

匠心天赐

31

TINCI 天赐

T I N C I C R A F T S M A N S H I P

编印单位：广州天赐高新材料股份有限公司

本期热点

天赐材料营销训练营正式启动
喜讯：九江天赐获批技术创新中心

主题专栏

工作中的信息安全隐患，你关注了吗？
我们与内幕交易红线的距离

匠心安全

安全合规：
企业的法律责任与社会担当

匠心质量

ISO9001标准浅谈

匠心文化

奋进天赐人 | 天赐人非洲考察历险记

匠心运营

公生明，廉生威



TINCI 天赐

广州天赐高新材料股份有限公司

地址：广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号
电话：020-66601159
传真：020-82058669
网址：www.tinci.com





法治与人治： 移情于法、移法于情

文 / 文宣中心

天下从事者，不可以无法仪；无法仪而其事能成者，无有也。

——先秦《墨子·法仪》

谈起法治与人治，都说管理本无定式，如果说“人治”就像是走钢丝的艺术，那“法治”就成了管理中的一条“保险绳”。人是“法治”的执行主体，没有“人”这个实体的存在，法治的作用也无从谈起。举个简单的例子，“公共场所禁止随地吐痰”这条规定尽人皆知，但如果没有执法人员，大街上随地吐痰的人比比皆是。我们开车出门，如需停车办事，尽管街道边设有禁止停车的标志，如果没有相应的管理人员，禁止停车的制度是没有人执行的。

政治学家威尔逊和犯罪学家凯琳提出了一个“破窗效应”理论。环境中的不良现象，如果被放任自由，会不停诱使人们仿效，甚至变本加厉。问题就会越来越大，甚至会引发一系列更为严重的后果。一扇打破的窗子，如果不及时修补好的话，那将会引导人们去破坏另外好的窗子。如果任其发展，那所有窗子都将会被打烂。破窗理论的可怕之处，在于有强烈的暗示作用，并会引诱你去做类似的事情。因为你站在破窗环境中，是觉察不出有任何不妥的。就如公司内的再完整的各项规章制度，一旦失去了管控也会成为一种摆设。特别是在利益冲突明显的当下，自身的安全也变得岌岌可危。

公司现处的化工制造型企业，安全、质量都放在首位。从行业上所统计的企业数据来看，难免会有质量、安全事故因缺乏安全意识、违法操作、野蛮施工等惨剧的发生，看似突然，但也是从小问题积累量变到质变的过程。如果企业平时对习惯性违章现象重视不够，查禁不力，使这些不安全因素积累，达到一定程度，就会爆发形成事故。安全生产和经济效益一样都是企业永恒的主题，除了制度，我们需要从思想上真正认识安全生产工作的重要性，认识其潜在的正负效益。把公司效益和实际生产安全质量工作同步抓紧，把职工素质和员工安全质量意识同步抓起，把安全生产责任制真正落到实处，把企业安全生产工作做到万无一失，使其潜在正效益得到发挥，才能确保企业整体效益的提高，促进企业发展。

至于说，人治和法治交锋需要具体问题具体分析，不能一概而论。人、法是不分家的，把人治和法治有效的结合起来才是最行之有效的管理方式。



内部资料 免费交流

《匠心天赐》 2023年第2期（总第31期）

主办 文宣中心
总编 黄娜
主编 黄婕
责任编辑 陈瑶/刘珊/吴茹/潘恒安/石红丽/杨群海/周潇颖

准印证 (粤A) L0170004号
编印单位 广州天赐高新材料股份有限公司
编辑部地址 广州市黄埔区云埔工业区东诚片康达路8号
邮政编码 510760
电话 020-66601159
传真 020-82058669
电子邮箱 tianciren@tinci.com
印刷日期 2023年4月30日
印刷期数 6期/年（双月）
发送对象 内部员工
印数 200本

印刷单位 广州市中福彩印有限公司
地址 广州市天河区珠吉路65号B102房
电话 020-85629678

欢迎投稿，稿件请发送至
E-Mail: tianciren@tinci.com

CONTENTS 目录

01 卷首语
法治与人治：移情于法、移法于情

03 本期热点
天赐材料营销训练营正式启动
喜讯：九江天赐获批技术创新中心

06 主题专栏
让“工艺合规元素”成为企业“发展要素”
工作中的信息安全隐患，你关注了吗？
我们与内幕交易红线的距离

13 匠心运营
天赐特种化学品 | 受邀参加首届锂电池用胶粘材料技术与应用创新论坛
关务系统正式上线，助力天赐进出口事务数字化转型
公生明，廉生威

16 匠心安全
安全合规：企业的法律责任与社会担当
“沙场点兵”——清远天赐消防队成立

19 匠心质量
重大项目联合检查——四川天赐年产30万吨电解液和10万吨铁锂电池回收项目
ISO9001标准浅谈

22 匠心文化
奋进天赐人 | 天赐人非洲考察历险记
热爱可抵岁月漫长，天赐与您来日方长——清远工厂一季度生日会
“鹰财训练营”助教工作心得分享

26 匠心生活
提高工作能力的六大方法
《铃芽之旅》观后感
《台北人》读后感



天赐材料营销训练营 正式启动

文 / 市场营销部 张淑桢
图 / 市场营销部 张淑桢

3月7日，2023年天赐材料营销培训体系暨营销训练营线上宣讲会成功召开，天赐材料副总经理马美朋先生、集团全体销售类同事、市场营销部营销管理部、人力资源部培训组等各部门同事参与本次会议。

这意味着，天赐材料营销训练营正式启动！

风物长宜放眼量。天赐材料以绿色化学成就低碳美丽生活为使命，凭借着对市场敏锐的嗅觉，提前布局新能源材料，立志成为全球可靠的新能源集成材料服务商。同时，天赐材料持续为社会提供品质稳定可靠的个人护理品材料和精细化工产品，是个人护理品材料供应商及中国精细化工材料领先企业。

作为一个有社会责任的上市公司，天赐材料认为这远远不够。国家“3060双碳目标”落地需要我们做得更好，人们对健康美丽生活的追求也要求我们做得更多。站在2023年，天赐材料扬帆起航，继续筑梦圆梦，助力我国新能源产业享誉欧美乃至全球的梦，圆为世界创造低碳美丽生活的梦。

在这样的背景下，天赐材料在全集团推出2023年营销培训计划，武装营销人员成为“敢打硬仗，勇挑重担，能打胜仗”的战士。

天赐材料营销培训体系是一个专业化的培训体系，专门针对营销人员，多角度、全方位、多元化、定制化满足不同层级营销人员的培训需求。



该培训体系针对不同职业阶段的营销人员，制定了不同方面的培训内容和计划，邀请内外部优质师资成立讲师团，为学员提供优质且具有冲击力的线上线下课程，施行合理的学分制度和激励机制，同时做到严格要求与充分鼓舞学员积极学习。

2023年天赐材料营销训练营启动了营销培训体系的齿轮，也是今年营销培训计划最重要的部分。营销训练营励志成为天赐材料营销人员的“黄埔军校”，为集团输送最优的业务精英，实现开拓眼界，与优秀的老师和同行交流；夯实知识基础，具备专业能力和为客户服务的能力；敢打硬战，拥有战略意识和策划能力；能打胜仗，面对复杂多变的国内外市场环境仍可拿下一城又一城……

宣讲会上天赐材料副总经理马美朋先生发表寄语，希望大家能从营销训练营中有所收获：

一、希望通过系统化、专业化的培训，提升自身专业技能，获得更多方法论和工具，以更好地服务并打动客户；

二、希望大家能有更高的收入和更好的生活品质，这也意味着公司实现了更高的营收；

三、希望大家有更高的战略思维，看到未来的行业趋势，以及培养大家的战略定力，在执行战略时能更加坚定，同时当遇到问题和困境的时候，能有更强的战略忍耐力去战胜它们；

四、希望能助力大家成长，在将来遇见更好的自己，得到更多的认可，这是训练营最大的心愿。

最后，马总还提出，销售是一门博大精深的学问，集团内也有许多优秀的人才，希望大家群策群力，参与进来，互相学习，把专业技能做的更好，推动业务达成，同时也让自己变得更加专业化，走上更好的职业发展道路。



喜讯

九江天赐 获批技术创新中心

文 / 九江天赐 邹可欣
图 / 九江天赐 邹可欣

根据江西省科学技术厅发布的《关于2022年省技术创新中心（企业类）组建计划的通知》（赣科发财字〔2022〕223号），九江天赐新材料有限公司被认定为2022年江西省高安全性动力电池电解液技术创新中心，按照《江西省技术创新中心管理办法》规定，可享受在政策、资金、土地、基础设施等方面的支持。

此次获批技术创新中心，是对天赐材料技术能力、研发能力、创新能力的肯定，同时也是公司综合实力的体现，有利于公司进一步提升自主创新能力，增强公司核心竞争力，形成具有行业领先水平、结构合理的创新团队，构建长效的产学研合作机制和灵活高效的运行机制，实现可持续发展。

让“工艺合规元素” 成为企业“发展要素”

文 / 日化材料及特种化学品事业部 伍博文
图 / 日化材料及特种化学品事业部 伍博文



合规是企业平稳发展的前提，合规管理能力是企业竞争力的保障。从国务院国资委发布的《中央企业合规管理办法》来看，合规是指企业经营管理行为和员工履职行为要符合国家法律法规、监管规定、行业准则和国际条约、规则以及公司章程、相关规章制度等要求。可见，“规”的外延远大于“法”——合规，不只是要求合法，更是对企业管理制度的拔高要求。

而天赐材料作为化工企业，安全生产是成功经营的前提，而安全生产有赖于工艺合规。那什么是工艺呢？工艺是产品生产方法的指南，是优质、高效、低耗和安全生产的重要保证手段。工艺工作由生产技术人员负责，为确保合规生产，工艺人员要坚持科学态度，认真贯彻工艺规程典型化、标准化、通用化的原则，不断提高工艺水平，为生产服务。具体而言，企业要实现工艺合规，应致力于组织、规范和文化的全面革新。

组织建设

首先，就组织与职责而言，企业应当设立技术组，由相关专业技术人员组成，并将合规审查作为必经程序嵌入经营管理流程（OA流程、文控中心、会签文件）中。重大决策事项的合规审查意见应当由技术负责人和厂长签字，重大合规风险事件应当由技术负责人和厂长牵头及时采取措施妥善应对，进而形成以合规为中心的组织管理新格局。

为此，对企业的工艺人员提出职责要求：

①工艺员应不断对车间操作人员进行工作纪律教育，严格按工艺标准监督工艺执行。

②工艺文件的编写、更新等工作由生产工艺部负责，并按工艺文件要求编写工艺质量要求。

③技术人员对工艺文件、图纸的修改，及时上传至文控中心进行更新，并下发至工厂开展培训。

对于车间操作人员而言，思想上的关口是最重要的闸门，如果思想教育相对缺乏、思想开始懈怠，出现违规操作的事情就在所难免了。



制度建设

其次，从制度建设和运行机制来看，合规管理是静态管理与动态管理的有机融合。静态管理侧重“纸面合规”，即合规管理的基本制度以及重点领域、高风险业务专项指南等文本的制定、修改与完善。但合规不仅仅是制度，还应该成为企业开展业务的方式，形成从风险识别、风险分析、风险评价、风险应对到监督监察的程序闭环。

为此，对于企业的工艺工作提出制度要求：

①工艺工作必须完善工艺手段，保证产品质量和降低成本，工艺过程以合理、可靠、先进为原则。

②工艺文件必须保证正确、完整、统一、清晰。

③生产人员必须严格执行工艺，任何人不得擅自修改操作规程、技术文件内容，如有某种原因无法按工艺

生产时，应由工艺技术主管签字方可生效。

④涉及标准的修改需经工艺技术主管、厂长签字。

⑤凡是工艺文件出现的差错，应由技术人员负责，凡属不按工艺文件而出现的差错，应由操作者负责，追查责任事故。

另一方面，工艺等相关部门负有合规审查、输出合规风险应对报告、违规问题整改、违规举报调查和处理、违规行为追责问责、建立健全合规管理协同运作机制、开展合规管理体系有效性评价等多项义务。

文化建设

最后，合规管理是行为指引与合规文化的协同。工艺合规管理并非一种刻意呈现，而是与生产实践相辅相成，合规行为指引有益于养成合规文化，合规文化有助于落实合规行为指引，日复一日地自然沉淀与积累。在合规管理措施有效开展的基础上，企业合规文化的形成即为水到渠成的结果。基于此，要求工艺人员应将合规管理纳入车间的专题学习、建立常态化合规培训机制、加强宣传教育等，进而促进合规管理措施有效落地，切实防控风险。

总结

结合工艺的日常工作，个人认为，一方面合规是企业长久发展的前提和基础，需立足强化合规管理的新要求与新目标，加快建立有效合规管理体系，提升合规管理能力，实现依法合规经营，这是企业及所有企业员工应当践行的经济责任和社会责任。另一方面，技术人员的工作热情、服务意识和创新意识还需要进一步提高，并且在提高的过程中带动整个企业的业务水平提高。

不是年轻、具备相应的专业知识就能解决问题，还需要良好的作风。在工艺工作时，必须认真严谨、严于律己，心中有一份责任、一份担当。对待车间操作人员、业务人员的疑问与不满，必须认真对待，学会倾听，善于汲取，立刻着手解决，并耐心解答和切实解决实际问题。同时，要善于谋事，在改善工艺生产水平上多出点子，为企业的可持续发展继续努力。

工作中的 信息安全隐患 你关注了吗？



文 / 流程与信息系统部 张青

刚买了房装修公司的电话就打了过来，刚买了车保险公司的电话就跟过来了，证券股票的电话更是让人不胜其烦。我们的信息是怎么被他人所知的呢？注意，你的个人信息已被泄露！

信息作为一种资源，防护重点在信息的保密性、完整性和可用性。由于其特殊性质，信息资源存在被篡改、伪造、窃取等安全隐患，造成信息资产的丢失、泄密。

在信息安全事件的调查中发现，80%以上的数据泄漏来自内部人员。世界头号黑客凯文·米特尼克曾经说过一句话：“人是最薄弱的环节。你可能拥有最好的技术、防火墙、入侵检测系统、生物鉴别设备，但只要有人给毫无戒心的员工打个电话，就能获取到相关信息，从而渗透到公司内部。”

个人信息保护

2021年滴滴出行被国家重锤开出80.26亿的天价罚单，最主要的原因是违规收集用户手机内的信息资料。该事件警惕我们应遵守《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等国家法律法规，同时也应遵守公司的《信息安全管理制度》。

身处大数据时代，如何保护个人信息资料？我们应做到：不随意泄露、提供个人信息，不轻易相信来历不明的邮件或陌生人发布的信息，不随意点击不明链接，不在朋友圈公开公司的机密信息。

刑法第二百五十三条之一“侵犯公民个人信息罪”指出，违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。因此，我们在日常工作中应知法守法，重视与保护好个人信息。

商业秘密保护

商业秘密是企业的重要知识产权，构成企业的核心竞争力，对企业的生存和创新发展至关重要。近年来新能源行业高速发展，频频出现国内外的商业间谍通过各种途径窃取公司技术秘密的案例。而工作中即时通讯以及便携设备的大量涌入，带来便利的同时也意味着数据泄漏比以往任何时候都更加容易。

法网恢恢疏而不漏，窃取客户资料、生产技术信息等侵犯商业秘密的行为都将被法律制裁。下面分享几个因泄露公司机密被绳之以法的案例，警醒我们以史为鉴、重视公司信息资产。

案例一：某公司副总离职后利用原公司的培训资料、统计数据、合作画室名单、学员名单等文件资料，通过拨打文件资料中学生、家长电话为新入职公司进行招生经营活动。其行为属于侵犯商业秘密的违法行为。责令新入职公司停止违法行为并处罚款30万元。

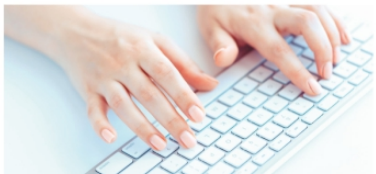
案例二：当事人离职后擅自拷贝了原公司电脑中的生产作业指导书，并将该商业秘密应用到新入职公司生产实践中，此行为属于侵犯商业秘密的违法行为。责令当事人停止违法行为并处罚款15万元。

案例三：当事人离职时未经原公司同意通过手机拍照、QQ文件传输等方式非法获取了原公司的产品销售客户信息、客户历史成交记录、供货商信息及产品技术图纸、产品资料等。通过客户信息联系客户并承接了订单业务。此行为属于侵犯商业秘密的违法行为。

案例四：当事人违反保密协议向A公司提供、披露原公司的产品资料、客户名单等商业秘密。A公司、当事人等五人的行为，属于侵犯商业秘密的违法行为，并已达刑事立案标准。市场监管局依法将案件移送温州市公安局。

提升安全意识

信息安全事件的第一步都是从信息收集开始，通过收集的信息进行逐步渗透，从而鲸吞蚕食。保护企业敏感数据安全，人人有责，需要我们保持着如履薄冰的谨慎、见叶知秋的敏锐以及未雨绸缪的忧患。如何提升个人的信息安全意识，竭尽所能地保护信息防止丢失、泄密，是我们的共同目标。愿天赐明天会更好！





文 / 证券法务部 杨凌杰

相信经过几期的公司股权激励，不少同事对二级市场交易已经有非常清晰的了解。今天我们分享一些关于内幕交易的法规与案例，希望能给读者一些启发。

内幕交易和我们息息相关，作为个人投资者，我们希望公平地获取信息，不希望内幕交易出现在我们任何一只投资的股票上；作为内幕知情人，我们希望内幕信息带来额外收益的同时却又对内幕交易边界一知半解。目前国内中小投资者对二级市场规则的不了解也是导致各种内幕交易案件频发的主要原因，另一方面，由于内幕交易带来的可能利益也会冲昏各种已在二级市场爬滚多年的投资人，因此已曝光的涉案金额基本都以超百万甚至千万为主。

有同事会想，作为公司的普通员工，我们和内幕交易距离很遥远。实则不是！

简单来说，在业绩波动时，每一个可能接触到业绩信息的同事都会是内幕知情人；再比如，签订与客户的重大订单时经手的销售/法务；在技术获得突破时相关的研发同事；对外投资时获得的一些有关经营变化的重要信息。

因此，只要得知对上市公司产生重大影响的信息，相关同事实际上都算是内幕知情人，严格意义上，在监管层面都属于可追究责任的人员。因此，我们的日常工作中，涉及内幕信息的机会非常多。以下案例就是普通员工获取内幕信息后被处罚的情形：

A公司系深圳证券交易所上市公司。2016年9月13日，经C公司董事长吴某（另案处理）介绍，深圳B公司董事长陈某等人至A公司考察并达成股权合作的意向。

被告人刘某作为A公司对外投资负责人，参与当日洽谈得知上述意向，并于之后调查工作中进一步明确双方合作事项。本次A公司与B公司股权合作事项为内幕信息，内幕信息敏感期为2016年9月13日至2017年2月25日，刘某系内幕信息知情人员。2016年10月17日至12月30日，被告人刘某实际控制其父亲、母亲和姐姐名下证券账户，买入A公司股票26.68万股，买入金额225.58万余元；卖出24.6万股，卖出金额209.64万余元。A公司复牌后，刘某卖出剩余股票，非法获利金额共计4.22万余元。

尽管刘某后续主动投案，但其作为内幕信息知情人，在对证券交易价格有重大影响的信息尚未公开前

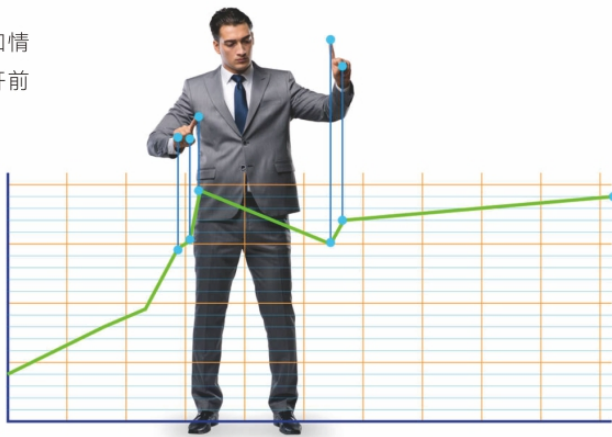
交易该证券，情节严重。法庭经审理后，采纳法院指控的全部犯罪事实和量刑建议，当庭以内幕交易罪判处被告人刘某有期徒刑一年二个月，适用缓刑，并处罚金15万元。

上述案例中，刘某为公司的普通员工，尽管通过家人的股票账户进行交易，但仍然被监管到。那么，要如何判断自己获取的信息是否达到标准了呢？

首先，我们要了解法规对内幕信息是怎么规定的。

《中华人民共和国刑法》第一百八十条针对内幕交易、泄露内幕信息罪进行了定义：证券、期货交易内幕信息的知情人员或者非法获取证券、期货交易内幕信息的人员，在涉及证券的发行，证券、期货交易或者其他对证券、期货交易价格有重大影响的信息尚未公开前，买入或者卖出该证券，或者从事与该内幕信息有关的期货交易，或者泄露该信息，或者明示、暗示他人从事上述交易活动，情节严重的行为。

这里面重点在于信息未公开前，知情人员通过提前了解内幕信息参与该证券的买入或者卖出，或者自身未买卖证券但泄露信息、让他人从事交易的行为，也就是说，从你知悉内幕信息之日起，就要严格保密，并且确保自身不买卖该股票。





而根据《证券法》第八十条的规定，我这里列举几个平时我们比较可能涉及到的内幕信息的定义，主要为其他投资者尚未得知的，其发生可能对上市公司股票交易价格产生较大影响的重大事件：

- 一、公司的经营方针和经营范围的重大变化；
- 二、公司的重大投资行为，公司在一年内购买、出售重大资产超过公司资产总额百分之三十，或者公司营业用主要资产的抵押、质押、出售或者报废一次超过该资产的百分之三十；
- 三、公司订立重要合同、提供重大担保或者从事关联交易，可能对公司的资产、负债、权益和经营成果产生重要影响；
- 四、公司发生重大亏损或者重大损失；
- 五、公司生产经营的外部条件发生重大变化；
- 六、公司分配股利、增资的计划，公司股权结构的重要变化，公司减资、合并、分立、解散及申请破产的决定，或者依法进入破产程序、被责令关闭；
- 七、涉及公司的重大诉讼、仲裁，股东大会、董事会决议被依法撤销或宣告无效。

其中以上第一、二、三点日常更为常见，也是我们大部分同事常常会接触到的信息。当然如果在了解到相关信息但无法判断是否为重大内幕信息时，可以随时咨询公司法务或者证券部门，进一步了解是否遵守内幕知情人相关规则，这样也就能尽量避免可能触犯的法规。

对于内幕信息和内幕交易的界定，近几年来法规不断地完善、处罚更重、认定更严格，监管机构所采取的监管措施也比前几年更加科技化，很多时候你不经意间的微信聊天记录、邮件记录都随时有可能被监测到；更别说查证时对个人手机及电脑的全方位彻查，获取你的所有通话记录等，这些都会成为违法犯罪的证据之一。

尽管现在我们看到很多案例都是以处罚公司高管为主，但随着监管的严格化，普通员工被处罚的案例也会越来越多，因此对待内幕信息，我们应该更加谨慎，才能确保离红线越来越远。



受邀参加首届锂电池用胶粘材料技术与应用创新论坛

文 / 运营支持部 冼颖聪

天赐材料作为全球锂电材料巨头，为实现“企业发展与国家发展趋势”相吻合，积极瞄准“3060目标”以及提高与新能源行业客户的粘性，从“横向丰富产品线、纵向打通产业链”两个维度深入布局新能源赛道。

自2016年开始，在十几年聚合物研产销经验的基础上，天赐材料启动研发锂离子电池用聚合物（粘结剂）、新能源PACK胶等产品。为实现天赐材集团战略发展目标，日化材料及特种化学品事业部在2021年第四季度成立粘结剂项目组，并联合电解液事业部推动项目落地，并在2022年7月成功输出“新型锂离子电池粘结剂应用方案”。2022年11月天赐材料以3.83亿元收购锂电知名企业东莞腾威85%股权，进一步扩大了在新能源行业的战略纵深。通过一系列成功的资源整合、产品拓展、产业链贯穿，天赐材料正昂首阔步向更高更宏伟目标挺进。

在公司蓄力布局下，天赐特种化学品在新能源胶领域崭露头角。在3月6-7日深圳举行的“2023（第一届）锂电池用胶粘材料技术与应用创新论坛”的举办方邀请我司特种化学品研发总监李泽勇博士演讲。

演讲报告的核心内容分为三大模块分别是锂离子电池用胶粘材料概述、天赐锂离子电池用胶粘材料系统解决方案、展望。其中系统解决方案主要分为PACK与模组解决方案、电芯用粘结剂解决方案以上两个模块展开。通过本次论坛的演讲环节，李泽勇博士由浅入深，循序渐进的介绍了特种化学品研发团队的重点成果以及我司产品的优势与亮点。

本次论坛有众多优秀的企业参加，演讲嘉宾的报告内容聚焦产品最新的研发进展及应用方案。我司营销团队和研发团队参加了本次交流会，秉承“平等交流，相互学习”的原则与其他企业切磋与交流，了解行业最前沿的信息，为客户提供更优质及专业的服务奠定基础。

关务系统正式上线， 助力天赐进出口事务 数字化转型

文 / 九江天赐 潘红梅



2022年4月项目启动，经过项目组成员历时11个月的努力，天赐关务系统2023年3月1日正式上线。是天赐全面开启关务数字化、精细化、规范化的关务管理新模式，是天赐关务人的又一里程碑，在此感谢每一位为此项目付出的每一位同事！

为适应海关不断完善的监管改革、满足AEO认证标准的要求及公司自身发展的需要，2022年年初关务系统项目成立先以九江天赐为试点，开始规划系统建设，梳理内部业务流程的同时并与各使用业务部门先后调研市面上多家成熟关务管理系统与参观学习。了解到随着公司的战略扩展和业务全球化发展，进出口量日益剧增、关务业务量日渐增加，业务更加复杂多变，如关务业务完全线下操作，进出口单据散落在各处，缺乏关务风险预警及防呆纠错能力，将无法支撑全球化进出口业务追溯和合规管控，所以上线关务系统刻不容缓。

使用完善的关务系统亮点功能介绍：

1. 企业商品库

通过企业物料维护，整合公司所有进出口涉及物料的商品编码信息和申报要素信息，满足企业正确的归类申报及要求、管制许可证要求，建立企业自有商品库。

3. 进出口管理

境内出口申报过程管理与全球进口通关一体化贸易合规管理；为方便查阅和统计，可在关务系统一键打包下载进出口单证。

关务系统上线后，将持续完善相关功能运用，从而使公司进出口业务更符合海关对公司的监管要求、风险有效控制，提升工作效率。

2. 税费成本管控

通过对税费参数查询，企业进出口商品对准确的税率，归类，协定税率，优惠税率等有系统的查询平台。

4. 海关认证标准

辅助企业完成海关认证和内审，进出口活动可追溯，可管理，可穿行测试。

公生明，
廉生威，

文 / 总工会 陈媛

企业合规管理是企业自我管理、自我监督、自我整改的治理方式。对于上市公司来说，大众的目光会更容易聚焦在企业发展的稳定性和持续性上，投资者会更容易关注企业形象以及未来的发展道路，国家和政府也会看重企业是否及时响应政策和相关规定。因而更需要坚持公平、公正、公开的原则，密切关注合规管理的要求及其具体内容，鼓励发展推陈出新的作风，坚决打击违法乱纪的行为。

“固时俗之工巧兮，偃规矩而改错。背绳墨以追曲兮，竞周容以为度。”出自屈原的《离骚》，用白话文的意思来讲，就是说庸人善于投机取巧，背弃规矩而又改变政策。违背是非标准追求邪曲，争着苟合取悦他人作为法则。影射的是那些在工作中为了一己私利，不求共赢但求自保的人，他们互相勾结，剑走偏锋，甚至不惜让企业承担额外的风险。

为什么说人人都要遵守企业合规管理的相关规定？举个简单的例子，你在排队用餐的过程中发现被人插队了，一经询问发现对方言之凿凿地认为人人与人之间都是平等的，只要脸皮够厚他就可以肆无忌惮地抢占他人的资源和时间。那这个时候通过道德的约束来要求他做到尊老爱幼或是女士优先都是不可能的，因此大部分的餐饮店都选择设置取号器，通过叫号来与用户主体做到直接关联，只要用餐顺序按照下单顺序执行，就能真正满足先来后到的规则。

企业合规管理亦是如此，总会有人挑战着正常的程序流程，意图通过躲避执行来减少人力物力的投入，却期望着获得相同甚至更多的效益。

“汤、禹俨而祗敬兮，周论道而莫差。举贤才而授能兮，循绳墨而不颇。”意思指商汤夏禹态度严肃恭敬，文王也讲究正确道理。他们都因为遵循着一定的准则，才能够保持爱才惜才，见贤思齐的良好品质。

很多时候一个企业有着适合自己的合规化管理制度，对于应聘者来说，在个人发展的思考上会有正面加分的作用，能会让员工之间产生良性的竞争，形成更加愉快的工作氛围，带动人才的培养，久而久之，会更容易吸引优秀人才加入。

同时企业更加注重合规化管理，能够在一定程度上避免劳动纠纷等法律风险，维护企业对外形象和权益，保障企业稳步高效发展。

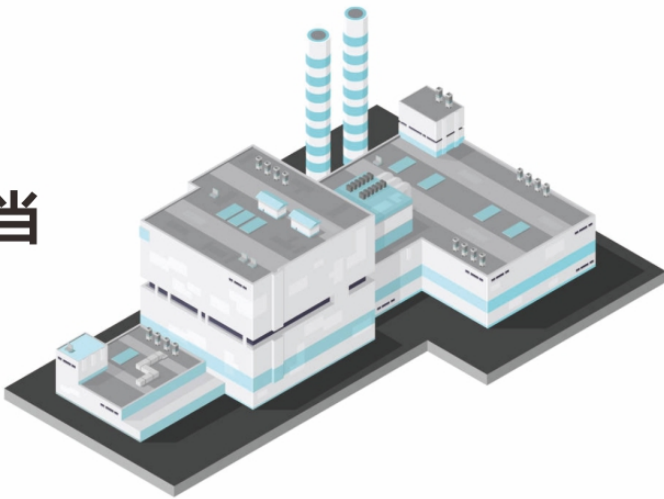
“贫与贱，是人之所恶也，不以其道得之，不去也。”讲的是贫穷与低贱是人人都厌恶的，但用不正当的方法去摆脱他，反而是永远也摆脱不了的。而在企业中生存，靠的就是个人和企业之间的相互信任和支持，个人为企业拼搏的同时，企业也会为个人谋福利。不要总想着怎么样从企业往自己身上掘金，只要迎着企业的壁垒向上爬，登上顶峰之时所有的付出都会尽收眼底。

希望所有人都能够严于律己，端正姿态，能约束自己的人，才是最有威信的人。即使所有人都不愿意甘愿平凡苦闷，都希望一生富贵长青，也依然要通过正当的手段和途径去获取，否则将永远遭受良心的谴责和世人的鄙夷。



安全合规： 企业的法律责任与社会担当

文 / EHS 李黛纬



01 化工厂的合规性主要包括 法律法规、环保要求、消防安全等方面

1. 法律法规合规性

化工厂必须完全遵守相关法律和法规，包括工业企业污染物排放标准、安全生产法规、职业健康安全法规等，定期进行法律法规的审查，确保符合最新的法律法规。

2. 环境保护合规性

化工厂应该建立并执行环境管理体系，制定相关环境保护措施，如减少废水、废气、固体废物等污染物排放。同时，加强与环保部门的沟通合作，严格执行国家和地方的环保政策。

3. 消防安全合规性

化工厂应该采取一系列消防安全措施，包括设备检测和维修、防火巡检、应急救援预案等。特别注意储存和运输易燃、易爆和有毒物品时的消防安全管理。

4. 员工培训合规性

化工厂应该为员工提供必要的安全生产培训，包括化学品安全操作、应急预案、消防安全等。同时建立并执行相关的纪律制度和奖惩制度。

5. 监督检查合规性

化工厂应该主动接受相关部门的监管和检查，及时整改发现的问题，并且定期进行自我检查和评估，确保公司长期处于合规状态。

总而言之，化工厂需要认真对待合规性问题，合理制定合规性管理方案，加强安全生产、环保、消防安全等方面的管理，不断提升管理水平和安全意识，确保生产过程的合规性和稳定性。

02 化工厂 实例分析

一、2015年天津港爆炸事故

2015年8月12日晚，位于天津港港区内的瑞海公司发生特别重大火灾爆炸事故，事故引发数次火灾和爆炸，造成至少173人死亡，数百人受伤，直接经济损失超过100亿元。

该事故是由于瑞海公司在存储危险化学品时违反规定，使用了不符合标准的储存设施，并且没有制定应急措施和逃生演习而引发的。此外，监管部门也存在管理缺陷，对企业的安全生产管理存在疏漏。

该事故暴露了我国的安全生产管理存在诸多问题，包括监管机构职责不清、政府监管力度不足、企业自律意识不强等。为了避免类似的事件再次发生，政府要加强监管力度，建立完善的安全生产体系和管理机制，企业要强化安全文化建设，提高安全生产意识，确保生产过程中的安全和环境保护。

二、2019年江苏盐城天嘉宜化工爆炸事故

2019年3月21日，江苏省盐城市东海县天嘉宜化工公司在生产过程中发生爆炸，造成78人死亡，近800人受伤。据调查，该企业存在违法行为，包括超标排放等问题，导致环境污染严重。

这起事件再次引发了公众对于化工企业安全生产和环境保护的关注。尽管政府采取了一系列应对措施，并对相关责任人进行了惩处，但也暴露出我国化工企业安全生产管理和环保控制存在着缺陷。

此次事故警示我们，必须加强对于危险化学品的监管，特别是加强对于环保和安全生产的监管。企业要严格执行国家和地方的安全生产法律法规，确保生产过程中的安全和环境保护。政府要加强相关部门的监管机制，建立信息共享机制，加强对于企业的监管，确保危险化学品企业生产过程的安全和环境保护。

三、中国石化山东聚氯乙烯项目

中国石化集团在山东省招远市建设的聚氯乙烯项目，是该公司为了满足国内市场需求而投资兴建的大型化工项目。在这个项目中，中国石化集团注重合规性建设，从环保、安全生产、资源利用等各个方面进行了细致的规划和实践。

在环保方面，中国石化集团采用了最先进的技术和设备，确保污水、废气等废物的治理和处理达到了国家标准和地方要求。同时，企业还积极推广清洁生产技术，提高产品质量和资源利用效率。

在安全生产方面，中国石化集团严格按照国家法律法规和行业标准，建立健全的安全生产管理体系，加强培训和教育，制定应急预案，确保生产过程的安全和稳定。

在资源利用方面，中国石化集团通过优化生产工艺和生产方式，降低材料和能源消耗，提高了资源的利用率，为可持续发展做出了积极的贡献。

项目的合规性建设，不仅符合国家政策和法律法规的要求，也得到了当地政府和社会公众的高度评价和认可。

天赐材料的下属公司分布全球，在扩建的过程中也充分认识到合规性建设的重要性，吸取往期项目经验，积极落实各种安全准则、标准和法律法规，建立完善合规的管理体系。加强对于供应商和客户的合规管理，建立高效的内部监督机制，确保所有业务活动都符合法律法规和道德规范。

此外，天赐材料还积极参与社会责任项目和环境保护行动，致力于保护环境和促进可持续发展。安全生产合规是企业的法律责任和社会担当。必须制定有效的安全生产管理制度，遵守相关法律法规，履行社会责任。只有这样，企业才能保障自身和他人的安全和权益，实现长期的可持续发展。

“沙场点兵” 清远天赐消防队成立

文 / 质量管理部 杨群海
图 / 质量管理部 杨群海

阳春三月，草长莺飞，又是一年新生的开始。正值清远天赐“百废待兴”之际，由公用工程部牵头主导的清远天赐义务消防队员成立工作，于3月30号下午3点举办了成立仪式。



举办本次活动，旨在组建一支有激情、有纪律、有责任、有担当、为公司集体利益而服务的“消防特战队”，将每个成员的力量聚集起来拧成一股绳，凝心聚力，共同维护美好家园。

一、首次训练

仪式总共分为两个环节开展，第一个环节为“首次训练”。面对刚刚加入义务消防队不久的一线员工，这帮“新兵蛋子”自然少不了教官的鞭策与训练，担任这支“消防特战队”教练的是来自行政部的黄伟文教官，曾在部队历练过两年，有较高的军人素养。当天下午现场，只听黄教官一声铿锵有力的“立正”，原本东倒西歪的队伍，瞬间变得笔直板正起来。队列整理完毕后，接下来就是军姿和齐步走路的训练，在黄教官的一声声口令中，我们的消防队员们也慢慢从参差不齐变得整齐有序起来，每个个体的动作也渐渐的融入到整个集体中去，变成一个可进可退的小方阵，不得不感叹这就是团队的力量。

经过几轮训练，这帮30+的中年男人身上，也渐渐焕发出原本的男子气概，这支刚组建起来的消防队也慢慢变得“有模有样”起来。训练现场，各部门的领导也一同观摩，整个操练的环节，氛围相当热烈，在这个正在慢慢建设起步

的工厂中，也不失为一道别具一格的风景线。



二、致辞宣誓

训练环节刚结束，紧接着就来到三楼大会议室开始第二个环节“致辞宣誓”，公用工程武主管进行简洁的慷慨宣誓后，消防队员们在会议室进行口号宣誓，“召之即来、来之能灭”的口号响彻了整个房间，令在场的所有人备受鼓舞。本次成立仪式现场，除了公用工程的领导以外，还有安环、质量、仓库、行政等多个部门负责人，一同见证义务消防队的诞生，同时在现场发表了自己对此次消防成立仪式的评价并予以相应的肯定。

最后，清远基地总经理黄凯彪先生对此次成立仪式作最终发言。黄总说道：“我也曾担任过义务消防队一职，每月如期进行一次队内训练，在训练中感受团队的力量，在队内也学习到相关的消防技能，既能受众于他人，在别人有困境之时向他人伸出以援手，又能对自身的个人素养得到相应的锻炼，让自己有更强的体魄与毅力。总的来说成为消防队的一员，是一件利他利己的事情，希望我们清远天赐的消防队能够披荆斩棘、越做越好。”

任重而道远，仁以为己任。希望清远天赐消防队能争做一支具有良好素质的好队伍，提高自身的硬实力，将自身筑造成一道坚固厚实的壁垒，为清远天赐遮风挡雨，排忧解难，成为维护清远天赐安全必不可少的坚强后盾，为每一位清远天赐员工保驾护航。



重大项目联合检查

四川天赐年产30万吨电解液和10万吨铁锂电池回收项目

文 / 工程建设部 吴茹
图 / 工程建设部 吴茹

检查目的

本着“通过项目检查及时发现项目建设中存在的各类问题，消除项目执行中的错误和偏差，纠偏归正，降低项目风险，实现预期建设目标，推动天赐材料建设工地标准化管理及施工品质提升”的初衷。2023年3月28-29日，工程建设部联合设计院、财务部组织对四川项目开展重大项目联合检查。

检查过程

第一天，项目检查组与四川项目组召开了首次检查会议，由检查组介绍检查活动的目的以及流程，分享其他项目的检查情况以及检查心得。再由四川项目组向检查组介绍四川项目的基本概况以及工程进展情况，包括施工过程中采取的安全文明施工措施、质量控制措施、进度控制措施以及项目的信息化应用。会议结束后，各模块点对点进行检查活动，主要针对项目设计、成本、物资和档案这几个角度进行资料检查、评分。

第二天，检查组针对项目进度和质量问题去到现场进行检查、评分，就现场情况约谈承包商，加深了解。检查活动结束后，检查组和四川项目组就检查情况召开了联合检查总结会议，检查组给项目组展示了各模块的检查成果，谈了自己的心得体会及收获，并与项目组亲切地交流意见。整个重大项目检查活动进展顺利，各成员积极交流，氛围融洽。

检查结果

- 一、施工单位重点节点计划有持续跟进，发生偏差有分析报告，有重新调整计划；
- 二、项目组内部形成工作事项及完成情况的共享机制；
- 三、项目成本月报更新及时，较好地预警了项目成本达成情况。

活动总结

凭诚信打动客户，凭质量赢得人心。这次重大项目联合检查，不仅体现的是公司对工程项目的重视，对产品质量的重视，对客户的重视，更是对天赐材料未来蓬勃发展的重视。

泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。质量管理是在持续不断地解决问题的过程中逐步规范起来的，不朽的基石是高质量的垒建。所以，只有企业抓好质量大关，才能永久的生存于这样的经济时代，才能在这样的时代立于不败之地！



ISO9001

标准浅谈

文 / 体系管理部 渠源滢

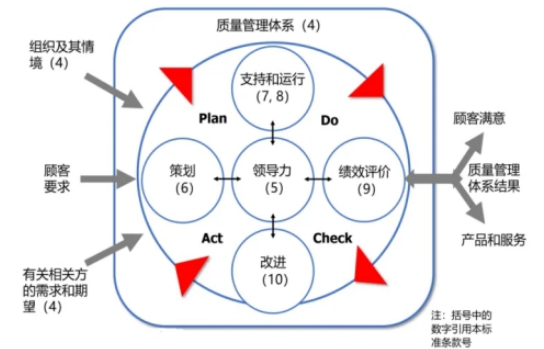


作为质量人，相信大家最早接触并且永远支持的质量信条一定是ISO9001。我们目前使用的ISO9001标准是2015版，这版的使用时长也几乎覆盖了我接触质量工作的这几年。经过这么多年的工作积累，我对这个标准的使用感受从最初的麻烦累赘能应对审核，再到过渡期的能用较合适，最后到了现在的使用起来适用好用，整个过程经历颇多。

ISO9001: 2015版标准从结构上来讲，采用MSS（管理体系标准，即标准的标准）高阶结构，更加适用于所有类型的组织，更加适用于企业建立整合管理体系，更加关注质量管理体系的有效性和效率（引用2015新版标准修订背景、原则及过程）。

它能在任何类型、规模、及行业的组织中运行，且ISO标准结构的一致增强了其它ISO管理体系如ISO45001、ISO14001等的兼容性和符合性，不仅实现了ISO联合技术协调工作组（JTGG）想更容易建立“单一管理体系”组织的目的，也使企业可以更方便的进行完善统一的体系管理。目前广州黄埔基地以及其它多个基地的质量安环手册均采用统一的管理手册进行管理使用，为公司指明了方便与统一的管理方向。

ISO9001标准内容纵向基于PDCA模型执行，当然，拥有同样结构的其它ISO体系也同样如此，如下常见的基于PDCA的质量管理体系结构模型图可见。



在日常的工作中，为了更好的理解与执行标准，除了章节1范围、2引用标准、3术语和定义之外，会习惯将4组织环境、5领导力、6策划均划分为P策划阶段（更好的理解组织背景及相关方可作为策划的支持），而7支持、8运行为D实施阶段，9绩效评价为C检查阶段，10改进为A处置阶段。整个体系结构模型标准遵循PDCA原则，推而广之，该模型及结构不仅仅可以用于企业管理体系中，也可以用于日常生活及项目管理当中。

ISO9001标准内容同时横向使用过程方法进行展开。过程是指使用资源和管理，将输入转化为输出的一组活动。在章节4组织环境4.4中，要求建立质量管理体系、所需过程及其相互作用，加以实施和保持，并持续改进。因此，在策划之初便需要识别出组织的过程地图。

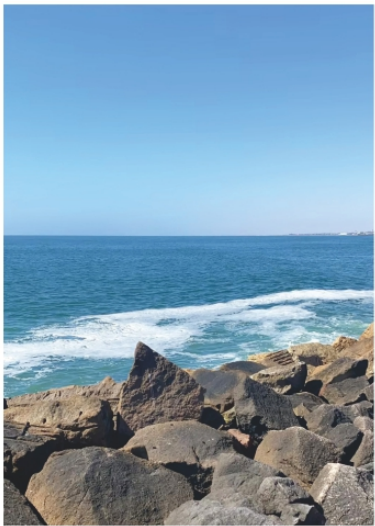
而单个子过程需要识别所需的输入和预期的输出，包括使用资源、由谁做、如何做、关键绩效目标。识别的关键绩效目标，需要对应到章节6策划6.2中进行目标的设定及其实现的策划，识别的使用资源、由谁做在章

节7支持中完成，而如何做章节8运行中完成。相应的绩效目标的实现及分析改进在章节9绩效评价、10改进中完成。过程方法可以帮助我们更好的理解系统如何产生结果，通过过程中的有效管理，资源的高效利用，及职能交叉障碍的减少，尽可能的使组织优化并提升绩效。

ISO9001: 2015版标准的理论基础为七项质量管理原则。分别为顾客导向、领导力、员工意识、过程方法、改进、基于证据的决策、相关方管理。其中，过程方法不再赘述。顾客导向、改进与集团的质量方针及核心价值观相一致，是质量管理的主要关注点与目标。而领导力是质量管理的核心，是为建立各阶层统一的目标和方向，达成组织的质量目标创造条件。员工意识是前提，保证全员参与，不仅可以促进个人发展、提高其主动性和创造力，也可以通过组织内人员对质量目标的理解和内在动力的激发以实现目标。基于证据的决策方法使组织有利于得到预期的结果，使标准体系更具有针对性和可操作性。最后关系管理是质量管理的延续，组织与相关方保持互利的关系，可增进两个组织创造价值的的能力，最终实现持续的成功。

以上，ISO9001为企业提供了一个非常适用的质量管理模型范本，因此我们不应该仅仅局限于取证、应对客户要求，而应更深入的理解与研究，将其真正的融合运用到日常的质量管理工作中，使其服务于质量管理。





天锡人 非洲考察历险记

文 / 人力资源部 刘珊
图 / 资源循环事业部 黄成

路虽远，行则必至；事虽难，做则必成！

为了顺应新能源市场的不断变化以及公司的可持续发展需求，保障资源的储备和供应，天锡材料资源循环事业部黄工带领三人团队于2022年11月6日从广州出发进行非洲锂矿资源考察，2023年3月6日返回，历时125天。

锂想启航，未来可期

黄工2022年6月份进入天锡，一入职就加入了锂矿考察队伍。黄工作为总负责人，负责此次项目的国内汇报、技术协调、行程计划、对外沟通等，前期黄工对国内国外都进行了考察，由于国内锂矿资源投资门槛较高，投入产出不成正比，海外寻矿成了必然选择。在2022年锂价暴涨，相较于上一波，增势更加迅猛，并且持续突破价格新高的市场环境下。经过一段时间的调研考察后，最终选择了非洲作为我们的资源考察目的地。

锂想指引，奋斗不止

在谈及项目组建初期之时黄工也十分感慨。本以为战略既定之后就是快马加鞭的执行，完成立项后就能出海，但因疫情影响导致出海人员出海行动搁置，项目组临时改变主意联系了技术顾问杨工，11月5号杨工一解封就赶来广州汇合，6号一早项目组就起身前往非洲。



物有甘苦，尝之者识，道有夷险，履之者知。在非洲去矿区的路上又是遭遇暴雨、又是抛锚，一行人只得趟水过河，返程路上黄工还从摩托车上摔了一跤。原本计划好的矿区也被别人捷足先登，市场竞争激烈，考察队只得釜底抽薪，推翻原有计划作出新的调整。不同政策、不同文化等多样不确定性外界因素的影响下，困难重重，项目推进缓慢。

正逢疫情肆虐期间，刚到考察地没多久，团队中王工感染了新冠。团队新成员的搭配磨合、考察地的文化冲突、项目推进地的恶劣环境，再加上如今的新冠感染，对于当时的团队来讲，无疑是增添了新的一份打击。在这样“内忧外患”的压力之下，团队成员感觉很挫败，甚至萌生了回国的想法。

作为项目经理的黄工也曾陷入自我怀疑中，“是真的要放弃这个项目吗？”“甘心就这么半途而废吗？”无数次的自我发问，他得到了一定要坚持下去的答案。短时间内，他迅速调整了自己的状态投入到工作中，同时黄工时刻关注成员心态问题，引导团队克服各种困难，持续推进项目建设。他说，“虽然经历了这么多，但其实也没想过要放弃。只是想着一定要找到项目，不然太划不来，感觉也挺对不起自己和团队成员的付出以及公司的支持。”

每谈及过去数月的磨砺，黄工不过报之以笑。他认为公司既然决定将这个任务交给自己，就要把工作做好、不虚此行才行，用他自己的话来说“坚持、心细、信念”才是项目成功的根本所在。

每当黄工在讲到团队险象环生的出行经历时，“我们还是很幸运的”常被挂在嘴边，他总能在不好的境遇中看到好的一面，尽管遇见了重重困难但是黄工依旧迎难而上，将天赐人乐观奋进的底色体现得淋漓尽致。在这期间克服疫情肆虐、雨水侵袭、物资匮乏等层出不穷的困难时，无一不体现着天赐人争取项目早日投产的决心和坚定有力的行动。

坚定锂想，何惧远方

考察现场，头戴工程帽、手持地质锤、脚穿劳保鞋、无畏风吹日晒的一线奋斗者形象。在嘈杂的环境、在颠簸的路况、在微弱的信号，如果你早上或者晚上发现一个身影捧着电脑，带着耳机，熟练地讲述着项目组的情况，别怀疑，那个人一定是黄工。虽然存在时差问题，但那个躬身于电脑前的熟悉身影，总不会缺席于每个晨光熹微、更深夜静时分。

相信在不久的将来，天赐将会把根深深扎在广袤的非洲大地上，在贫瘠的旷野上顽强生长。天赐人也会通过他们的昂扬斗志和勇于拼搏的意志力，创造新的奇迹，因为诗和远方，属于奋斗者！



最后，黄工还和采访组分享了非洲的风土人情，他说不希望我们被信息误导了，作为曾经的殖民地，东非城市也非常现代化了，独特的地理环境造就了别样的人文风情，如果大家足够坚定的话，那么欢迎大家加入到海外项目建设中来。

既然目标是地平线，留给世界的只能是背影。奋进2023，他将再一次背起行囊，心怀“锂”想，远赴非洲，进一步拓展非洲国家的锂资源勘探与投资合作，为公司高质量可持续发展提供资源保障，谱写出了与天赐共进退、同奋斗的事业凯歌！

热爱可抵岁月漫长，天赐与您来日方长 ——清远工厂一季度生日会

文 / 人事行政部 杨贤女
图 / 人事行政部 杨贤女

东风袅袅泛崇光，香雾空蒙月转廊。清明时节漫漫寒意的冷风，抵不住这次季度生日会熙熙攘攘的活动现场。清远工厂成立以来，继去年12月行政部举办的“月度生日会”后，迎来第二次“员工生日会”。本次“第一季度生日会”由人事行政部牵头组织举办，在清远工厂新基地，新同事们在本次活动中又会碰撞出怎样的火花呢，让我们拭目以待。

一、赛前预热

为了让本次活动能够带有神秘感地进行，今天的季度生日会活动采用卡牌抽签分组的形式进行，抽到相同牌号的同事将被划分为同组，成为统一战线的队友。分组完毕之后，接下来是三个参赛小组的风采展示环节，由我们的“超越队”、“10全10美队”和“小7队”分别上台进行团队介绍以及口号宣誓，大家都跃跃欲试地上台作积极展示，活动现场也渐渐变得热火朝天起来。

二、趣味竞赛

本次趣味总共准备了三款互动小游戏，分别是速度比拼的“超音速卡片”、考验想象力与理解能力的“你比我猜”，以及心有灵犀的“背后画画”。



这些活动游戏考验团队之间的默契和游玩技巧。而对于刚组成团队的队员来说，赛前进行磨合、战术商讨也是尤为重要的环节。率先出马的是我们的“10全10美队”，经过第一轮游戏环节下来，在场的所有人都笑的不亦乐乎。也明白了把团队协作的作用发挥到最大的重要性。这一轮下来，各小组的队员们都暗自讨论下一关游戏的对策。

第二关——“你比我猜”，与传统的“你画我猜”的不同在

于，这个游戏非常考究比划组成员对词语的理解和队友的默契程度。在这一关游戏中，比划组的成员使出浑身解数，卸下包袱，只为了得分。有场外观众的心急抢答，也有其他参赛小组的“愤愤不平”，场面一度十分热闹。

当然，最重要的还是参与游戏的“投入状态”，让这场生日会进度到了如火如荼的阶段。最后一关游戏考究的不仅仅是默契、组内对策，画技更是成员间感官上的契合。最后的三个小组给我们展现的结果都不约而同——只顾着搞笑了，最后的画作与原作可以说是毫不相关。



三、寄语祝福

经过三轮游戏精彩的竞赛之后，主持人招呼仍未尽兴的参赛者们落座，并宣布最终的比赛结果——由我们的“10全10美队”夺得冠军。并播放了生日会VCR——两性表活产线产线经理、施工主管和分析检测室负责人作为特邀嘉宾，给本季度的生日寿星送上最真挚的祝福。

举办每季度的生日对于员工来说，是一个员工关怀的活动，让不同部门同事在活动中能够相互熟络并认识，提升公司员工的凝聚力。同时对参与此次策划生日会的成员来说，这不单只是一份额外的工作任务，对于自身更是一个锻炼决策能力、组织能力的平台。

清远天赐的快速发展，从最初只有项目组寥寥几人到如今拥有完善组织架构，历时不到一年的时间，可见工厂的发展之迅速。第一季度生日会不仅仅是属于员工关怀的一部分，更是一个让新生代与老员工相互磨合的机会。热爱可抵岁月漫长，天赐与您来日方长，最后本次季度生日会，在大家幸福的歌声中缓缓落幕。

“鹰财训练营” 助教工作心得分享

文 / 财务部 潘恒安

二、团队合作

首届鹰财训练营计划持续一年，每2个月开展一期、共5-6期，每期安排2天的培训课程。面对10多天的课程编排，一个人的智慧和精力往往是有限的，需要团队协作、优势互补才能把训练营办好。为此，我们组成了3人助教团。其中，刘部长作为财务部长，专业能力和管理能力强，负责全局规划和进度把控；张助理和我则负责课程规划的落地和关注细节。而我和张助理的工作内容也有所侧重。我擅长规划和创新，更多是协助刘部长完成课程设计、课程编排以及课程开展期间的记录工作；而张助理擅长沟通和协调，更多负责对接学员、外部人员。于是，在合理分工和优势互补下，我们在3月17日顺利开营，并收获了学员的一致好评。

三、工具创新

创新是工作得以高效开展的关键要素。其中，工具创新是创新意识和创新思维的具体落地。在助教工作期间，基于互联网思维：我充分利用企业微信的文档功能实时在线协作、快捷共享文件；通过Xmind思维导图工具高效开展会议讨论和完成学员需求分析；通过问卷星实时收集课程反馈结果；通过电商平台完成绝大部分课程物资的采购等，由此高效完成助教工作。基于互联网的轻量、便捷、实时等优势，摆脱传统的工作方式，实现了工具的创新，最终体现在工作效率和质量的显著提升。

鹰财训练营第一期已成功开营，助教工作暂告一段落，下一期的培训安排在今年的5月中旬。虽然此次复盘，更多是对过去的肯定，但同时也存在很多不足之处，如由于课程组织经验的不足，个别课程安排不紧凑导致有大段的休息时间、课程场地布置不及时导致开课时间滞后等。我相信，有了第一期的经验教训，下一期训练营的开展会更加顺利！

在人才济济的天赐，相信很多同事对使命感、团队合作和工具创新都有比较深刻的理解。此次分享，希望也能给各位读者提供一些可供借鉴的工作心得，促进工作更好开展、收获成功的喜悦！

2023年2月17日，受财务部长刘部长邀请，我主动担任财务部2023年首届集训营——鹰财训练营的助教。于是与刘部长、财务助理张助理一起，组成了3人助教团。经过1个月的精心策划和准备，鹰财训练营在3月17日顺利开营！

人才是公司发展的基石，天赐也非常重视人才的引进和培养。其中，在人才培养上每年都会下发合理的培训预算给到各一级部门，由各部门的领导统筹培训预算的使用。而财务部今年的培训方式与往年不同，参考集团“天鹰、飞鹰、战鹰”等培训体系，首次采用集训营的方式，对经上级推荐、具备发展潜力、积极上进的财务同事进行重点培养。

首届鹰财训练营培训周期为一年，而我也将担任一年的助教。在训练营成功开营、第一期圆满结束之际，有必要做个复盘，分享下个人担任助教期间的工作态度和心得体会。

我目前的职位是财务部的需求分析工程师，主要负责财务流程及相关系统的优化工作，协助推进公司财务智能化发展。而助教工作属于与本职工作不太相关的职责。但我依然乐意在做好本职工作之余，利用业余时间负责该工作。一方面，是一次检验和提升个人组织和沟通能力的机会，另一方面也符合我的哲学追求。这也是我人生第一次担任持续时间长、组织难度大、专业程度高的集训营的助教。

面对如此大的挑战，我都做了些什么？有哪些值得各位读者学习借鉴的地方？我认为要做好助教工作，需要有热情、善合作、敢创新。我总结了3个关键词：使命感、团队合作、工具创新。以下是我的一些工作心得分享。

一、使命感

我认为，无论做什么工作，首先要找到工作的使命感。使命感是产生热爱、热情的根源，对工作的热爱和热情不仅能促使工作做得更好，反过来也能升华使命感，进而形成良性循环。

而我担任助教，带着“协助打造优质课程体系，促进天赐全体财务人员的整体素质提升，保障公司财务核算、财务管理工作更高效推进”的使命感，也因此让我对这份工作产生了强烈的兴趣和热情，并且要求自己尽可能做到最好。此外，在人生旅途中，我逐渐培养起利他的核心价值观，而该价值取向也促使我积极担任助教职责。



66

提高工作能力的6大方法

当工作进行到一定阶段或告一段落时，你是否有回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作？每一份工作内容的开展都需要知识和经验去支撑完成。因此只有不断学习，不断运用总结才能提高工作能力。那么具体提高工作能力应该怎么做呢？

文 / 正极材料事业部 胡静

01 按质按量、不折不扣。

这是完美完成一项工作的必要条件。以此作为基本准则，对待工作，不找任何借口，追求负责，体现敬业。结合到我们平时工作中，自动、自发、自觉发现问题，在发现问题中主动思索谋划，最后解决问题。

02 提升专业素养和解决问题的能力。

学习新知识，打开新眼界。从自身出发，不断加强学习和更新观念，不断丰富和做好本职工作的知识武装和知识储备，提升自己，拔升高度。在日常工作进展中学以致用。当我们遇到专业问题而茫然时，最是影响工作效率。那么不禁要自问，既然是专业问题，为什么做不到专业化解决？这样还是一名专业的工作人员吗？同是一项工作，为什么有的人能够做的很好，有的人却做不到呢？有了思想上的觉悟，就需要改变，保持学习劲头，才能始终充满蓬勃旺盛的精力。

03 遇到困难，迎难而上。

唯物辩证法认为，任何事物的发展都不是一帆风顺的。世上无难事，只怕有心人。在工作中放开手脚，凡事都积极应对。倘若什么都要等到万事俱备，有十足把握才敢去做，怕有闪失、怕犯错误、怕负责任，前怕狼后怕虎，顾虑重重，忧心忡忡。那么只会失去最佳机会，最终一事无成，再后悔莫及，那么一切都晚了。

04 善于交流，怀有热情。

我们常说，善于处理人际关系是一个人身上非常闪光的亮点。诚诚实实做人，认认真真做事，对人对事都怀有热情，把握和他人交流的方式。具体到实际工作中，天赐讲究事事有回应，这就是一个办事效率高的要求。想要事事有回应就必须交流得当，保持良好的态度，积极回应。我们平时对待每一位交流工作的同事，要有一种良好的心态，这样才会有有一种积极向上的工作态度。时刻牢记执行工作，工作中无小事，工作就意味着责任，需要竭力去配合他人，相互给予，才能共同推进事情的进度。

05 注重绩效考核，提升执行力。

推进目标最好的方式是监督考核。公司不断完善考核制度，推行月度绩效考核，年度目标设定，就是提高执行力的重要举措。执行力，就个人而言，是把想干的事干成功的能力。对于一个组织，则是大家围绕共同目标把长期战略一步步落到实处的能力。它是把企业或团队的战略目标、方案规划转化成为现实、成果的关键。绩效考核制度对单位及每一个职工的工作进行了细分和量化，便于考核，做到奖惩分明，这将对规范工作程序，强化办事效率，提高大家的责任意识和执行力起到积极的促进作用，监督保障成功，执行铸造辉煌。

06 提高执行力，把控办事节奏。

在工作中，我们有时候会发现一部分人执行力比较差，这是为什么呢？据研究发现，大脑重量占身体的2%，但是每天消耗的能量却是身体的20%。是身体里是消耗能量最大的器官。对于大脑来说，它偏爱储存能量而规避消耗能量，会倾向于避开全新的挑战或不熟悉的事物。一有机会就钻空子偷懒。所以我们才会有“无法立即行动”、“无法积极行动”，执行力差的表现。因此我们需要利用大脑的习惯，扭转这种局面。

方式一：可以通过分解目标，将目标定为阶段性任务。科学研究表明：当人类体验成功时，大脑都会分泌多巴胺，让人产生愉悦感。为了“再次感受这种愉悦感”，大脑会增强对该行为的学习兴趣，提高相关部位的活跃度。因此可以选择将大目标分解成多个小目标，一步步品味成功的喜悦刺激大脑，激发兴趣。否则目标太大太难完成就容易转变心态，变得无所谓，轻易放弃。

方式二：实现PDCA循环模式。即指以Plan（计划）→ Do（执行）→ Check（评价）→ Act（改善）这四个部分为一个周期。将这一模式操作变为习惯，周而复始地循环运转，完善每一项计划目标。

综上所述的六种工作方法都是我入职天赐材料以来通过工作实践、总结、归纳得出得结论，相信只要积极的落实和不断的提升，大家的工作能力一定会不断进步的。

《铃芽之旅》观后感

文 / 日化材料及特种化学品事业部 李忆洁



《铃芽之旅》这部电影的背景来自于发生在日本的311（2011年3月11日）大地震，这场里氏9.0级的大地震，造成的死亡人数高达1.59万人。对于大多数人来说，日本的311大地震是陌生的，甚至“灾难”二字对我们许多人来说，都是相对遥远的。但在度过三年疫情之后，可能我们绝大部分人都开始有了共同的灾难创伤。有的人失去了事业、有的人失去了朋友、有的人失去了家人、有的人失去了时间、有的人失去了生命，哪怕再幸运的人，也失去了时间。

《铃芽之旅》向我们诉说着一个问题就是经历灾难后，我们该如何度过余生。

铃芽的老家岩手县正是311大地震的中心地段，在经历地震过后，又被巨大的海啸摧残。所有人的事业、朋友、亲人、家园、生命、时间，一瞬间变得破损不堪，《铃芽之旅》便是在一点点的拾起这些碎片，并设法再一次拼凑在一起。铃芽和她母亲的妹妹环姨，两个人相依为命在一起，对于经历过灾难的地方来说，这样的重组家庭就是常态。唐山、汶川、玉树以及所有经历过劫难的地方，“破碎”也许就是常态。灾难，对于局外人来说，可能

只是一则新闻，但对受难者来说，却是一次人生。人们在灾难过后仍然能够互相依偎着走下去，才是将“破碎”变为“完整”。

《铃芽之旅》中男主草太被诅咒，灵魂被禁锢在一张缺了一条腿的椅子中，这不也是灾难后人们的生活的写照吗？刚开始，变成椅子的草太连站都站不起来，踉踉跄跄学了好久才学会用三条腿走路，后来，他却慢慢适应了椅子的身体，甚至在车辆川流不息的路上追赶猫咪。灾难让人变得支离破碎，就像是一把缺了一条腿的椅子，我们可能很难去适应残缺的身体，但是我们需要拥有的是一颗勇敢面对未来的心。

长大后的铃芽将三条腿的椅子当作礼物送给小铃芽，并对她说：“不要担心，也不要害怕未来，你今后会有自己喜欢的人，也会遇到很多喜欢你的人，你可能觉得现在一片黑暗，但清晨很快就会到来。”草太曾说：“往门会出现在没有人烟的地方，在人心消失的寂寥之地。往门的一面是现实，一面是常世，所谓常世，也就是这个世界的背面，死者去的地方，也是引厄的居处。门的一边是过去，另一边是将来，打开门是主动迎接明天，而关上门则是与过去告别”。

《铃芽之旅》中最多的台词就是“我出门了，我出发了”。我们恐惧灾难，以至于无法再次出发。但是我们同样也可以战胜自己，做出其他选择。

不知不觉，我们已经度过了三年的疫情，它打破了我们原本充满祥和与欢乐的时光，它偷走了我们好多东西，亲人、朋友、机会、财富、时间。我们总是说：“没有疫情该多好啊！”但是这份独一无二的经历却给我们带来了面对困难的勇气，挫折之后，我们可以选择短暂的休息，也就是躺平，我们甚至可以不站起来，但是我们不能不会站起来。我们也应该像铃芽一样，将破碎的时光一一拼凑，找到那个完整的自己！

疫情过后，我们，再次出发！

《台北人》读后感

文 / 资源循环事业部 刘轶

后的她，风流轻佻、美艳动人、感情麻木。她真实的自己早就和郭轶一起埋葬在了民国三十七年。战争过后的她，唯剩一具丰满的肉体。她浑浑噩噩地活着，用明亮的笑容对抗着不断涌上心头的伤痛，以世俗的种种来消减命运的悲剧。不幸的人生各有各的不幸，而最凄凉的，当属时代强加在她们身上的不幸，无法翻身，永远绝望的不幸，一种可悲的宿命感。

白先勇先生说：“台北我是最熟的，真正熟悉的，你知道，我在这里上学长大的。可是，我不认为台北是我的家，桂林也不是一一都不是。也许你不明白，在美国我想家想得厉害。那不是个具体的家，一个房子，一个地方，或任何地方。而是这些地方，所有关于中国的记忆的总合，很难解释的，可是我真想得厉害”。

台北人特殊的人生经历，奠定了他们整个的心灵状态，外放出来就是乡愁。那种面对时代的无力感和对家乡的思念，萦绕着他们。这本书正是对当时台湾时代巨变、文化断裂现实的真实写照。



笔者分享

《台北人》

白先勇 著

这本书是一本短篇小说集，讲述了14个不是台北人，但在台北生活的故事。这里面有红尘中的歌女、落魄的贵族、参加过革命的军官、退到台湾的国民老兵及亲眷……各形各色的人从大陆来到台北，开始了遥遥无期没有归处的生活。14个主人公，14个处于不同社会阶层的故事，14个因同一历史变迁而被改变的故事、14个看似不同实则同一的结局，白先勇先生用14个角度呈现出“众生相”，无死角地描述出一篇完整的民国史。

生长在新时代的我们，不曾经历过战争炮火的洗礼，那些事情似乎是离我们很遥远。看完这本书，我们能体会到时代变迁的无奈与悲凉；对历史更替、物是人非的感叹；在岁月的长河中，一切都是暂时的。

书名中的台北人，指居住在台湾的大陆人，也就是台湾内部所谓的“外省人”。大陆是他们出生的地方，1949年人民解放军百万大军横渡长江，国民党败退大陆，百万军民横渡海峡南下台湾。刚开始他们还有一个“梦”，期盼着有一天能反攻重回大陆……他们会骄傲地像别人介绍自己的家乡——东北；会在唱家乡的歌时，声泪俱下；会在地图上找出家乡的位置，看得出神。他们脚踩着台北大地，心中却仍然忘不了属于大陆的记忆。走在台北街道，你会看到：中山路，承德路，重庆路，南京路，成都路，绍兴路，辽宁路，长春路……走在台北，仿佛就走在“缩小版地图”的中国大陆上。大陆永远都是台北人潜藏在心底的骨中血，生生不息。

书中印象最深的一角色，当属《一把青》里的朱青，这个故事随后也拍成了电视剧，得到了无数的好评。在南京时的她，腼腆、痴情单纯、水灵秀气，满心都是对未来的憧憬。然而一场战争，夺去了她爱人的生命。逃到台北