，但是门锁“失效”这件事情，我却也着实亲身经历过。今年上半年发生了一件很让人觉得惊悚的事，对，我家进贼了，当夜深人静的时候你听到滋滋的开门声，睁开眼看到房门口站着的黑影，这种感官上的暴击相信我不想体会第二遍，死亡阴影！因为平时只有关门，没有反锁门窗的习惯，加之住在15楼，就更加觉得很放心不会遇到破门而入的危险。好在平时会习惯熬夜，睡眠浅，所以最后人身财产没有遭到损失，但是精神损失可不小，在那之后，家里装了几个摄像头，凡有锁的门、窗都全天关死，没有锁的地方，我们也装了安全警报器，确保能让邻居听到（说到这个，与邻居保持友好关系，是一项非常重要的事，前提是邻居也值得信任）。后面监控拍下了几次陌生男子企图开锁的画面，也有变态男偷高跟鞋的画面，只因为我们是独居的女性。很长一段时间我和朋友都处在疑神疑鬼，战战兢兢的状态中。也许是吃的教训不够，就在前段时间，晚上突然听到门铃声，朋友直接开门了，门外有一个年长的姐姐在做清洗油烟机、洗刷墙壁污渍的产品推销，好在我朋友态度比较坚决，拒绝三连，未让她有进门的机会。当晚将近22点才知道，她按了几乎所有人的门铃，被保安拦截后直接报警，被警察带走了。物业反馈他们是一个小团伙，推销产品是假，借机观察踩点是真，如果是独居、或者只有老

人，小孩在家的，小心被盯上敲诈勒索。吓得我们那天晚上赶紧在门口到处找是否有被做标记....

尽管今天的通信如此发达，摄像头如此之多，安全锁如此先进，但摄像头越多，也代表着监控死角越多，监控不到的地方你叫天不应叫地不灵，甚至反而容易被加害者利用。而安全锁看似安全，一旦被破解，就是无穷的隐患。“何以为家，安从何来”，在看似平凡无奇的社会中有着形形色色的人，你没有办法去洞悉人的善恶，我们更应该要增强自我保护意识。大家需要更多一些必要的防范技能：

- 1、尽量选择有楼道门禁的住宅；
- 2、财、色不外露，低调做人；
- 3、不轻易给陌生人开门；
- 4、遇到任何危险及时报警；
- 5、遇到危险往人多的地方跑，寻找群众帮助，不要乱跑以为可逃掉；
- 6、快递包裹丢弃时，记得消除个人信息；
- 7、和朋友、家人保持定期的联系，设置求助暗语；
- 8、“门锁”是非常重要的安全防护，确保它可靠。

这部电影真正打动我的，是它投注在真实故事里，那种来自关注的力量，来自对女性的关怀。我觉得每个独居女孩，都应该和好友去看看这部电影，你或许能找到一些共鸣，也或许能对在别人的故事里获得一些启示。当然，我也劝男性朋友也都去看看这部电影，你会更了解女性在社会中会面临多少恶意，更了解她们的真实生活状态和处境，相信你也会对这个社会有更多的思考。其实每一个女性，都应该被呵护。在面对自己的人生、生活、情感和工作的时候，每个女性都应该有自己的选择。但无论任何一种选择，都不是被伤害的理由。

